

**ANALISA PERSEPSI PENGEMUDI TAKSI TENTANG JAMINAN
KESELAMATAN KERJA, TINGKAT SETORAN, DAN REPUTASI
PERUSAHAAN, SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA : R. Arief Wisudawan

NIM : 03101- 193



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**ANALISA PERSEPSI PENGEMUDI TAKSI TENTANG JAMINAN
KESELAMATAN KERJA, TINGKAT SETORAN, DAN REPUTASI
PERUSAHAAN, SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

NAMA : R. Arief Wisudawan

NIM : 03101- 193



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : R. Arief Wisudawan
NIM : 03101- 193
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **ANALISIS PERSEPSI PENGEMUDI TAKSI
TENTANG JAMINAN KESELAMATAN KERJA,
TINGKAT SETORAN, DAN REPUTASI
PERUSAHAAN, SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

Tanggal Ujian Skripsi : 22 - 3 - 2006

Disahkan oleh:
Pembimbing


Endi Rekart, S.E., M.E.

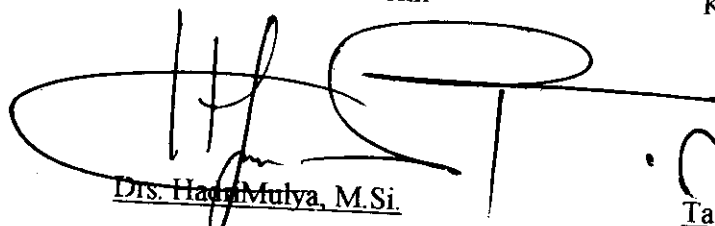
Tanggal: 27/3-06

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen


Drs. H. Mulya, M.Si.

Tanggal:


Tafiprios, S.E., M.M.

Tanggal: 27/3-06

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis Persepsi Pengemudi Taksi Tentang Jaminan Keselamatan Kerja, Tingkat Setoran, dan Reputasi Perusahaan, serta Pengaruhnya terhadap Komitmen Organisasional* ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh derajat Sarjana S-1, pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana.

Dalam rangka penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan, terutama disebabkan oleh kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun, dengan adanya bantuan dari beberapa pihak, akhirnya skripsi ini dapat juga diselesaikan, walaupun masih banyak kekurangannya.

Pada kesempatan ini selayaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Endi Rekarti, S.E, M..E sebagai pembimbing yang telah dengan sabar dan bijaksana memberikan pengarahan, dorongan, dan saran-saran yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat tersusun;
2. Bapak Tafiprios, S.E., M.M. Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam rangka penulisan skripsi ini;
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dalam skripsi ini;

4. Para dosen fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga sangat membantu penulis dalam mengembangkan skripsi ini;
5. Para pengemudi taksi sebagai responden yang telah bersedia mengisi kuesioner yang berhubungan dengan judul skripsi ini sehingga mendapatkan data yang akurat untuk bahan skripsi ini. Tanpa ada bantuan dari para pengemudi taksi mustahil skripsi ini dapat tersusun;
6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Kak Safrudin dan Kak Zaenal sebagai kakak tingkat yang telah memberikan masukan dan pendapatnya sehingga skripsi ini dapat terwujud;
8. Bambang, Vivi, Titin, Rizal, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan saran dan pendapat sehingga skripsi dapat tersusun.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih mengandung banyak kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat sesuai dengan tujuannya.

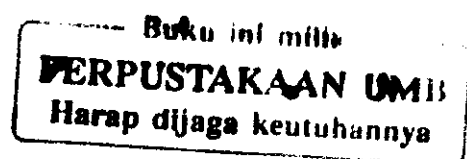
Jakarta, 11 Februari 2006

PENULIS

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Manfaat Dan Tujuan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Jaminan Keselamatan Kerja	15
C. Tujuan dan Pentingnya Keselamatan Kerja.....	17
D. Tingkat Setoran.....	21
E. Reputasi Perusahaan.....	24
F. Komitmen Organisasional.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Hipotesisi.....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	33
D. Variabel dan Pengukurannya	33

E. Definisi Operasional Variabel.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library research</i>).....	37
2. Penelitian Lapangan (<i>Field research</i>).....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Karakteristik Responden.....	39
B. Analisis Deskriptif	42
1. Tabel Frekuensi Jaminan Keselamatan Kerja.....	43
2. Tabel Frekuensi Tingkat Setoran.....	47
3. Tabel Frekuensi Reputasi Perusahaan.....	52
4. Tabel Frekuensi Komitmen Organisasi.....	57
C. Hasil Analisis Regresi	61
D. Analisis Uji Multikolinieritas.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	34
4.1 Usia	39
4.2 Lama Kerja.....	40
4.3 Perusahaan.....	41
4.4 Penghasilan.....	41
4.5 Pendidikan	42
4.6 Perusahaan Memperhatikan Kesehatan Pengemudi di Jalan.....	43
4.7 Jaminan Keselamatan Kerja yang Diberikan Perusahaan Sangat Memuaskan pengemudi.....	44
4.8 Perusahaan Taksi Memberikan Pemeriksaan Kesehatan Pengemudi Secara Berkala.....	45
4.9 Perusahaan Taksi Selalu Memberikan Pelatihan Kepada Pengemudi Tentang Menjaga Keselamatan Kerja.....	45
4.10 Perusahaan Taksi Selalu Memberikan Santunan Kepada Para Pengemudinya Jika Mendapatkan Kecelakaan.....	46
4.11 Jumlah Setoran yang Ditentukan oleh Perusahaan Taksi Sesuai dengan Kemampuan Kerja Para Pengemudinya.....	47
4.12 Para Pengemudi Taksi Tidak Pernah Mengalami Kekurangan untuk Membayarkan Setoran Kepada Perusahaannya	48

4.13 Para Pengemudi Taksi Selalu Dapat Memberikan Setoran Sesuai dengan Target yang Ditentukan oleh Perusahaan.....	49
4.14 Pengemudi Taksi selalu Mendapatkan Kelebihan yang Memadai dari Pendapatannya Setelah Dikurangi Setoran yang Harus Diserahkan kepada Perusahaan	50
4.15 Para Pengemudi Taksi Tidak Khawatir untuk Tidak Dapat Memenuhi Uang Setoran yang Ditargetkan oleh Perusahaan	51
4.16 Pengemudi Taksi Menganggap Bahwa Perusahaan Taksinya Memiliki Nama Baik di Masyarakat	52
4.17 Perusahaan taksi Tempat para Pengemudinya Bekerja Dikenaaal Secara Luas oleh Masyarakat.....	53
4.18 Perusahaan Taksi Tempat Para Pengemudinya Bekerja Memiliki Pelayanan yang Memuaskan terhadap Pengguna Jasa atau Penumpang	54
4.19 Mobbil yang dipakai oleh Pengemudi Taksi dari Perusahaanya Dikenal oleh Masyarakat sebagai Mobil yang Bagus.....	55
4.20 Perusahaan Taksi Memiliki Para Pengemudi yang Jujur dan Bertanggung Jawab.....	56
4.21 Pengemudi Taksi Merasa Bangga Bekerja untuk Perusahaanya.....	57
4.22 Para Pengemudi Taksi Memiliki Harapan yang Tinggi Terhadap Perusahaanya untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup.....	58
4.23 Para Pengemudi Taksi Tidak Aaaaakan Menyia-nyiakan Kesempatan untuk Bekerja dengan Baik di Perusahaanya.....	59

4.24 Para Pengemudi Taksi Sudah Sangat Cocok Bekerja untuk Perusahaannya	
Masing-masing.....	60
4.25 Para Pengemudi Taksi Ingin Tetaap Menjadi Pengemudi di Perusahaannya	
Masing-masing.....	61
4.26 Model Summary.....	62
4.27 Anova (b).....	63
4.28 Nilai Cofficient.....	64
4.29 Collinearity Diagnostic.....	65

