



MERCU BUANA

ABSTRAKSI

Nama : Thressa Sari Bettis

Nim : 04201-113

GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER HUMAS PT (Persero) ANGKASA PURA II

ix + 102 Halaman +11 Lampiran

Bibliografi 26 Acuan (Tahun 1989 s/d Tahun 2003)

Kepemimpinan diperlukan oleh suatu perusahaan untuk mengarahkan unit-unit kerja yang ada di dalamnya untuk bekerja secara efektif dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Arahan yang diberikan oleh pemimpin adalah mengenai kapan dan bagaimana suatu tugas pekerjaan dilaksanakan. Seorang pemimpin juga harus dapat memotivasi bawahannya dengan memberikan dukungan-dukungan yang positif agar mereka terpacu semangatnya di dalam bekerja.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan kerangka pemikiran yaitu komunikasi organisasi, humas, manajemen humas dan kepemimpinan, dan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif yaitu dengan melakukan wawancara mendalam terhadap Manager Humas PT (Persero) Angkasa Pura II dan beberapa stafnya, bertujuan untuk memperoleh data dan fakta mengenai Gaya Kepemimpinan dan dengan metodologi studi kasus. Dengan hasil ini akan diberikan gambaran mengenai Gaya Kepemimpinan Manager Humas PT (Persero) Angkasa Pura II dan ini berhubungan dengan judul penelitian yaitu GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER HUMAS PT(Persero) ANGKASA PURA II.

Gaya kepemimpinan yang diterapkan Manager Humas PT (Persero) Angkasa Pura II terhadap stafnya adalah mengacu kepada dua gaya, yaitu otoriter dan demokrat. Gaya kepemimpinan otoriter terlihat di dalam hal pembagian tugas kerja dan tugas khusus. Gaya kepemimpinan demokrat terlihat di dalam hal pengambilan keputusan, penentuan rekanan pekerjaan, penyaluran informasi, pemberian perintah dan cara humas PT (Persero) Angkasa Pura II Bpk.M.Wasfan di dalam memotivasi bawahannya.

Suasana kerja yang ada di PT (Persero) Angkasa Pura II sangat bersifat kekeluargaan, kompak di dalam menjalin hubungan pekerjaan, dan Bpk.M.Wasfan selaku pemimpin Humas PT (Persero) Angkasa Pura II memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja stafnya.



MERCU BUANA

ABSTRACTION

Name : Thressa Sari Betis

Nim : 04201-113

**LEADERSHIP STYLE OF PUBLIC RELATIONS MANAGER OF
ANGKASA PURA II CORPORATE**

ix + 102 Pages +11 Enclosure

Bibliography 26 Acuan (Year on 1989 until 2003)

Leadership is needed in every organization to instruct the units work in order to work effectively to meet the organization objectives. Instruction given by leader is relating to how and when the work duty to be done. A leader also has to motivate the staff by giving positive supports so that they are raced by the spirit in working. PR Manager of Angkasa Pura II Co, Mr M.Wasfan, in this case also applies leadership style to all the staff.

This research is done by using idea framework which is organization communication, public relations, public relations management and leadership. The type of research which is used is descriptive by the qualitative approach that is conducted circumstantial interview to PR Manager of Angkasa Pura II Co. and some of the staff, aim to obtain fact and data concerning Style Leadership and by using case study of methodologies. Obtaining this result will be given the description of Leadership Style of PR Manager of Angkasa Pura IICo. and this relates to the research title that is **LEADERSHIP STYLE OF PR MANAGER OF ANGKASA PURA II CO.** Leadership Style applied by PR Manager of Angkasa Pura II Co. to the staff is relating to two styles, that is the Autoritary and democrat. Autoritary leadership style is seen in the case of division of duty work and specialized task. Leadership style of democrat seen in the case of decision making, determination of work partner, channeling of information, giving a liaison way and command of Angkasa Pura II Co, Mr M.Wasfan in motivating his staff. From result interview with guest speaker, obtained conclusion that leadership style of PR Manager of Angkasa Pura II Co. flanges to two style that is autoritary and democrat. Job atmosphere in Angkasa Pura II Co. very has the character of familiarity, compact in braiding work relation, and Mr M.Wasfan as PR leader of Angkasa Pura II Co. always motivate employees to improve his staff performance