

**EVALUASI PELAKSANAAN AUDIT MANAJEMEN OLEH
INTERNAL AUDITOR TERHADAP PENERAPAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA
PT. ASURANSI JIWasRAYA (PERSERO)**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

NAMA : DWI MIRAHAYU SETIAWATI

NIM : 03202-127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**EVALUASI PELAKSANAAN AUDIT MANAJEMEN OLEH
INTERNAL AUDITOR TERHADAP PENERAPAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA
PT. ASURANSI JIWasRAYA (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

NAMA : DWI MIRAHAYU SETIAWATI

NIM : 03202-127



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Mirahayu Setiawati
N I M : 03202-127
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : **EVALUASI PELAKSANAAN AUDIT
MANAJEMEN OLEH INTERNAL AUDITOR
TERHADAP PENERAPAN TOTAL QUALITY
MANAGEMENT PADA PT. ASURANSI
JIWASRAYA (PERSERO)**
Tanggal Ujian Skripsi : 7 April 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal: 4 Mei 2006

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal: 4 Mei 2006

(H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si)

Tanggal: 4 Mei 2006

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis. Hanya dengan karunia-Nya Skripsi yang berjudul “ **EVALUASI PELAKSANAAN AUDIT MANAJEMEN OLEH INTERNAL AUDITOR TERHADAP PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)** “ ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI di Universitas Mercu Buana.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, khususnya kepada:

1. Orang tua tercinta, atas segala doa, bantuan moril maupun materil, dorongan semangat, serta jerih payahnya hingga saat ini
2. Adikku tersayang Astri Anggraini atas dorongan semangatnya selama ini
3. Bpk. Drs. Hadri Mulya M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Pembimbing Skripsi atas bimbingannya selama ini
4. Bpk. Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku Kepala Jurusan Akuntansi
5. Ibu Sri Rahayu, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi

6. Bpk. Mulyono, SE., AAIJ selaku Kepala Divisi TI PT. ASURANSI JIWASRAYA atas dukungannya
7. Ibu Siti Machmudah, SE., AAIJ selaku Kepala Divisi SPI PT. ASURANSI JIWASRAYA atas kesempatan yang diberikan
8. Bpk. Mahpudin, AAIJ selaku Kepala Seksi Divisi SDM atas bimbingannya
9. Bpk. Bambang, AAIJ selaku Kepala Seksi Divisi SPI atas bimbingannya selama ini
10. Semua pegawai di Divisi SPI PT. ASURANSI JIWASRAYA yang tidak dapat disebutkan satu persatu
11. Ibu Hari Setyawati, SE., Ak., M. Si selaku dosen penguji sidang komprehensif atas semua masukan yang diberikan
12. Ibu Fitri Indriawati, SE selaku dosen penelaah sidang proposal atas semua masukan yang diberikan
13. Semua dosen pengajar dan karyawan di Universitas Mercu Buana atas segala bantuannya yang tidak dapat disebutkan satu persatu
14. My Best Friend Eka Teresia W., Diah Eka W., Lina S. dan Rinda R. atas bantuan , dukungan semangat serta persahabatannya selama ini
15. Teman-teman asdos Angkatan 2002 Jurusan Akuntansi : Nengsih, Ayu, Eka, Inggit, Mira, Ratu Ayu, Rinda, dan Titik atas bantuan dan masukannya
16. Teman-teman di DPM FE UMB terutama buat : Adex, Inggit, Irni, Mira, dan ratu ayu atas semua dorongan dan semangatnya
17. Semua teman-teman Angkatan 2002 Jurusan Akuntansi di Universitas Mercu Buana

Akhirnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya Skripsi ini, kedua orang tua dan seluruh rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa akan membalas kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat.

Jakarta, 8 Maret 2006

Penulis

Dwi Mirahayu Setiawati



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
D. Pembatasan Masalah.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Internal auditor.....	5
A.1. Definisi Internal Auditor.....	5
A.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Internal Audit.....	6
A.3. Kedudukan dan Tugas Internal Auditor.....	7
A.4. Independensi Internal Auditor.....	8
B. Audit Manajemen.....	10
B.1. Definisi Audit Manajemen.....	10

B.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Manajemen.....	12
C. Tahap-Tahap Audit Manajemen.....	14
D. <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	18
D.1. Definisi TQM.....	18
D.2. Teknik TQM.....	19
D.3. Unsur dan Prinsip TQM	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Asuransi Jiwasraya.....	26
A.1. Lokasi Penelitian.....	26
A.2. Sejarah Singkat PT. Asuransi Jiwasraya.....	26
A.3. Struktur Organisasi.....	30
B. Metode Penelitian.....	42
C. Definisi Operasional Variabel.....	42
D. Metode Pengumpulan Data.....	43
E. Metode Analisis Data.....	44

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Evaluasi Umum Terhadap Peranan Satuan Pengawasan Intern Dalam Penerapan <i>Total Quality Management</i> Pada PT. Asuransi Jiwasraya.....	46
A.1 Kedudukan dan Ruang Lingkup Satuan Pengawasan Intern.....	46
A.2. Kualifikasi dan Pelatihan bagi Satuan Pengawasan Intern dalam Pelaksanaan Audit.....	47
B. Pelaksanaan Audit Manajemen oleh Internal Auditor dalam Penerapan <i>Total Quality Management</i> pada PT. Asuransi Jiwasraya.....	50
B.1. Pelaksanaan Audit Manajemen Oleh Internal Auditor pada PT. Asuransi Jiwasraya.....	50
B.2. Penerapan <i>Total Quality Management</i> melalui Pendekatan Konsep <i>Total Quality Management</i>	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN RISET

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL 1	: Struktur Organisasi Satuan Pengawasan Intern (SPI) PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO).....	53
TABEL 2	: Jumlah Objek Pemeriksaan dan Laporan Hasil Pemeriksaan PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO).....	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Bagan Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Head Office.
- Lampiran 2 : Struktur Organisasi Satuan Pengawasan Intern PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).
- Lampiran 3 : Surat Pemberitahuan Masalah (SPM) dan Tindak lanjutnya.
- Lampiran 4 : Laporan Pemeriksaan Operasional (Kuantitatif).
- Lampiran 5 : Laporan Penyalahgunaan Uang Perusahaan (PUP).
- Lampiran 6 : Laporan Pemeriksaan Hasil Pemeriksaan (Kualitatif).
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Laporan Penyalahgunaan Uang Perusahaan.
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Laporan Triwulan Pelaksanaan Pemeriksaan (Kualitatif).
- Lampiran 9 : Proker Pengawasan Tahunan dilihat dari segi pemeriksa.
- Lampiran 10 : Proker Pengawasan Tahunan dilihat dari segi objek yang diperiksa.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA