



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

**TAHAPAN PUBLIKASI HUMAS BADAN LAYANAN UMUM
(BLU) TRANSJAKARTA BUSWAY DALAM MENYOSIALISASIKAN
PENGOPERASIAN TRANSJAKARTA BUSWAY KORIDOR I
(BLOK M –KOTA)
(PERIODE JANUARI 2006-DESEMBER 2006)**

**Nama : Vydia Kartika Amalia Putri
Nim : 04202-092
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat**

**Diajukan Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komunikasi
Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**

JAKARTA

2006



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
HUBUNGAN MASYARAKAT**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Vydia Kartika Amalia Putri
Nim : 04202-092
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
**Judul Skripsi : Tahapan Publikasi Humas Badan Layanan Umum (BLU)
TransJakarta Busway Dalam Menyosialisasikan
Pengoperasian TransJakarta Busway Koridor I
(Blok M – Kota)
(Periode Januari 2006 – Desember 2006)**

Mengetahui :

Pembimbing I

(Dra. Winny Kresnowiaty, M.Si.)

Pembimbing II

(Drs. A. Rachman, M.M., M.Si.)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Vydia Kartika Amalia Putri
Nim : 04202-092
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
**Judul Skripsi : Tahapan Publikasi Humas Badan Layanan Umum (BLU)
TransJakarta Busway Dalam Menyosialisasikan
Pengoperasian TransJakarta Busway Koridor I
(Blok M – Kota)
(Periode Januari 2006 – Desember 2006)**

Jakarta, 16 Oktober 2006

Ketua Sidang

(Marhaeni F Kurniawaty, S.Sos, M.Si.)

Penguji Ahli

(Dra. Agustina Zubair, M.Si.)

Pembimbing I

(Dra. Winny Kresnowiaty, M.Si.)

Pembimbing II

(Drs. A. Rachman, M.M., M.Si.)

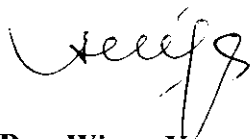
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Vydia Kartika Amalia Putri
Nim : 04202-092
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Tahapan Publikasi Humas Badan Layanan Umum (BLU)
TransJakarta Busway Dalam Menyosialisasikan
Pengoperasian TransJakarta Busway Koridor I
(Blok M – Kota)
(Periode Januari 2006 – Desember 2006)

Jakarta, November 2006

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing I



(Dra. Winny Kresnowiaty, M.Si.)

Pembimbing II



(Drs. A. Rachman, M.M., M.Si.)

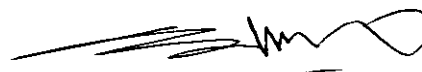
Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Humas



(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)



(Irmulan Sati Tomohardjo, S.H., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur kehadirat Allah S.W.T, atas karuniaNya yang telah memberikan kekuatan dan pikiran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini dengan judul “Tahapan Publikasi Humas BLU TransJakarta Busway Dalam Menyosialisasikan Pengoperasian TransJakarta Busway Koridor I (Blok M – Kota) (Periode Januari 2006 – Desember 2006).

Dengan segala rasa hormat dan penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Dra. Diah Wardhani, M.M., M.Si.
3. Dosen pembimbing pertama, Dra. Winny Kresnowiaty, M.Si.
4. Dosen Pembimbing kedua, Drs. A. Rachman, M.M., M.Si.
5. Kepala Bidang Studi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana, Irmulan Sati Tomo Hardjo, S.H., M.Si.
6. Kepala Humas BLU TransJakarta Busway, Bpk. Ajar Aedi.
7. Staf Umum dan Humas BLU TransJakarta Busway, Mba Ullin.
8. Wartawan Harian Berita Kota, Mba Linda.
9. Iswadi, penumpang TransJakarta Busway
10. Kedua orang tua, kakak dan keluarga besar atas dukungan dan perhatiannya.

11. Teman-teman penulis di FIKOM UMB (Indah, Diah, Ulfa, Mariska, Diah Palupi, Mima, Tanti, Silvy, Pita) atas dukungannya.
12. Perpustakaan Universitas Mercubuana atas bantuannya yang memberikan referensi bagi penulis.

Jakarta, November 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Signifikansi Penelitian	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Komunikasi	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.2 Proses Komunikasi.....	11
2.1.3 Karakteristik Komunikasi.....	12
2.2 Humas	14
2.2.1 Pengertian Humas	14
2.2.2 Peran dan Fungsi Humas.....	15
2.2.3 Humas Pemerintah.....	17
2.3 Pengeertian Dan Jenis Publikasi.....	19

2.3.1 Pengertian Publikasi.....	19
2.3.2 Jenis Publikasi.....	22
2.4 Media Publikasi.....	24
2.4.1 Media Direct (MD).....	25
2.4.2 Media Indirect (MI).....	26
2.5 Media Massa.....	29
2.5.1 Jenis Media Massa.....	30
2.6 Tahap Publikasi.....	32
BAB III METODOLOGI	35
3.1 Tipe Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Key Informan.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Definisi Konsep.....	39
3.5 Fokus Penelitian	39
3.6 Teknik Analisa Data.....	41
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.1.1 Sekilas Mengenai BLU TransJakarta Busway.....	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
Visi.....	45

BAB IV	GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN.....	43
4.1	Gambaran Umum.....	43
4.1.1	Sekilas Mengenai BLU TransJakarta Busway.....	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	45
	Visi.....	45
	Misi.....	46
4.1.3	Tugas dan fungsi BLU TransJakarta Busway.....	46
	Tugas.....	46
	Fungsi.....	46
4.1.4	Struktur Organisasi BLU TransJakarta busway.....	47
4.1.5	Humas BLU TransJakarta Busway.....	51
4.1.6	Lokasi Penelitian.....	52
4.1.7	Logo BLU TransJakarta Busway.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Tahapan Publikasi Humas BLU TransJakarta Busway.....	56
4.3	Pembahasan.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN