

**ANALISA KINERJA PERUSAHAAN
MENGUNAKAN KONSEP
BALANCED SCORECARD
(SUATU PERSPEKTIF)
PADA PT. GIA**

**SKRIPSI
Program Studi Akuntansi**

**Nama : Suhartanti Vironika
NIM : 4320411-223**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**ANALISA KINERJA PERUSAHAAN
MENGUNAKAN KONSEP
BALANCED SCORECARD
(SUATU PERSPEKTIF)
PADA PT. GIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

Nama : Suhartanti Vironika

NIM : 4320411-223



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suhartanti Vironika
NIM : 4320411-223
NIRM : 4320411-223
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisa Kinerja Perusahaan menggunakan
Balanced Scorecard (Suatu Perspektif)
pada PT. GIA
Tanggal Ujian Skripsi : 19 Mei 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

H. Sabarudin Muslim, SE.MSi

Tanggal : 06.06.06

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi

Hadri Mulya, SE.MSi

Tanggal :

H. Sabarudin Muslim, SE.MSi

Tanggal : 06.06.06

PERSEMBAHAN



Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Ayahanda FX.Suyatno dan Ibunda A.Tugiati tercinta

Kakak-kakak & Adikku tercinta

Kekasihku Caesar Alexey

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah yang penuh kasih atas segala berkat, penyertaan dan kasih karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Universitas Mercubuana, skripsi yang berjudul ANALISA KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN KONSEP *BALANCED SCORCARD* (SUATU PERSPEKTIF) PADA PT. GIA.

Berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bp. H. Sabarudin Muslim, SE. MSi, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan sumbangan pemikiran, pengarahan, dan bimbingan baik dalam penulisan skripsi maupun sebagai bekal untuk masa depan.
2. Bapak/ Ibu Dosen khususnya dosen Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi serta seluruh karyawan Universitas Mercubuana yang telah membimbing dan membantu selama penulis menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
3. Bp. Andry Rizal Mutheardy dan Bp. Fandry Mutheardy selaku pimpinan PT. Griya Interindo Abadi yang telah mensupport penulis untuk selalu maju dan memberi ijin untuk melakukan penelitian.
4. Bapak dan Ibu Suyatno tercinta, yang telah memberikan segala yang terbaik dalam hidup ini, memberi kasih sayang yang berlimpah, perhatian,

doa tulus hati, motivasi, dan kemandirian hidup, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. kakak-kakak tersayang, Mbak Parti, Mas Gito, Mas Witok, Mbak Sisca, Mbak Riris, Mas Cahyo, Mas Edy dan Adikku dik Wening, terimakasih atas bantuannya baik material maupun moril, sehingga penulis selalu bersemangat dalam menempuh semua ini.
6. Mas Ceaser Alexey tercinta dan keluarga, yang memberikan dorongan semangat, perhatian, kasih sayang, dan pendampingan yang selama ini penulis butuhkan.
7. Bapak dan Ibu Kaslan sekeluarga, yang selama ini selalu memberi dorongan dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku tercinta G. Prima, Anton, Sri, Corina, Ella, Indri, Heri tomo, Heri, Wenny, Alfi, mbak Susan terimakasih atas dukungan, kesabaran, bantuan dan doanya, kalian adalah yang terbaik.
9. Tidak ketinggalan seluruh teman-teman di PT. Griya Interindo Abadi, selalu memberi kesempatan penulis untuk tetap maju.
10. Teman-teman kampus angkatan V tercayang Herlida, Putri, Yusnita, Ida, Santi, Nur dan semuanya terimakasih atas bantuan, kerjasama, dan dorongannya, saya akan selalu rindu kebersamaan kita.
11. Teman-teman yang ada di Yogya Paula, Seravina, Robertus Susilo, wawan terimakasih dengan motivasinya dan kebersamaan kita.

Semoga kita semua selalu dilindungi dan diberkati oleh Tuhan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran sebagai masukan penyempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai kajian pustaka bagi yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Mei 2006

Penulis

Suhartanti Vironika



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL, GAMBAR DAN LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Pengukuran Kinerja	8
2.1.1. Pengertian Pengukuran Kinerja	8
2.1.2. Karakteristik dan Tujuan Pengukuran Kinerja	9
2.1.3. Manfaat Pengukuran Kinerja	10
2.1.4. Syarat Pengukuran Kinerja	10
2.2. Pengukuran Kinerja Menurut Perspektif Tradisional	11
2.2.1. Analisa Laporan Keuangan.....	12
2.2.2. Tujuan Analisa Laporan Keuangan	13

2.2.3. Komponen Laporan Keuangan	14
2.2.4. Alat Pengukuran Kinerja secara Tradisional	15
2.2.5. Kelebihan & Kelemahan Kinerja Tradisional	18
2.3. Pengukuran Kinerja Berdasarkan Perspektif BSC.....	19
2.3.1. Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	20
2.3.2. Keuntungan <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.3.3. Komponen-komponen <i>Balanced Scorecard</i>	24
A. Perspektif Keuangan	24
B. Perspektif Pelanggan	29
C. Perspektif Proses Bisnis Internal	34
D. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	36
2.3.4. Dinamika Penerapan <i>Balanced Scorecard</i>	38
2.3.5. Keunggulan-keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	39
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Gambaran Umum PT. Griya Interindo Abadi.....	40
3.1.1. Sejarah Singkat PT. Griya Interindo Abadi	40
3.1.2. Misi dan Visi.....	45
3.1.3. Sasaran, Strategi, dan Taktik	46
3.1.4. Produk yang dipasarkan.....	47
3.1.5. Daerah Pemasaran	48
3.1.6. Struktur Organisasi	49
3.1.7. Proses di Perusahaan.....	52
3.2. Metode Penelitian	55

3.2.1. Definisi Operasional Variabel	56
3.2.2. Metode pengumpulan Data.....	57
3.2.3. Metode Analisa Data	59
BAB IV. ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Sistem Pengukuran Kinerja yang diterapkan PT. GIA	61
4.2. Kinerja PT. GIA diukur dengan menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> ...	61
4.2.1. Perspektif Keuangan.....	62
4.2.2. Perspektif Pelanggan	66
4.2.3. Perspektif Proses Bisnis Intenal.....	70
4.2.4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	73
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Balanced Scorecard</i> : Dari strategi keukuran kinerja.....	21
Gambar 2.2. Hubungan 4 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	23
Gambar 2.3. Siklus kas ke kas (<i>Cash to Cash Cycle</i>).....	27
Gambar 2.4. Perspektif Konsumen-Ukuran Utama	32
Gambar 2.6. Kerangka Kerja Ukuran Pembelajaran dan Pertumbuhan	36
Gambar 3.1. Hubungan kerja Goodrich Global dan PT. GIA.....	43
Gambar 3.2. Proses distribusi dari Goodrich Global ke PT. GIA.....	44
Tabel 3.1.4. Jenis Produk PT. GIA	48
Tabel 3.3. Daerah pemasaran, Armada, Rute, dan Karyawan	49
Gambar 3.4. Struktur Organisasi Inti PT. GIA	50
Tabel 4.1. Iktisar Data Keuangan PT. GIA 2003-2005.....	62
Tabel 4.2. Iktisar Penjualan PT. GIA 2003-2005	63
Tabel 4.3. Iktisar Laba Usaha PT. GIA 2003-2005	63
Tabel 4.4. Iktisar Laba Bersih PT. GIA 2003-2005	64
Tabel 4.5. Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	66
Tabel 4.6. Produk/ Jasa PT. Griya Interindo Abadi	70
Tabel 4.7. Realisasi Kegiatan Pelatihan, Pendidikan, dan Training.....	75
Tabel 4.8. Komposisi Karyawan PT. GIA	75
Tabel 4.9. Tingkat Kepuasan Karyawan	77