

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEDIANTE
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas**

Mercu Buana



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : URMILA RACHMITA

NIM : 43112010053

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Urmila Rachmita

Nim : 43112010053

Program Studi : Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 February 2015



(Urmila Rachmita)

NIM 43112010053

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Urmila Rachmita
NIM : 43112010053
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mediate Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 04 February 2016

Disahkan Oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



Hesti Maheswari Supandi, SE., M.Si

Dudi Permana, PhD

Tanggal: 16/02/2016

Tanggal: 15/02/2016

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA

Dr. Rina Astini, SE.,MM

Tanggal:

Tanggal: 17/2 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalamnya memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

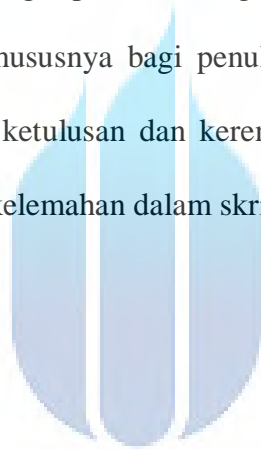
Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan dan saran maupun dorongan moril dan material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Hesti Maheswari Supandi, SE. M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Agus Sunaryo dan Mama Tarwinah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil yang tak henti-hentinya.
6. Kakak, adikk, ponakan serta kerabat yang tercinta Hendika Agustian, Dony Prayoga, Diana Dewi Eka Bakti, Iqlima Gustiana, Aqeela Azizaah Kharani dan Muhammad Fadhillah yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Mediate Indonesia.
8. Sahabat serta teman seperjuangan penulis yaitu Zakiyah Kanza, Oktari Mulyanti, Pramitiya Dwi yulianti, Fauline Mulia Syafitri, Fenny Meifiska, Fatimah, Danti noviyanti, Muhammad Adjie, Hevri Heru dan Muhammad Rizki, Dairo Tapala, Suisti, Andina, Ulfiah, Cindy, Syara Nashya Dan Ivon Mega.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1FEB UMB Angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.

10. Kepada teman-teman penulis di marketing Universitas Mercu Buana yang telah memberikan doa maupun semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih



Jakarta, 04 February 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Urmila Rachmita

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Lingkungan Kerja.....	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
3. Jenis Lingkungan Kerja	13
4. Indikator-indikator lingkungan kerja	13
C. Disiplin Kerja	16
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	17
3. Indikator Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
4. Tujuan disiplin Kerja	21
D. Kinerja	21
1. Pengertian Kinerja	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
3. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan Dan Kinerja.....	23

4. Indikator-indikator kinerja	25
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Hubungan Antar Variabel	28
1. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
G. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian.....	31
2. Tempat Pelaksanaan	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi Dan Operasional Variabel	32
1. Variabel Bebas.....	32
2. Variabel Terikat.....	33
D. Skala Pengukuran	37
E. Populasi Dan Sampel.....	37
1. Populasi	37
2. Sampel Dan Metode Pengambilan Sampel	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Cara Mengumpulkan Data	39
2. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3. Instrument Pengumpulan Data	39
G. Jenis Data.....	39
H. Metode Analisis Data	40
1. Evaluasi Measurement Outer Model	40
1) Convergent Validity	40
2) Discriminant Validity	40
3) Average Variance Extracted	41
4) Composite Reliability Dan Cronbach Alpha	41
2. Pengujian Model Structural/Uji Hipotesis	41
3. Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram)	42

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
B. Karakteristik Responden	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	46
C. Metode Analisis Data : SEM – Partial Least Square.....	47
1. Uji Validitas Dengan Analisis Faktor Konfirmatori.....	47
1) Uji Validitas	51
2) Uji Discriminant Validity	52
3) Uji Average Variance Extracted (AVE).....	54

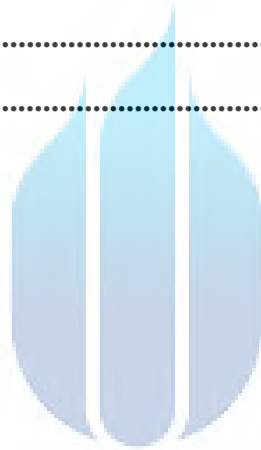
4) Uji Realibilitas.....	54
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	55
1) R-Square	55
2) Pengujian Hipotesis.....	56
D. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59

BAB V SIMPULAN DAN PEMBAHASAN

A. Simpulan	61
B. Saran	61
1. Saran Untuk PT. Mediate Indonesia	61
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	62

DAFTAR PUSTAKA.....	63
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	67
----------------------	-----------



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Absensi PT. Mediate Indonesia	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja	36
Tabel 3.4 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	46
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading (Full Model)	49
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading (Modifikasi).....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan Kriteria Cross Loading	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan Kriteria Fornell-Lacker	53
Tabel 4.9 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Karyawan	5
Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur (Diagram Path)	42
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model (Full Model).....	48
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi)	50
Gambar 4.3 Diagram Jalur Model (Bootsrapping).....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	71
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	73
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Respon den Variabel Disiplin- Kerja	75
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja - Karyawan	77
Lampiran 6 Hasil Uji Sem-Smartpls Konstruk Diagram Jalur (Diagram Path).....	79
Lampiran 7 Hasil Uji Sem-Smartpls Konstruk Diagram Jalur (Full Model).....	80
Lampiran 8 Hasil Uji Sem-Smartpls Konstruk Diagram Jalur (Modifikasi)	81
Lampiran 9 Hasil Diagram Jalur Model (Bootsrapping)).....	82
Lampiran 10 Hasil Outer Loading (Full Model)	83
Lampiran 11 Hasil Outer Loading (Modifikasi).....	84
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Diskriminan Kriteria Cross Loading	85
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Diskriminan Kriteria Fornell-Larcker	86
Lampiran 14 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	87
Lampiran 15 Hasil Uji Realibilitas	88
Lampiran 16 Hasil R-square dan Hasil Uji Hipotesis.....	89