

**PENGARUH PELAKSANAAN PERENCANAAN KARIR TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. BANK DKI**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : AMELIYA

NIM : 4310411 – 143



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**PENGARUH PELAKSANAAN PERENCANAAN KARIR TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. BANK DKI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : AMELIYA

NIM. : 4310411 – 143

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

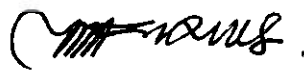
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ameliya
NIM : 4310411 – 143
NIRM :
Jurusan : Manajemen – SI
Program Studi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Perencanaan Karier Terhadap
Semangat Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

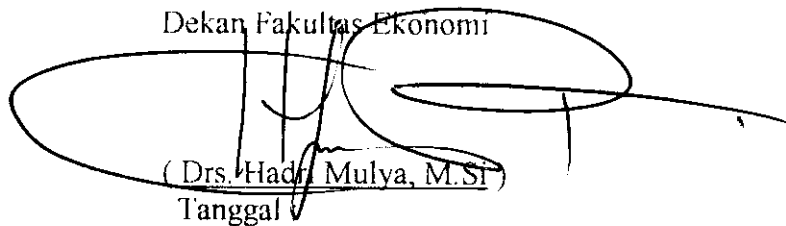
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing



(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 4/6.06

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Hadi Mulya, M.Si)

Tanggal

Ketua Jurusan Manajemen



(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 4/6.06

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkah dan rahmah yang diberikan-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, walaupun masih banyak kekurangan.

Adapun maksud dari penyusunan Skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1 Jurusan Manajemen.

Berbagai kegiatan, pengalaman dan rintangan telah Penulis hadapi baik dalam memperoleh data maupun selama proses penyusunan Skripsi. Semua ini merupakan latihan untuk menghadapi dan memecahkan kesulitan demi terwujudnya laporan ini.

Berkat dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga semuanya dapat diatasi dengan baik. Maka pada kesempatan ini pula Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, alhamdulillah atas segala nikmat dan berkah yang amat berlimpah untuk Penulis dan Keluarga.
2. Orangtua tercinta yang telah merestui Penulis untuk kuliah kembali dan atas perhatian dan rasa sayang yang membuat Penulis lebih berarti (*I dedicate it for u*).
3. Yang terhormat Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Tafiprios, SE, MM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang selama ini telah memberikan pengarahan yang sangat berguna bagi Penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Terima kasih kepada Bapak Athos Yun Indra, selaku atasan Penulis yang telah mengizinkan Penulis untuk kuliah kembali.
7. Rekan-rekan PT. Bank DKI yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kakak, Keponakan serta Keluarga Besar penulis atas segala cinta kasih serta dukungan yang telah diberikan.
9. Teman-temanku di PKSM angkatan ke-5 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana : Meong, Emak, Nuy, Melvy, Erni, Dahlia, Dolis (wish u the best), dan teman-temanku yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Perlu disadari karena terbatasnya waktu dan ilmu serta kemampuan yang Penulis Miliki, maka Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian Penulis berharap mudah-mudahan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan pikiran khususnya untuk kemajuan kantor Penulis sendiri yaitu PT. Bank DKI. Penulis Bersedia menerima masukan berupa saran ataupun kritik dari para pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Jakarta, April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Pembatasan Masalah.....	5
 BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Perencanaan Karir	
1. Pengertian Perencanaan Karir.....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perencanaan Karir.....	9
3. Tahap-tahap Karir.....	10
4. Kebutuhan Pelatihan dalam Tahap-tahap Karir.....	12
5. Cara untuk Mendorong Perencanaan Karir.....	13
6. Langkah yang Digunakan Karyawan dalam Pengembangan Karir.....	15
7. Tujuan Pengembangan Karir.....	17

8. Manfaat Perencanaan Karir.....	19
9. Efektifitas Peranan Karir.....	20
B. Pengertian Semangat Kerja	
1. Indikator-indikator Semangat Kerja.....	22
2. Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....	24
C. Hubungan Perencanaan Karir terhadap Semangat Kerja.....	25

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum	
1. Sejarah Singkat Bank DKI.....	27
2. Visi dan Misi Bank DKI.....	29
3. Struktur Organisasi PT. Bank DKI.....	30
4. Kegiatan Perusahaan.....	33
5. Organisasi dan Sumber Daya Manusia.....	36
6. Strategi Usaha.....	38
7. Tanggung jawab Sosial.....	39
B. Metode Penelitian	40
C. Hipotesis.....	40
D. Sampel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional Variabel	
1. Identifikasi Variabel Bebas.....	41
2. Identifikasi Variabel tidak Bebas.....	43

F. Metode Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data	
1. Analisis Korelasi.....	45
2. Analisis Regresi.....	47
 BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Perencanaan Karir dan Pelaksanaannya pada Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI	
1. Jenjang Karir Karyawan.....	49
2. Kegiatan Kerja dalam Setiap Tingkatan.....	51
3. Kursus atau Pelatihan yang Dilalui dalam Setiap Tingkatan.....	53
4. Persyaratan Administratif yang Harus Dipenuhi Disetiap Tingkatan...	57
5. Proses Kenaikan Pangkat atau Tingkatan Berikutnya.....	58
6. Penilaian Pelaksanaan Perencanaan Karir.....	59
B. Analisis Semangat Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI	
1. Tingkat Absensi.....	66
2. Tingkat Perputaran Karyawan.....	70
3. Produktifitas Kerja.....	73
C. Analisis Pengaruh Perencanaan Karir terhadap Semangat Kerja.....	81
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	86

B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	91
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Kantor Pusat dan Kantor Operasional PT. Bank DKI	33
Tabel III.2 Perkembangan Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel IV.1 Tanggapan Responden Atas Jenjang Karir yang Ada	50
Tabel IV.2 Tanggapan Responden atas Motivasi Karyawan Berdasarkan Sistem Jenjang Karir yang Ada	50
Tabel IV.3 Kegiatan Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI	51
Tabel IV.4 Tanggapan Responden Atas Kegiatan Kerja yang Dilakukannya	53
Tabel IV.5 Kursus atau Pelatihan bagi Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI	54
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Atas Manfaat Kursus atau Pelatihan bagi Kemampuan Kerja	55
Tabel IV.7 Tanggapan Responden mengenai Sistem dan Jumlah Training Perusahaan yang Mendukung Jenjang Karir	56
Tabel IV.8 Tanggapan Responden mengenai Kesesuaian Persyaratan Administratif dengan Jenjang Karir	57
Tabel IV.9 Tanggapan Responden atas Sistem Penilaian Kenaikan Jenjang Karir Karyawan	58
Tabel IV.10 Tanggapan Responden mengenai Keadilan dalam Sistem Promosi	60

Tabel. IV.11	Tanggapan Responden tentang Peranan Atasan dalam Pengembangan Karir	61
Tabel. IV.12	Tanggapan Responden tentang Pengetahuan Karyawan mengenai Kesempatan-kesempatan yang ada	62
Tabel. IV.13	Tanggapan Responden mengenai Harapan dengan Sistem Karir	63
Tabel. IV.14	Tanggapan Responden mengenai Kepuasan terhadap Jenjang Karir	64
Tabel. IV.15	Tingkat Absensi Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI 2000 - 2004	67
Tabel. IV.16	Jumlah Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI Tahun 2000-2004	70
Tabel. IV.17	Tingkat Perputaran Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI Tahun 2000 - 2004	71
Tabel. IV.18	Jumlah Produktifitas Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Bank DKI Tahun 2000 - 2004	73
Tabel IV.19	Tanggapan Responden mengenai Kesesuaian Tingkat Kehadiran dengan Peraturan yang Berlaku	74
Tabel. IV.20	Tanggapan Responden mengenai Kesesuaian Tingkat Kehadiran dengan Kondisi Kesehatan	75
Tabel. IV.21	Tanggapan Responden untuk Bekerja Sesuai Waktu yang Ditentukan	76
Tabel. IV.22	Tanggapan Responden tentang Semangat untuk Tugas yang Sulit dan Penting	76

Tabel. IV.23	Tanggapan Responden mengenai Loyalitas Karyawan	77
Tabel. IV.24	Tanggapan Responden mengenai Rasa Senang terhadap Pekerjaan	77
Tabel IV.25	Tanggapan Responden mengenai Keharmonisan Hubungan Karyawan dengan Pimpinan	78
Tabel. IV.26	Tanggapan Responden mengenai Keharmonisan Hubungan antar Karyawan	79
Tabel. IV.27	Tanggapan Responden mengenai Kewajiban Karyawan	79
Tabel IV.28	Tanggapan Responden mengenai Potensi untuk Perusahaan	80
Tabel. IV.29	Tanggapan Responden mengenai Totalitas Karyawan dalam Bekerja	80
Tabel. IV.30	Tanggapan Responden mengenai Keikhlasan Karyawan dalam Pekerjaan	81