

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI KANTOR PUSAT**

**SKRIPSI
Program Studi Manajemen**

Nama : Riesta Sari Melany

NIM : 4310411 – 142



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI KANTOR PUSAT**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : Riesta Sari Melany

NIM : 4310411 – 142



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riesta Sari Melany
NIM : 4310411 – 142
NIRM :
Jurusan : Manajemen – S1
Program Studi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Peranan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja

Karyawan PT. Bank DKI Kantor Pusat

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

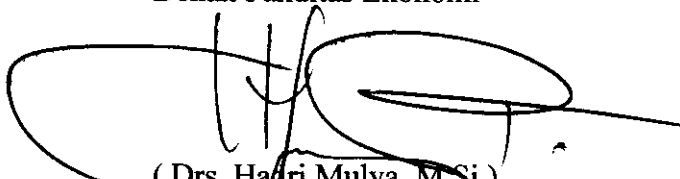
Pembimbing
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Ir. Sahibul Munir, SE., M.SI)

Tanggal : 4/6 -06

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen



(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 4/6 -06

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim.

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil'aalamiin, penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Peranan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Kantor Pusat”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembahasan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal tersebut karena pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki masih sangat terbatas. Oleh karena itu, segala kritikan maupun saran yang membangun diterima dengan senang hati.

Dengan kesungguhan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, baik berupa ilmu, do'a, tenaga, perhatian, serta kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terima kasih tersebut, penulis tujukan kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan dan dukungan yang tak terhingga baik dalam bentuk do'a restu, moril maupun matril sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Suamiku tercinta yang telah dengan sabar mengantar untuk bimbingan ke kampus Meruya dan dorongan semangat. Semoga thesis nya cepat selesai.

3. Yang terhormat Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Yang terhormat Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.SI, Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaganya serta pikiran didalam memberikan pengarahan, petunjuk dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Tafiprios, SE, MM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
7. Terima kasih kepada Bapak Daru Wisaksono, selaku atasan Penulis yang telah mengijinkan Penulis untuk kuliah kembali.
8. Rekan-rekan PT. Bank DKI yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-temanku di PKSM angkatan ke-5 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana : Ameng, Emak, Tante Nuy, Melvy, Erni, Dahlia, Dolis (wish u the best), dan teman-temanku yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu..

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, hidayah dan barokah-Nya kepada kita semua Amiin. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	3
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen	5
2. Pengertian MSDM	7
B. Pengertian Manajemen Personalia	12
C. Pengertian Pengembangan Pelatihan dan Kinerja	18
1. Pengertian Pengembangan Karyawan	18
2. Pengertian Pelatihan dan Pendidikan	20
a. Pelatihan	20
b. Pendidikan	23
3. Pengertian Kinerja	23

D. Manfaat Pendidikan dan Pelatihan Bagi Perusahaan dan Karyawan	25
E. Hubungan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Dengan Kinerja	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	29
1. Lokasi Perusahaan	29
2. Sejarah Pendirian dan Perkembangan PT. Bank DKI	29
3. Struktur Organisasi PT. Bank DKI.....	31
4. Bidang Usaha PT. Bank DKI, Kinerja Manajemen dan Perkembangannya	32
a. Sasaran dan Strategi Usaha	32
b. Pasar Sasaran	32
c. Perkembangan Usaha	33
d. Produk dan Jasa	35
5. Rencana Kegiatan Jangka Panjang	37
a. Bank Ritel yang Profesional	37
b. Menjadi Mitra Usaha Yang Proaktif	38
c. Meningkatkan Profesionalisme dan Kesejahteraan Karyawan	39
d. Rencana Implementasi Arsitektur Perbankan Indonesia	39
B. Metode Penelitian	40
C. Hipotesis.....	41
D. Sampel Penelitian.....	42
	42

E. Definisi Operasional Variabel	43
1. Identifikasi Variabel Bebas.....	43
2. Identifikasi Variabel tidak Bebas.....	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data	47
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan di Bank DKI	49
1. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan di PT. Bank DKI	49
2. Proses Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan di PT. Bank DKI	52
3. Analisa Pemilihan Peserta Pelatihan dan Pengembangan	54
B. Masalah Yang Timbul dan Pemecahannya	57
C. Analisa Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Kantor Pusat	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Pertumbuhan Total Aktive	33
Tabel III.2 Pertumbuhan Perkreditan	34
Tabel III.3 Pertumbuhan Laba Rugi	35
Tabel IV.4 Jumlah Peserta Yang Sudah dan Yang Belum Mengikuti Training	54
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Atas Informasi Sistem Pendidikan dan Pelatihan	58
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Atas Kesesuaian Tugas Dengan Latar Belakang Pendidikan Karyawan	58
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Atas Sistem Pendidikan Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan	59
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Atas Pemberian Kursus Sebagai Pendukung Kemampuan Kerja	59
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Atas Jumlah Training Untuk Mendukung Kinerja	60
Tabel. IV.10 Tanggapan Responden Atas Kesesuaian Pendidikan dan Pelatihan Dengan Tugas Yang Dikerjakan	61
Tabel. IV.11 Tanggapan Responden Atas Sistem Pendidikan dan Pelatihan Yang Ada	61
Tabel. IV.12 Tanggapan Responden Atas Pemahaman Karyawan Tentang	62

	Sistem Pendidikan dan Pelatihan Yang Diberikan Perusahaan	
Tabel. IV.13	Tanggapan Responden Atas Pengharapan Karyawan Mengenai Sistem Pendidikan dan Pelatihan	62
Tabel. IV.14	Tanggapan Responden Atas Kepuasan Karyawan Terhadap Sistem Pendidikan dan Pelatihan Yang Diberikan Perusahaan	63
Tabel. IV.15	Tanggapan Responden Atas Tanggung Jawab Karyawan Terhadap Pekerjaannya	64
Tabel. IV.16	Tanggapan Responden Atas Kualitas Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Karyawan	64
Tabel. IV.17	Tanggapan Responden Atas Pengetahuan Terhadap Pekerjaan Para Karyawan	65
Tabel. IV.18	Tanggapan Responden Atas Kesabaran Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan	65
Tabel. IV.19	Tanggapan Responden Atas Kesesuaian Pekerjaan Para Karyawan	66
Tabel. IV.20	Tanggapan Responden Atas Kedisiplinan Karyawan Terhadap Pekerjaan	66
Tabel. IV.21	Tanggapan Responden Atas Hubungan dan Kerjasama Para Karyawan	67
Tabel. IV.22	Tanggapan Responden Atas Inisiatif Karyawan Terhadap Pekerjaan	67

Tabel. IV.23	Tanggapan Responden Atas Sikap Karyawan Terhadap Pekerjaan	68
Tabel. IV.24	Tanggapan Responden Atas Kecermatan dan Ketelitian Karyawan Terhadap Pekerjaannya	69

