



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BAGIAN HUMAS DAN
PERSIDANGAN BPK-RI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations
Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : HENDRIANA ANGGRAENI

NIM : 04201-046

**JAKARTA
2006**



MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : HENDRIANA ANGGRAENI
NIM : 04201-046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Humas dan
Persidangan BPK-RI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2006

Mengetahui,

Pembimbing I

(Ida Anggraeni Ananda. SS. M.Si)

Pembimbing II

(Drs. Agus Bandono, M.Hum)



MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : HENDRIANA ANGGRAENI
NIM : 04201-046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Humas dan
Persidangan BPK-RI

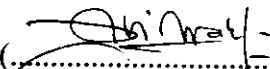
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2006

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Nama : Nurprapti Wahyu W. S.Sos, M.Si

()

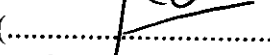
2. Penguji Ahli

Nama : Dra. Siti Komsiah. M.Si

()

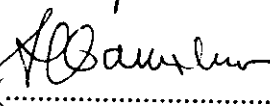
3. Pembimbing I

Nama : Ida Anggraeni Ananda. SS. M.Si

()

4. Pembimbing II

Nama : Drs. Agus Bandono. M. Hum

()



MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : HENDRIANA ANGGRAENI
NIM : 04201-046
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Hubungan Masyarakat
**Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Humas dan
Persidangan BPK-RI**

MERCU BUANA

Jakarta, April 2006

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing I

(Ida Anggraeni Ananda. SS. M.Si)

Pembimbing II

(Drs. Agus Bandono. M.Hum)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani. M.Si)

Ketua Bidang Studi Humas

(Irmulan Sati. T.SH. M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT atas rahmat dan karunia serta hidayahnya yang diberikan pada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Tujuan penulisan dari skripsi ini adalah guna memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Jurusan Hubungan Masyarakat pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Dengan mengingat keterbatasan penulis sangat menyadari skripsi ini masih banyak kekurangannya baik dari segi materi maupun dari segi penulisannya, namun penulis tetap akan berusaha dengan segala kemampuan yang ada untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-sebaiknya.

Penulis juga sangat menyadari bahwa tanpa ada dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis akan sulit dalam penyelesaiannya. Hal tersebut dikarenakan begitu banyak rintangan dan hambatan yang dihadapi penulis terutama terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu merupakan suatu kewajiban bagi penulis untuk menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Ida Anggraeni Ananda. SS. M,Si selaku Sekretaris Jurusan Humas dan Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Agus Bandono, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.si. Selaku Dosen Fikom Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Irmulan Sati Tomoharjo, SH, M.si. Selaku Ketua Jurusan Humas Fikom.
5. Bapak Barlean Suwondo selaku Kepala Bagian Humas dan Persidangan BPK-RI, yang telah meluangkan waktunya yang begitu padat untuk memberikan data-data hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Gunarwanto. SE, Ak, MM selaku Sub Bagian Humas BPK-RI yang telah memberikan informasi dan data-data yang di perlukan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Chaidir Selaku Ka.Sub Bagian Sekjen BPK-RI yang telah memberikan informasi dan data-data yang di perlukan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Staff Kehumasan BPK-RI yang telah banyak membantu penulis.
9. Seluruh Staff Dosen dan Staff TU SIKOM, Terima kasih banyak atas perhatian dan bantuannya.
10. Ibu, Bapak, Mbah serta Abang-abang ku Hendra dan Angga, yang selalu mengiringi langkah ku dengan doa tanpa henti, terima kasih dan aku sayang kalian semua..*Aku persembahkan skripsi ini untuk kalian.*
11. My Best friends 01'..Cumi (Wati), Pooh (Dwi), Fika, Botak (Reza), Nenek Lampir (Meliana), Lia, Boele (Dian A.)..Thanks for your attentions to me, I love you all.
12. Teman-teman Humas A angkatan 2001," Big Thanks to relationship", Makasih ya jangan lupa "Keep contact me".

13. My Friendship Dessy..thanks n' I love you.
14. My Specially "Someone" yang tidak mau disebutkan namanya, Thanks for your attentions, support, love n' all..I love you honey.
15. Maemunah (Bule) yang telah merapikan skripsi ku.
16. Dan semua pihak yang sudah membantu dan mendoakan untuk kelancaran sidangku. I have big thanks to you and I love you all.

Dan akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan sumbangan pendidikan bagi teman-teman di Universitas Mercu Buana nantinya.

Jakarta, Maret 2006

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBARAN PERSETUJUAN LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	8
1.4.1 Akademik	8
1.4.2 Praktis	9
 BAB II KERANGKA KONSEP	
2.1 Komunikasi Organisasi	10
2.2 Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	22
2.3 Pengertian, Fungsi dan Peranan Humas	28
2.3.1 Pengertian Humas	28
2.3.2 Fungsi Humas	30
2.3.3 Peranan Humas	34

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Sifat Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Data Primer	39
3.3.2	Data Sekunder	40
3.4	Nara Sumber	40
3.5	Fokus Penelitian	41
3.6	Teknik Analisa Data	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
4.1	Gambaran Umum Instansi	46
4.1.1	Sejarah Instansi BPK-RI	46
4.1.2	Visi Dan Misi Instansi BPK-RI	47
4.1.2.1	Visi BPK-RI	47
4.1.2.2	Misi BPK-RI	48
4.1.3	Struktur Organisasi BPK-RI	48
4.1.4	Kedudukan Bagian Hubungan Masyarakat	50
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	51
4.2.1	Hasil Wawancara	55
4.2.2	Observasi	76
4.3	Analisa Data	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	84

5.2 Saran	85
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Surat Pengumpulan Data Skripsi
2. Surat Penerimaan Pengumpulan Data Skripsi
3. Surat Berakhir Pengumpulan Data Skripsi
4. Profil Bapak Barlean
5. Pedoman Wawancara
6. Transkrip Wawancara
7. Struktur Organisasi
8. Company Profil BPK-RI
9. Bulletin
10. RKPP Humas dan Persidangan
11. LAKIP Humas dan Persidangan
12. Kliping
13. Biodata penulis