



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KEGIATAN *COMMUNITY RELATIONS* HUMAS

KELOMPOK KOMPAS GRAMEDIA

(Periode 2006)

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh

Nama : BADRIYAH

Nim : 04202 – 013

Jurusan : Ilmu Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Kegiatan *Community Relations* Humas Kelompok Kompas Gramedia.
Nama : Badriyah
Nim : 04202-013
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Hubungan Masyarakat



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing 1

(Dra. Diah Wardhani, M.si)

Pembimbing II

(Dra. Siti Komsiah, Msi)



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana pada tanggal 03 Oktober 2006 dan dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi.

Nama : Badriyah
Nim : 04202-013
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Kegiatan *Community Relations* Humas Kelompok Kompas Gramedia.

Jakarta, November 2006

Susunan Tim Penguji

Ketua Sidang
Drs. Ahmad Mulyana, M.si

Penguji Ahli
Drs. Usman Abdhali Watik, M.si

Pembimbing I
Dra. Diah Wardhani, Msi

Pembimbing II
Dra. Siti Komsiah, Msi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Badriyah
NIM : 04202-013
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : *Kegiatan Community Relations Humas Kelompok Kompas Gramedia.*

Disetujui dan Diterima oleh

Pembimbing 1

(Dra. Diah Wardhani, M.si)

Pembimbing II

(Dra. Siti Komsiah, Msi)

Mengetahui

Dekan Fikom

(Dra. Diah Wardhani, M.si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Irmulan Sati Tomohardjo. SH, Msi)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan barokah yang telah dilimpahkan kepada penulis beserta keluarga. Salawat serta salam atas junjungan besar Nabi Muhammad SAW atas segala safa'at kepada umatnya diakhir zaman. Dengan segala kebaikan-kebaikan tersebut maka penulis mampu menyelesaikan karya tulis di Kelompok Kompas Gramedia dengan judul Kegiatan *Community Relations* Humas Kelompok Kompas Gramedia (Periode 2006).

Tiada kata yang lebih baik yang dapat penulis haturkan kecuali ucapan terimakasih yang tulus ikhlas kepada seluruh staf pengajar yang telah mencurahkan ilmu pengetahuannya selama ini, juga kepada orang-orang yang secara langsung terlibat dalam proses penulisan ini, khususnya kepada:

1. Ibu. Dra. Diah Wardhani M.si selaku Dekan Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi sekaligus pembimbing 1 yang selalu memberikan support kepada penulis.
2. Ibu. Dra. Agustina Zubair, Msi selaku wakil Dekan Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu. Irmulan Sati Tomohardjo, SH, Msi selaku Ketua Bidang Studi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dra. Siti Komsiah M.si selaku pembimbing 2 atas kesediaan waktu kapanpun dan dimanapun dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak. Drs. Ahmad Mulyana, Msi sebagai Ketua Sidang.
6. Bapak. Drs. Usman Abdhali Watik, Msi sebagai penguji ahli.

7. Ibu. Marhaeni F Kurniawati, S.Sos, Msi sebagai Pembimbing Akademik.
Yang selalu ramah dan selalu memberikan masukan kepada penulis.
8. Bapak. Saliman selaku staf Humas Kelompok Kompas Gramedia yang telah memberikan kelengkapan informasi tentang kegiatan *Community Relations* untuk bahan penulisan skripsi kepada penulis.
9. Ibu. Ginta Rujita selaku staf Humas Kelompok Kompas Gramedia yang telah mengusahakan kepada pimpinan untuk mengapprove proposal yang diajukan oleh penulis.
10. *Mama* tercinta beserta keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis sehingga proses penulisan ini dapat berjalan dengan lancar.
11. *Lani* yang telah memberikan dukungan semangat agar penulis lebih cepat menyelesaikan skripsi ini.
12. *Rita* yang telah memberikan dukungan spiritual, semangat selama proses ini.
13. *Yayah* yang telah meminjamkan catatan-catatan referensi mengenai pers.
14. *Mas Dedi* yang telah memberikan semangat untuk terus berbakti kepada orang-tua dengan lebih cepat menyelesaikan penulisan ini dan melakukan hal-hal yang lebih berguna dari pada memikirkan hal yang tidak penting.” I can’t forget U”
15. *Irul* “ For someone who make me happy and thanks a lot “
16. *Syam* “ Thanks for your attention and support for my future ”
17. Kepada seluruh teman-teman di Mercu “*Our Campus*” baik yang seangkatan atau angkatan atas khususnya, *Bintari, Yani, Meli, Nita, Yatie, Elita, Dewi*

Ristanti, Dwi, Windy, Sbastian, Deva “ Thank u very much for every moment
..... cahyo”

18. Trimakasih untuk seluruh para kerabat dan teman-teman yang tidak dapat saya sebut satu persatu terimakasih untuk waktu yang telah diberikan.
19. Kepada seluruh staff karyawan UMB atas kesediaannya melayani keperluan penulis dari semester awal hingga proses penulisan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa penulis tidak luput dari kekurangan, kekhilafan dan kesalahan yang sengaja maupun tidak disengaja. Untuk semuanya itu dengan kerendahan hati penulis memohon keikhlasan untuk dimaafkan. Semoga karya ini menjadi sebuah awal perjalanan menuju keberhasilan. *Amin... Amin Ya Robbal Alamin.*



Penulis, November 2006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Badriyah

DAFTAR ISI

Persembahan	ii
Lembar Persetujuan Skripsi	iv
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	v
Lembar Pengesahan Persetujuan Skripsi	vi
Kata Pengantar	vii
Abstraksi	x
Daftar Isi	xi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian atau Signifikansi Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
Bab II Kerangka Pemikiran	10
2.1 Komunikasi	10
2.1.1 Unsur-Unsur Proses Dalam Berkomunikasi	10
2.2 Komunikasi Eksternal	15
2.3 Public Relations	17
2.3.1 Tugas Public Relations	18
2.3.2 Fungsi Public Relations	19
2.3.3 Peranan Public Relations	20

2.4 Public Eksternal	21
2.5 Community Relations	23
Bab III Metodologi	30
3.1 Tipe/Sifat Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Nara Sumber	31
3.4 Definisi Konsep	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Fokus Penelitian	34
3.7 Analisa Data	35
Bab IV Hasil Penelitian dan Analisa Data	36
4.1 Gambaran Objek Penelitian	36
4.1.2 Falsafah KKG	40
4.1.3 Keyakinan Dasar	40
4.1.4 Visi	40
4.1.5 Misi	41
4.1.6 Tujuan Organisasi	41
4.1.7 Nilai-Nilai	41
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Kegiatan Community Relations	52
4.2.1.1 Pengumpulan Fakta	52
4.2.1.2 Perumusan Masalah	59
4.2.1.3 Perencanaan dan Pemrograman	64

4.2.1.4 Aksi dan Komunikasi	68
4.2.1.5 Evaluasi	76
Bab V Kesimpulan dan Saran	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	96
Daftar Pustaka	
Lampiran	
Riwayat Hidup	

