

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN BAGIAN PERSONALIA PADA
PT. HERO SUPERMARKET TBK – GATOT SUBROTO
DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

**Nama : ANDI MURNI
NIM : 0310312-183**



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PERSONALIA PADA PT. HERO SUPERMARKET TBK – GATOT SUBROTO DI JAKARTA



**Nama : ANDI MURNI
NIM : 0310312-183**



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**
<https://lib.mercubuana.ac.id>
JAKARTA

2006

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat,rahmat dan petunjuknya penulis masih diberikan panjang umur dan kesehatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir Penyusunan Skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Personalia Pada PT.Hero Supermarket Tbk – Gatot Subroto di Jakarta”.

Tujuan utama dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari segala kekurangan yang ada, untuk itu penulis berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis telah banyak mendapat petunjuk, bimbingan serta dorongan dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Suharyadi, M.S. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Hadri Mulya, SE, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tafiprios, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE, ME. Selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu untuk meluangkan waktu dan memberikan saran, petunjuk dan bimbingan.
5. Bapak Untung. Selaku perwakilan dari PT.Hero Supermarket Tbk - Gatot Subroto di Jakarta yang telah banyak memberikan informasi dan meluangkan waktunya untuk penulis

6. Kedua Orang Tuaku (Andi Natsir & Maryam) beserta kedua adikku (Andi Rakhmat & Andi Arief) yang telah banyak memberikan dorongan dan cinta kasih serta perhatian yang begitu tulus kepada penulis.
7. Teman Sejatiku Ati, Heni dan Uun yang tiada hentinya memberikan dorongan serta nasehat yang begitu berharga kepada penulis (I Never Forget U Friends).
8. Teman Kantor di MBS Amar, Takim dan Novi yang telah banyak memberikan dorongan serta nasehat yang begitu berharga kepada penulis dan rekan-rekan sekerja yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Thanks special for Mas Dani CNI yang juga telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pedro dan Bagas yang sudah banyak membantu dalam fotocopy skripsi ini.
11. A'a Fahrul Rozi yang telah banyak memberikan support & cinta kasihnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman alumni PKSM Fakultas Ekonomi Manajemen Angkatan IV Univ.Mercu Buana, thanks atas dukungannya, serta tidak lupa pula untuk Joni Haryono yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, dorongan, nasehat serta saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat serta sedikit sumbangan pengetahuan dan wawasan baik bagi pembaca maupun untuk kita bersama. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada.

Jakarta, Juli 2006

Penyusun

(Andi Murni)

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Motivasi Kerja	
1. Pengertian Motivasi	9
2. Tujuan Motivasi	12
3. Model-Model Motivasi	13
4. Metode Motivasi	14
5. Jenis-Jenis Motivasi	14

6. Proses Timbulnya Motivasi	15
7. Berbagai Teori Motivasi	16
C. Prestasi kerja	
1. Pengertian Prestasi Kerja	28
2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	31
3. Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja	32
4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	34
5. Metode Penilaian Prestasi Kerja	36
D. Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Lokasi Penelitian	41
2. Sejarah PT. Hero Supermarket	42
3. Visi dan Misi Perusahaan	47
4. Falsafah Hero	48
5. Kegiatan Usaha Perusahaan	48
6. Struktur Organisasi	49
7. Bagian Toko (Outlet Supermarket)	57
B. Metode Penelitian	60
C. Hipotesis	61
D. Sampel Penelitian	62
E. Variabel dan Pengukurannya	62

F. Definisi Operasional Variabel	63
G. Metode Pengumpulan Data	64
H. Metode Analisis Data.....	66

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Pelaksana Pemberian Motivasi Pada Karyawan PT. Hero Supermarket Gatot Subroto Jakarta	
1. Hygiene Factors	68
2. Hubungan Kerja	76
3. Motivator Factors.....	78
B. Analisa Pelaksana Penelitian Prestasi Kerja Pada Karyawan Bagian Personalia PT. Hero Supermarket Gatot Subroto Jakarta	
1. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	83
2. Syarat-syarat Penilaian.....	89
3. Pelaksana Penilaian Prestasi Kerja	90
4. Faktor dan Kriteria Penilaian.....	91
5. Formulir Penilaian.....	95
6. Derajat Penilaian	95
7. Rating	96
C. Analisis Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Personalia Pada PT. Hero Supermarket Gatot Subroto Jakarta	96

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	101
B.	Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1

Tanggapan Karyawan Bagian Personalia Terhadap Gaji.....	70
---	----

Tabel 4.2

Tanggapan Responden Tentang Kebijaksanaan Perusahaan	72
--	----

Tabel 4.3

Tanggapan Responden Tentang Kondisi dan Situasi Kerja.....	73
--	----

Tabel 4.4

Tanggapan Responden Tentang Jaminan Pekerjaan.....	76
--	----

Tabel 4.5

Tanggapan Responden Tentang Hubungan Kerja	77
--	----

Tabel 4.6

Tanggapan Responden Tentang Pangakuan di Dalam Perusahaan	78
---	----

Tabel 4.7

Tanggapan Responden Tentang Tanggung Jawab Melaksanakan Pekerjaan ..	79
--	----

Tabel 4.8

Tanggapan Responden Tentang Kemungkinan Untuk Berkembang.....	80
---	----

Tabel 4.9

Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan itu sendiri	81
---	----

Tabel 4.10

Tanggapan Responden Tentang Kemajuan.....	82
---	----

Tabel 4.11

Palaksanaan Penilaian Prestasi Kerja yang Dilakukan Pada PT.Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta Terhadap Karyawan.....	84
---	----

Tabel 4.12

Penilaian Prestasi Kerja Yang dilakukan PT. Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta Terhadap karyawan Bagian Personalia	85
--	----

Tabel 4.13

Tanggapan Responden Tentang Pengelolaan Penilaian Prestasi Kerja terhadap karyawan bagian personalia	86
---	----

Tabel 4.14

Tanggapan Responden tentang kriteria pelaksanaan prestasi kerja yang dilakukan oleh PT.Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta	87
---	----

Tabel 4.15

Tanggapan Responden tentang standar penilaian yang dilaksanakan oleh PT.Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta.....	88
---	----

Tabel 4.16

Tanggapan Responden tentang banyaknya dilakukan prestasi kerja yang dilakukan oleh PT.Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta	89
--	----

Tabel 4.17

Perhitungan Analisis Korelasi Motivasi (X) Terhadap Prestasi Kerja (Y) Pada PT.Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta.....	97
--	----