

**HUBUNGAN PROGRAM PELAYANAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN DENGAN PENINGKATAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PT. JAYA MULYA PERKASA
TANGERANG**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



Nama : Sugiyanto

NIM : 03100 - 277

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

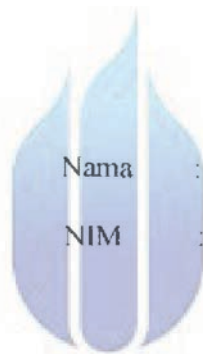
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**HUBUNGAN PROGRAM PELAYANAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN DENGAN PENINGKATAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PT. JAYA MULYA PERKASA
TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI (S-1)
Program Studi Manajemen



Nama : Sugiyanto

NIM : 03100 - 277



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SUGIYANTO
NIM : 03100 – 277
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : "Hubungan Program Pelayanan Kesejahteraan
Karyawan dengan Peningkatan Semangat Kerja
Karyawan PT. Jaya Mulia Perkasa Tangerang"

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :
Pembimbing



(Natalia Santoso, SE, MA)

Tanggal : 5 Okt 06

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen S-1



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :



(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 11/10/06

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atar rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Hubungan Program Pelayanan Kesejahteraan Karyawan Dengan Peningkatan Semangat Kerja Karyawan PT. Jaya Mulia Perkasa, Tangerang"**. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang telah meluangkan waktu dan pikirannya selama penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama pada :

1. Penghargaan dan ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada (Alm) Ayahanda dan Bunda tercinta yang telah memberikan semangat dan doa serta bantuan moril dan materil yang tak terhitung nilainya sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini.
2. Terima kasih penulis yang paling dalam untuk istri ku tercinta (Widi Astuti) berkat dorongan beliau lah penulis bisa dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Tafiprio, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Natalia Santoso, SE, MA, selaku Pembimbing Skripsi, terima kasih atas bimbingan dan waktunya selama ini.
5. Untuk kakak-ku tercinta (Suhartini dan Sumardi, SPd) dan ponakan-ku yang imut-imut (Siti dan Jatun).
6. Keluarga Bapak Mertua (Mingon) Ibu (Malem) Pa'le (Mudomo) Bu'le (Moniran), Joni, Lina, Naila, Mas Yudi (Gendon,) De Bayo (Sentot).
7. Value band : Gendut : Firman (drumer), Marino : Rino (gitaris dan vokalis)
Jawa : Seto (lit melodi), Sugi (basis).
8. Anak-anak tongkrongan Kumis, B-genk (Anto), Jawa (Seto), Ipoel (Komenk), Marino (Rino), Firman (Gendut), Cibay, Andi (B-wok), Todi, Akil, Agus (Blac), Uwi, Fitri, Dias, Oneng.
9. Yang membantu dalam membuat atau pengetikan : Inoy, Ivan, Iyut, Istriku tercinta dan yang lainnya.
10. Anak-anak tongkrongan Kosambi : Ipoel, Husen, Surono, Ali, Endang.
11. *The best friend* : Inabe, Bilay, Aldo, Sugi atas doanya.
12. Tongkrongan Eben serta teman-teman Manajemen S-1 angkatan 2000 atas kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati menerima saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya. Amin.

Jakarta, Agustus 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

D. Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8

B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11

C. Kesejahteraan Karyawan 13

D. Jenis-jenis Kesejahteraan Karyawan 16

E. Tujuan Pemberian Kesejahteraan 20

F. Semangat Kerja 23

G. Cara-cara Yang Dapat Meningkatkan Semangat Kerja 24

H. Indikator-indikator Turun/Rendahnya Semangat Kerja 25

I. Hubungan Antara Kesejahteraan Karyawan Dengan
Semangat Kerja Karyawan 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
1. Lokasi Penelitian	31
2. Sejarah Singkat Perusahaan	31
B. Metode Penelitian.....	43
C. Hipotesis	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	45
F. Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	46
1. Indikator-indikator Dari Variabel Kesejahteraan Karyawan	46
2. Indikator-Indikator Dari Semangat Kerja	47
G. Metode Analisis Data	49

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....	51
B. Analisa Pelaksanaan Kesejahteraan Karyawan Pada PT. Jaya Mulia Perkasa, Tangerang	54
C. Analisa Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Jaya Mulia Perkasa, Tangerang	65
D. Korelasi Spearman.....	73
E. Uji Hipotesis.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	51
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN RISET