

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KOMPETENSI KARYAWAN SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT MITRA SARANA ANGKASA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Pramitiya Dwi Yulianti

NIM : 43112010039

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pramitiya Dwi Yulianti

Nim : 43112010039

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 4 Februari 2016


(Pramitiya Dwi Yulianti)

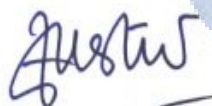
NIM : 43112010039

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pramitiya Dwi Yulianti
NIM : 43112010039
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir
Terhadap Kompetensi Karyawan Serta
Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Karyawan
Pada PT Mitra Sarana Angkasa
Tanggal Lulus Ujian : 04 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Hesti Maheswari Supandi, SE., M.Si

Tanggal : 15/2 - 2016

Ketua Penguji



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 15/2 - 2016

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 16/2 - 2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 17/2 2016

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan serta Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Mitra Sarana Angkasa”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan, keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis semaksimal mungkin berusaha memperbaiki diri untuk di masa yang akan datang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti dan tidak ternilai harganya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Almarhum Papa tercinta Mohamad Latief dan Mama tercinta Yanti Herawati serta Kakak Prasetya Pradana yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, doa, dan materi yang tak ternilai harganya.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Hesti Maheswari, SE., Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas segala bimbingan serta ilmu yang diberikan dan kesabaran selama membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Firnandi Defiansya yang selalu mendukung dan memotivasi dengan sepenuh hati dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan satu bimbingan Zakiyah, Oktari, dan Urmila yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh jajaran Karyawan Universitas Mercu Buana khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Seluruh karyawan PT. Mitra Sarana Angkasa.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas semua dukungan, motivasi, semangat, doa, dan kesabaran yang kalian berikan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar sampai sekarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta, 4 Februari 2016

Pramitiya Dwi Yulianti



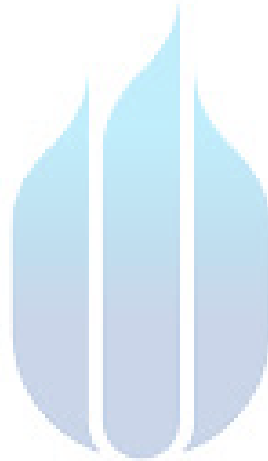
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pelatihan.....	10
1. Pengertian Pelatihan	10
2. Tujuan Pelatihan.....	11
3. Jenis-jenis Pelatihan	12
4. Evaluasi Pelatihan	13
C. Pengembangan Karir.....	14

1. Pengertian Pengembangan Karir	14
2. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	15
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	16
D. Kompetensi	17
1. Pengertian Kompetensi	17
2. Karakteristik Kompetensi	17
E. Prestasi Kerja.....	19
1. Pengertian Prestasi Kerja	19
2. Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	20
3. Unsur–unsur Prestasi Kerja.....	22
4. Faktor–faktor Penilaian Prestasi Kerja	23
F. Hubungan Antar Variabel.....	24
1. Hubungan Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan	24
2. Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kompetensi Karyawan	25
3. Hubungan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	25
4. Hubungan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	26
5. Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	26
G. Penelitian Terdahulu.....	27
H. Rerangka Pemikiran	29
I. Hipotesis.....	29
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Pelaksanaan	31
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
2. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Skala Pengukuran	39
E. Populasi dan Sampel	39

1. Populasi.....	39
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Jenis Data.....	42
H. Metode Analisis Data	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji reliabilitas.....	43
3. Metode statistik	44
4. Tahap-tahap dalam SEM.....	45
5. Pengujian Hipotesis	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum PT Mitra Sarana Angkasa.....	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
B. Statisik Deskriptif.....	52
1. Jenis Kelamin.....	52
2. Usia.....	52
3. Status Perkawinan	53
4. Pendidikan Terakhir	53
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	54
1. Hasil Uji Validitas Variabel.....	54
2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel	60
3. Model Pengukuran Uji Kecocokan Keseluruhan	61
4. Model Pengukuran Uji T –Value dan Pengujian Hipotesis Penelitian	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi Karyawan.....	64
2. Analisis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kompetensi Karyawan	64
3. Analisis Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	65
4. Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	66
5. Analisis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	67
BAB V.....	68

KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penilaian Prestasi Kerja	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Pelatihan	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kompetensi	37
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Prestasi Kerja	38
Tabel 3.5 Skala Likert.....	39
Tabel 3.6 Goodnes Of Fit Index	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Status Perkawinan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kompetensi	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian (Construct Reliability).....	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian (Variance Extract).....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Model Pengukuran Variabel Pelatihan	55
Gambar 4.2 Model Pengukuran Variabel Pengembangan Karir	56
Gambar 4.3 Model Pengukuran Variabel Kompetensi	58
Gambar 4.4 Model Pengukuran Variabel Prestasi Kerja	58
Gambar 4.5 Model Pengukuran Uji Kecocokan Keseluruhan	61
Gambar 4.6 Model Pengukuran Uji T-Value	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	79
Lampiran 3 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Pelatihan.....	80
Lampiran 4 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Pelatihan (Modifikasi)	81
Lampiran 5 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Pengembangan Karir.....	82
Lampiran 6 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Pengembangan Karir (Modifikasi).....	83
Lampiran 7 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Kompetensi.....	84
Lampiran 8 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Kompetensi (Modifikasi)	85
Lampiran 9 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Prestasi Kerja.....	86
Lampiran 10 Hasil Uji SEM-Lisrel Variabel Prestasi Kerja (Modifikasi)	87
Lampiran 11 Hasil Uji SEM-Lisrel Full Model	88
Lampiran 12 Hasil Uji SEM-Lisrel Full Model Modification	89