

**ANALISIS PENGARUH KEBIJAKAN PEMBERIAN FASILITAS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA SUPERMARKET TOMANG TOL**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : RUPI IRAWAN

NIM : 03100-253



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**ANALISIS PENGARUH KEBIJAKAN PEMBERIAN FASILITAS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA SUPERMARKET TOMANG TOL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

Nama : RUPI IRAWAN

NIM : 03100-253



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RUPI IRAWAN
NIM : 03100-253
Program Studi : MANAJEMEN S1
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUHI KEBIJAKAN
PEMBERIAN FASILITAS KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
SUPERMARKET TOMANG TOL**

Tanggal Ujian Skripsi : 22 Maret 2006

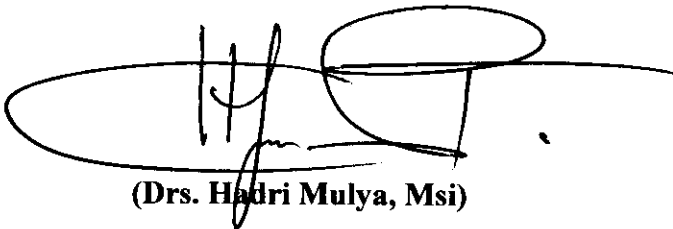
Disahkan Oleh
Pembimbing Skripsi


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Lianah. SE. MCom)

Tanggal : 28 Maret 2006

Dekan


(Drs. Hadri Mulya, Msi)

Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen


(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 6/4-06

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi jenjang pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, judul yang penulis pilih dalam penulisan skripsi ini adalah “Analisis Pengaruh Kebijakan Pemberian Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Supermarket Tomang Tol”.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dari berbagai pihak yang telah rela membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga bantuan baik moril maupun materil yang telah diberikan mendapat balasan di sisi Allah SWT. Adapun ucapan terimakasih penulis tujukan kepada:

1. Bpk. H. Probosutejo, selaku Ketua Yayasan Menara Bakti
2. Bpk. Dr. Ir. Suharyadi, Msi selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bpk. Drs. Hadri Mulya, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Bpk. Tafiprios SE. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

5. Ibu Lianah SE. MCom selaku pembimbing atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi berlangsung.
6. Segenap staf perpustakaan Universitas Mercu Buana
7. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang bermanfaat bagi penulis di kemudian hari
8. Staf administrasi Fakultas ekonomi Universitas Mercu Buana yang turut membantu terselesaikannya kuliah dan penyusunan skripsi ini
9. Kedua orangtua yang telah memberikan kepercayaan, bimbingan, doa dan bantuan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai selesai
10. Endah Yanah terimakasih atas dukungannya dan telah setia menunggu hingga skripsi ini selesai
11. Dengan tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih yang tidak ternilai bagi seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan-penulisan lain di masa datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 2 Februari 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	4
1. Perumusan masalah	4
2. Batasan masalah	4
3. Tujuan dan kegunaan penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
C. Kompensasi	11
D. Fasilitas Kerja	12
E. Motivasi	17
F. Teori-teori Motivasi	18

G. Pengaruh Kebijakan Pemberian Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	23
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	24
1. Sejarah dan perkembangan perusahaan	24
2. Kegiatan usaha perusahaan	26
3. Struktur organisasi dan uraian tugas	26
B. Metode Penelitian	32
C. Hipotesis	32
D. Sampel Penelitian	33
E. Variabel dan Pengukurannya	33
F. Definisi Operasional Variabel	34
G. Metode Pengumpulan Data	35
H. Metode Analisis Data	36
I. Pengujian Hipotesis	36

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	39
B. Fasilitas Kerja	42
C. Motivasi Kerja	52
D. Analisis dan Pembahasan	62

1. Analisa statistik	62
2. Pengujian hipotesis	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden	40
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	41
Tabel 4.4 Fasilitas P3K yang disediakan perusahaan telah sesuai dengan apa yang karyawan harapkan	42
Tabel 4.5 Ruang istirahat yang disediakan perusahaan cukup memadai ...	43
Tabel 4.6 Tunjangan yang diberikan oleh perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan sesuai dengan kebutuhan karyawan	44
Tabel 4.7 Peralatan kerja yang disediakan perusahaan sesuai dengan jabatan karyawan sehingga karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik	45
Tabel 4.8 Karyawan merasa puas dengan adanya fasilitas kantin yang disediakan perusahaan	46
Tabel 4.9 Perusahaan telah memberikan fasilitas tempat ibadah yang sesuai dengan kondisi perusahaan	47
Tabel 4.10 Perusahaan telah menyediakan fasilitas pendingin ruangan yang cukup baik bagi karyawan	48
Tabel 4.11 Perusahaan memberikan fasilitas parkir yang memadai bagi karyawan	49
Tabel 4.12 Fasilitas olahraga yang disediakan perusahaan sesuai dengan apa yang diharapkan karyawan	50

Tabel 4.13	Penyediaan fasilitas komunikasi (telepon) oleh perusahaan mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaannya	51
Tabel 4.14	Fasilitas kesehatan yang berupa P3K memberikan ketenangan dan kenyamanan pada saat bekerja	52
Tabel 4.15	Karyawan dapat bekerja lebih baik dengan adanya fasilitas ruang istirahat	53
Tabel 4.16	Tunjangan yang diberikan oleh perusahaan memacu semangat dan gairah kerja karyawan	54
Tabel 4.17	Perusahaan mempunyai fasilitas peralatan kerja yang cukup baik yang dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan	55
Tabel 4.18	Karyawan dapat bekerja efektif dengan adanya kantin didalam perusahaan	56
Tabel 4.19	Fasilitas tempat ibadah membuat karyawan lebih tenang dalam melaksanakan ibadah dan tidak mengganggu waktu kerja	57
Tabel 4.20	Karyawan merasa lebih nyaman dengan adanya fasilitas pendingin ruangan	58
Tabel 4.21	Karyawan merasa aman dalam bekerja dengan adanya fasilitas parkir yang diberikan oleh perusahaan	59
Tabel 4.22	Dengan adanya fasilitas olahraga membuat karyawan merasa sehat dan fit sehingga dapat bekerja secara maksimal	60
Tabel 4.23	Fasilitas komunikasi (telepon) yang disediakan perusahaan membuat karyawan lebih efektif dan efisien dalam bekerja	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Penghitungan Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Mengenai Fasilitas Kerja

Lampiran 3 Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja Karyawan

Lampiran 4 Struktur Organisasi Supermarket Tomang Tol

Lampiran 5 Surat Keterangan Riset

Lampiran 6 Kuesioner

Lampiran 7 Tabel Distribusi t

