

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS
KARYAWAN LABORATORIUM KLINIK PRODIA
CABANG BOGOR**

SKRIPSI

Program studi Manajemen

N a m a : ADI SETIAWAN

N I M : 4310411-290



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS
KARYAWAN LABORATORIUM KLINIK PRODIA
CABANG BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**N a m a : ADI SETIAWAN
N I M : 4310411-290**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ADI SETIAWAN
NIM : 4310411-290
Program Studi : Manajemen S 1
Judul Skripsi : “ Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas
Karyawan Laboratorium Klinik Prodia Cabang Bogor”

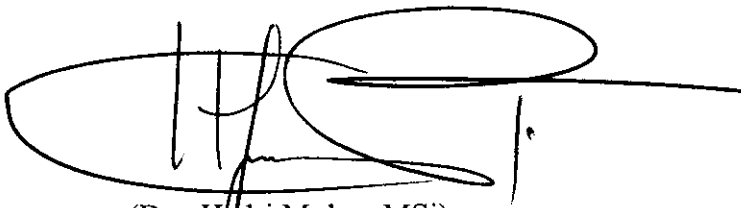
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh :
Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Daru Asih, SE, MSi)
Tanggal : 18 Juni '06

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen,


(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal :


(Tafiprios, SE, MM.)
Tanggal : 18/6 '06

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “ Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan Laboratorium Klinik Prodia Cabang Bogor”.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai tugas akhir dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, doa dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan doa nya setiap waktu.
“Kupersembahkan ini buat kalian”.
2. Bpk. Drs. Hadri Mulya, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bpk. Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.

4. Ibu Daru Asih, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah membimbing dan meluangkan waktunya kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Ir. K. Dwi Astuti selaku Kepala Cabang Laboratorium Klinik Prodia Cabang Bogor, terima kasih untuk kesempatan yang diberikan kepada penulis.
7. Seluruh keluarga besar Laboratorium Klinik Prodia Cabang Bogor.
8. HTR. R. Sistiani yang setia mendampingi, "*you are my soul..*".
9. Teman-teman PKSM Depok Angkatan 5, Semangat !!! *you guys are the best.*

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat pada skripsi ini. Untuk itu kritik serta saran tetap penulis butuhkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, serta dapat menambah wawasan keilmuan untuk pihak lain umumnya dan penulis sendiri khususnya.

Jakarta, April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Kata Pengantar	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Pengertian Kepuasan Kerja	10
C. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	12
D. Pengertian Loyalitas Karyawan	17
E. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	21
B. Metode Penelitian	25
C. Hipotesis	26
D. Populasi Penelitian	26
E. Variabel dan Pengukurannya	26
F. Definisi Operasional Variabel	27
G. Metode Pengumpulan Data	30
H. Metode Analisis Data	31

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	32
B. Hasil Penelitian	35
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	45
B. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Tabel 3.1	28
2. Tabel 4.1	33
3. Tabel 4.2	35

