



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSAT
LEMIGAS DENGAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BIDANG AFILIASI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata I (SI)

Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Nama : Ferawati

Nim : 04202-036

Jurusan : Hubungan Masyarakat

MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Pusat LEMIGAS
Dengan Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja
Karyawan Bidang Afiliasi**

Nama : Ferawati

Nim : 04202-036

Jurusan : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
Mengetahui
MERCU BUANA

Pembimbing I

(Marhaeni F. Kurniawati.,S.Sos.,M.Si)

Pembimbing II

(Dra. Ispawati Asri.,M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Ferawati
Nim : 04202-036
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Komunikasi
**Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Pusat LEMIGAS
Dengan Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja
Karyawan Bidang Afiliasi**

Jakarta, 31 Agustus 2006

1. Ketua Sidang
(Nurprapti W.Widyastuti., S.Sos., M.Si)

2. Penguji Ahli
(Dra. Agustina Zubair., M.Si)

3. Pembimbing I
(Marhaeni F.Kurniawati., S.Sos., M.Si)

4. Pembimbing II
(Dra. Ispawati Asri., M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ferawati
Nim : 04202-036
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Komunikasi
**Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Pusat LEMIGAS
Dengan Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja
Karyawan Bidang Afiliasi.**

Jakarta, September 2006

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing I

(Marhaeni F. Kurniawati., S.Sos., M.Si)

Pembimbing II

(Dra. Ispawati Asri., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani., M.Si)

Ketua Bidang Studi Humas

(Irmulan Sati T., SH., M.Si)

Kadang aku tak tahu harus mengucapkan apa
Berterima kasih atas semua yang kau lakukan
Tapi semua kata terbang entah kemana
Secepat datangnya keribaan

Bagaimana aku bisa cukup berterima kasih
Padu orang yang telah membuat hidupku lengkap
Orang yang menyelimutiku tiap malam
Orang yang menghentikan tangisku
Orang yang bersedia berkorban
Untuk selalu mendahulukan aku
Yang membiarkan ku menguji sayap patah ku
Meski menyakitkan bagimu

Cara apa yang ada untuk berterima kasih
Bagi hati mu....kerinyatmu....airmata mu
Bagi sepuluh ribu hal kecil
Bagi kerelaan mu berubah bersama ku
Menerima semua kelemahan ku
Tidak mencintai karena terpaksa

Terimakasih untuk semua Anugerahmu

Untuk semua yang kau lakukan

Terimakasih Ayah..... Terimakasih Ibu

Karena membuat mimpi jadi nyata

Skripsi ini aku persembahkan

Untuk Kedua Orang Tua ku

(Bpk. H. Abdul Rajat & Ibu. Hj. Rohaya)

Kata Pengantar

Alhamdulillah robbil alamin.....

Puji syukur kehadiran Illahi robbi, atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir tepat pada waktunya, meskipun terkadang ada kendala dalam penyelesaian skripsi ini namun atas usaha penulis dan dorongan orang-orang yang terdekat yang selalu memberikan motivasi hingga pada akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang membantu penulis, maka itu penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Marhaeni F.K. S.Sos, M.Si selaku pembimbing pertama penulis yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Dra. Ispawati Asri. M.si. selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan saran dan meluangkan waktunya serta dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Dra. Diah Wardhani. M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Irmulan Sati T.,SH.,M.Si. Selaku Ketua Jurusan Humas Fikom.
5. Dr. -Ing. Evita Herawati Legowo, selaku Kepala PPPTMGB "LEMIGAS".
6. Agus Salim, SH., MH, selaku Kepala Bidang Afiliasi PPPTMGB "LEMIGAS".
7. Sangkam Tambunan, M.Sc selaku Kepala Sub Bidang Informasi dan Publikasi PPPTMGB "LEMIGAS".

8. Mochamad Machsun S.Sos selaku pengelola urusan publikasi PPPTMGB "LEMIGAS" dan pembimbing.
9. Mba Destri Wahyu Dati S.Sos. yang telah meluangkan waktunya disela kesibukannya dan dukungan kepada penulis
10. Seluruh karyawan bidang afiliasi, terima kasih atas bantuannya mengisi koesiner

Dan *Special Thanx's* untuk orang-orang yang ku sayangi dan untuk selalu kujadikan motivasi dalam menjalani segala hal untuk aku jadi yang terbaik :

1. Kedua orang tua ku tercinta (Bpk.H.Abdull Rajat & Ibu.Hj. Rohaya), yang selalu memberikan dorongan dengan penuh kasih sayang serta do'anya untuk keberhasilanku dalam segala hal.
2. Kakak-kakak ku, pengalaman kalianlah yang selalu mengajarkanku untuk berusaha menjadi lebih baik. Thanx's atas pembelajaran diri yang sangat berarti untukku.
3. Fatries Sabastian, atas kritik dan sarannya untukku menyelesaikan skripsi ini dan yang tak pernah bosan dalam memberikan dukungan.....oops thanx's segudang yach buat waktunya temenin bimbingan.
4. Keponakanku Tersayang (Admar, Cut Sefa, Tiara) untuk hari-hari cerianya & canda tawanya kala aku lelah
5. Emya & Dewi, 2 sahabatku yang selalu mendukungku dan yang tak pernah bosan dengar curhatan ku.....Thanx's yach dah jadi sahabat baikku & kesabarannya dengan tingkah lakuku. *Cepetan Selesain say.....C'w Sendirian*

6. Kakak-kakak ku angkatan 2001, Weni, Windy, Wulan, Omah, Bule, A'Darma, B'ncul.....Thanx's yach.
7. sahabat-sahabat di Humas angkatan 2002. Wendy, Arie, Anggie, Tatu, Ninu, berjuang terus yach..... Pantang Mundur

Jakarta, September 2006

Penulis

Ferawati



DAFTAR ISI

Cover	0
Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Lembar Persembahan	IV
Abstraksi	V
Kata Pengantar	VI
Daftar Isi	VII

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Akademis	
1.5.2. Manfaat Praktis	

BAB II KERANGKA TEORI

2.1. Pengertian Komunikasi Organisasi	7
2.2. Pengertian Humas dan Fungsi Humas Dalam Organisasi	10
2.3. Fungsi Humas Pemerintahan	12
2.4. Pengertian Kepemimpinan	14
2.4.1. Fungsi Pemimpin	15
2.4.2. Pendekatan Kepemimpinan	16
2.4.3. Pendekatan Perilaku Pemimpin	20
2.5. Gaya Kepimpinan	21

2.6. Produktivitas	26
2.6.1. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	29
2.7. Hipotesis Teoritis	31

BAB III METODOLOGI

3.1. Tipe Penelitian	33
3.2. Metode Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Sampel	34
3.4. Definisi Konsep	35
3.5. Operasional Konsep	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1. Data Primer	39
3.6.2. Data Sekunder	39
3.7. Teknik Analisa Data	40

BAB IV GAMBARAN UMUM INTANSI DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Lokasi Penelitian	43
4.1.1. Objek Penelitian	43
4.1.2. Visi dan Misi	43
4.1.3. Sejarah PPPTMGB “LEMIGAS”	44
4.1.4. Tugas dan Fungsi PPPTMGB “LEMIGAS”	45
4.1.5. Tugas	46
4.1.6. Fungsi	46
4.1.7. Kemitraan	46
4.1.8. Lingkup Kegiatan	47
4.1.9. Fasilitas dan Sarana	48
4.1.10. Program Kerja Litbang PPPTMGB “LEMIGAS”	49
4.1.11. Bidang-Bidang PPPTMGB “LEMIGAS”	52
4.1.12. Coorporate Communication PPPTMGB “LEMIGAS”	56

4.2. Analisa Data	58
4.3. Hasil Pengujian Hipotesis	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	100
Daftar Pustaka	101
Biodata	
Lampiran	

