

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER HUMAS
PT (PERSERO) ANGKASA PURA II DI DIVISI HUMAS**

SKRIPSI
Disusun Oleh

Nama : Thressa Sari Bettis

NIM : 04201113

Bidang Study : Public Relations

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi *Public Relations*

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Gaya Kepemimpinan Manager Humas PT (Persero)
Angkasa Pura II di Divisi Humas

Nama : Thressa Sari Bettis

Nim : 04201-113

Jurusan : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk mempertahankan di hadapan Tim Penguji Komprehensif di
Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

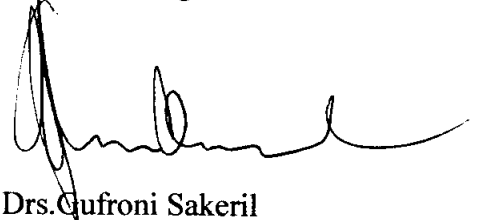
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui

Pembimbing I



Ida Anggraeni A, SS, M.Si

Pembimbing II



Drs. Gufroni Sakeril

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Gaya Kepemimpinan Manager Humas PT (Persero)
Angkasa Pura II di Divisi Humas

Nama : Thressa Sari Bettis

Nim : 04201-113

Jurusan : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 28 Februari 2006

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing I

Ida Anggraeni A, SS,M.Si

Pembimbing II

Drs.Gufroni Sakeril

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Humas



Dra.Diah Wardani,M.Si



Irmulan Sati T.SH.M.Si

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Gaya Kepemimpinan Manager Humas PT (Persero)
Angkasa Pura II di Divisi Humas

Nama : Thressa Sari Bettis

Nim : 04201-113

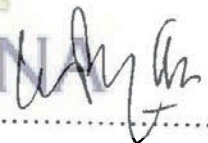
Jurusan : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 20 Maret 2006

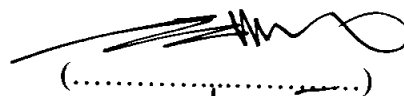
1. Ketua Sidang

Nama : Drs.Akhmad Mulyana,M.si

()

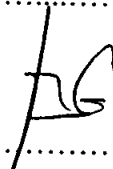
2. Penguji Ahli

Nama : Irmulan Sati T,SH,M.Si

()

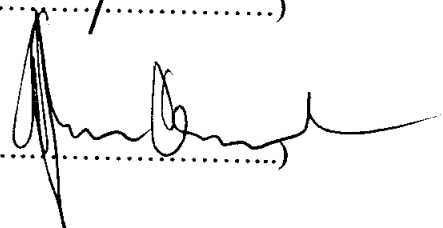
3. Pembimbing I

Nama : Ida Anggraeni A, SS, M.Si

()

4. Pembimbing II

Nama : Drs.Gufroni Sakeril

()

Ku persembahkan untuk 'Mama'

*Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati,
padahal kamu orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu
orang-orang yang beriman*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ali-Imran QS 3 : 139)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA kepada penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, semoga pada hari kiamat nanti kita mendapatkan safa'atnya, Amin Ya Robbal Alamin.

Skripsi ini sebagai salah satu syarat wajib untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul : **"Gaya Kepemimpinan Manager Humas PT (Persero) Angkasa Pura II di Divisi Humas"**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini disusun dengan segala keterbatasan kemampuan dan sumber daya yang penulis miliki sehingga dapat dikatakan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga penulis dapat memperbaikinya dilain kesempatan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Ida Anggraeni A, SS,M.Si selaku pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran dan petunjuk serta bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sekaligus sebagai tempat berbagai.

2. Bpk Drs.Gufroni Sakeril, selaku pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran dan petunjuk serta bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan kesabarannya.
3. Orang tuaku tersayang, mama yang telah membesarkan anakmu dengan penuh kasih sayang hingga menjadi manusia yang berguna dan juga terima kasih atas segala dukungan moril, materiil dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta merawat penulis dengan kasih sayangnya dan selalu memberikan nasehat yang menjadi sumber motivasi penulis.
4. Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, MSi selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Dra.Diah Wardani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Irmulan Sati, SII, M.Si selaku Ketua Jurusan Humas Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Teruntuk kekasihku Aa'Ari Priyatna dan terima kasih atas perhatian, dukungan dan sayangnya yang telah mendukung baik moral, materiil maupun spiritual serta kesabarannya.Yang sekaligus sebagai sumber inspirasi bagi penulis. (I Love You...).
8. Ibu dan 'apa' yang telah memberikan dukungan dan doanya serta yang selalu memberikan nasehat yang menjadi sumber motivasi penulis.
9. Bapak M. Wasfan S.Sos., selaku Public Relations Manager PT. (Persero) Angkasa Pura II yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian mengenai

gaya kepemimpinannya dan membantu dalam memberikan jawaban yang cukup memuaskan dalam wawancara.

10. Para staf humas PT (Persero) Angkasa Pura II, Mba Yuli, Mba Modi, Pa Andang, Pa Yudi, Pa Ma'mun, Pa Zain yang telah membantu penulis dalam wawancara dan yang telah berbagi pengalaman, ilmunya dan canda tawa.
11. Novi, Tante Yul, Teh Deni, Teh Iyam, teteh sari, uwa yayat, uwa ali, teh dewi, bang andi, bang andu dan semua keluarga yang selalu menanyakan kapan selesai skripsinya, ini ku persembahkan. Serta yang telah menjaga dan memberikan nasehat yang memberi semangat dan selalu setia.
12. Kakak, adik dan calon iparku. Aa dedy, teteh yuli, neng yanti, dan irwan, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
13. Keponakanku tersayang, Reyhan, ikhsan dan habib, zahra, rifky yang selalu dapat menghilangkan stressku.
14. Mas Wahyu dibagian Dinas Sumber Daya Manusia. Terima kasih banyak atas bantuannya.
15. Anak-anak Togeder (ana, maya, ane, anis, nita, novi, ee popon featuring mola and yogi, agus, agay, dodo, ikay, nday) myang menjadi teman setia dan penghibur hati selama 4 tahun. gw dah selesai juga nih... maaci banyak ya friends (..keep the faith guys..).
16. Rora dan Wandha yang selalu menjadi sahabat sejati ku. thanks untuk canda tawanya. (keep on moving Friends..)

17. Dian Sukma yang selalu menemani aku dalam riset dan kawan-kawan khususnya di Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2001 tanpa do'a, dukungan, bantuan dan perhatian yang diberikan, mustahil laporan ini dapat selesai.
18. wahyudiana, devvi, kemas, puput, zaki, agung dll. Terima kasih atas doanya, kita maju bareng-bareng guys.
19. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih banyak.

Karena keterbatasan kemampuan, waktu serta pengetahuan penulis, penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan PKL ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan. Maka penulis sangat mengharapkan kritikan, bimbingan dan saran yang dijadikan sebagai masukan yang berguna bagi masa mendatang.

Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai masukan dan sumbangan ilmu dalam rangka mengembangkan pengetahuan dan wawasan penulis pada bidang ilmu komunikasi khususnya jurusan humas.

Akhir kata dengan hati yang tulus, penulis memanjatkan doa semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama ini mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin Ya Robbal A'lamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang , Maret 2006

Thressa. SB

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
TANDA LULUS SKRIPSI	iv
KATA RENUNGAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II Kerangka Pemikiran	
2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.2 Komunikasi Organisasi	16
2.3 Gaya Kepemimpinan	25
2.4 Humas	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian	58
3.3 Key Informan/ Narasumber.....	58
3.4 Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.6 Teknik Analisa Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	66
4.1.3 Struktur Organisasi <i>Corporat Secretary</i>	66
PT (Persero) Angkasa Pura II	
4.1.4 Fungsi dan Tugas Humas Dalam Perusahaan	67
4.1.5 Kegiatan Internal dan Eksternal Humas dalam Perusahaan	68
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	73
4.3 Analisa Data	102

BABV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	108
B. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Riset
- Lampiran 4 : Bagan Struktur Organisasi
PT (Persero) Angkasa Pura II
- Lampiran 5 : Bagan Struktur Organisasi
Humas PT (Persero) Angkasa Pura II
- Lampiran 6 : Company Profile (Edisi Khusus)
PT (Persero) Angkasa Pura II
- Lampiran 7 : Annual Report 2004
PT (Persero) Angkasa Pura II
- Lampiran 8 : Majalah Internal
PT (Persero) Angkasa Pura II
- Lampiran 9 : Media Monitoring
- Lampiran 10 : Press Release
- Lampiran 11 : Memo