

**HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT PT CIPTA
BUSANA JAYA JAKARTA**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

Nama : MURTI ANDRIANI

NIM : 4310411-198



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

**HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT PT CIPTA
BUSANA JAYA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

N a m a : MURTI ANDRIANI

N I M : 4310411-198



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Murti Andriani
NIM : 4310411-198
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Pemberian Motivasi Kerja Dengan Kinerja
Karyawan pada Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta

Disahkan oleh :
Pembimbing,



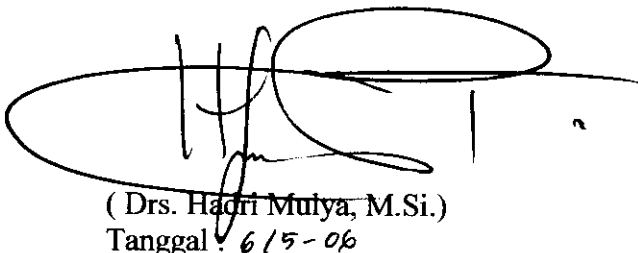
(Drs. Tafiprios, SE., MM.)

Tanggal : 6/5-06

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen,



(Drs. Hadi Mulya, M.Si.)
Tanggal : 6/5-06



(Drs. Tafiprios, SE., MM.)
Tanggal : 6/5-06

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika dalam perjalanan waktu skripsi saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang saya sandang.



Jakarta, April 2006

UNIVERSITAS
MURTI ANDRIANI
MURTI ANDRIANI

Thanks to :

First : Thanks to ALLAH SWT atas segala rahmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

IBU, BAPAKKU tersayang yang selalu mendoakanku, mensupportku, menyayangiku dengan tulus.

Buat KAKAKKU, ADIKKU (ERNA, SIGIT & ADITA) keponakanku (THIA, BIMBIM, BAYU & AMEL) tawa dan canda kalian buatku semangat dan melupakan saat yang sulit yang aku alami. Sekolah yang bener ya....

Temen-temen Manajemen Angkatan V, MIRA, YULI, ENDAH, DINA & ATUN, terima kasih ya atas bantuannya selama ini. Kebersamaan ini buatku semangat ikut kuliah. Semoga sukses.

Buat BUDE FIDA & MAS HADI, makasih ya aku sering ngerepotin disela-sela kerjaan yang sibuk masih sempatin bales emailku. Thanks atas support dan nasehatnya yang membuatku banyak mengerti tentang kehidupan ini. Insya Allah selalu diberikan rahmat dan kebahagiaan, amin.

Buat MBAK JULITA, NIA, MBAK ASTI & MBAK NENI, terima kasih ya atas kiriman data-datanya, maaf sudah mengganggu waktu kerjanya.

Buat MAS WAHYU, makasih banget ya atas saran-saran dan kritiknya. Ngak pede juga rasanya kalau tidak discuss dulu baru maju.

Special thanks to MAS HARRY, sudah menemani hari-hariku dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir. Insya Allah kita bisa selalu rukun sampai tua nanti dan terus saling memberikan pembelajaran. I love you.....



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan taufik, rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pemberian Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Tafiprios SE., MM. selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya M.Si. selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Marina Shankar selaku pemilik dari PT Cipta Busana Jaya.
4. Bapak Hitesh Chhaya selaku pimpinan beserta stafnya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta.
5. Keluargaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dorongan dan motivasi sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas segala pendidikan dan pengajarannya, penulis sangat menghargai berterima kasih atas ilmunya.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis juga pihak lain yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, April 2006

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Pembatasan Masalah	6
II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian MSDM	7
B. Motivasi Kerja	11
C. Kinerja Karyawan	22
D. Hubungan Pemberian Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	31
III. METODE PENELITIAN	
A. Gambaran Umum	32
B. Metode Penelitian	34
C. Hipotesis	34
D. Sampel Penelitian	35

E. Variabel dan Pengukurannya	36
F. Operasional Variabel	37
G. Metode Pengumpulan Data	37
H. Metode Analisa Data	38
IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Hubungan Pemberian Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Kantor Pusat Jakarta	43
B. Program-program Pemberian Motivasi Kerja	43
C. Kendala-kendala yang Dihadapi Perusahaan dalam Pemberian Motivasi Kerja	44
D. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta	45
E. Deskripsi Data Hasil Penelitian	46
F. Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Motivasi Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta	47
G. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta	65
H. Analisa Hubungan Pemberian Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta	76
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Teori uji dua pihak	41
4.2	Analisis uji dua pihak	77



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Skor jawaban tentang pemberian motivasi dan kinerja karyawan dari pertanyaan positif dan negatif.	36
4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin pada kantor pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta.	46
4.2	Responden berdasarkan tingkat pendidikan pada kantor pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta.	46
4.3	Responden berdasarkan masa kerja pada kantor pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta	47
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Bahwa Karyawan Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Meningkatkan Prestasi Kerja	48
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Bahwa Karyawan memiliki dorongan dalam Diri untuk Menyelesaikan Tugas-tugas yang Dibebankan	48
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Bahwa Karyawan Memiliki Keyakinan dalam Diri untuk Bekerjasama dalam Menyelesaikan Tugas/Pekerjaan	49
4.7	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Perasaan untuk Berprestasi	50
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.	51
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Perasaan Bersalah Jika Hasil Pekerjaan Tidak Tepat pada Sasaran.	52
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Dorongan dalam Diri untuk Memberikan Hasil Pekerjaan yang Berkualitas	52
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Rasa Tanggung Jawab Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Sehingga dapat Memacu Karyawan untuk Bekerja Lebih Giat.	53

4.12	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Perasaan Bertanggung Jawab.	54
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Menghargai Perbedaan Pendapat, karena Hal Itu Merupakan Dorongan untuk Belajar dan Bekerja Lebih Baik Lagi.	55
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Keinginan dalam Diri untuk Meningkatkan Kemampuan agar Lebih Baik dari Pekerja Lainnya.	56
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Harus Bekerja Lebih Keras, Agar Kelak diikutsertakan dalam Pendidikan dan Pelatihan.	56
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memperoleh Kesempatan Dipromosikan oleh Perusahaan Sehingga Membuat Karyawan Bekerja Lebih Baik.	57
4.17	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Dorongan untuk Kemungkinan Berkembang.	57
4.18	Tanggapan Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Mengetahui Tentang Uraian Tugas/Pekerjaannya.	59
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Mempunyai Dorongan dalam Diri untuk Mengerjakan Apapun Tugas yang Diberikan Atasan.	59
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Merasa Senang dengan Tugas/Pekerjaan yang Diberikan Perusahaan.	60
4.21	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Kemauan untuk Menerima dan Melaksanakan Suatu Tugas/Pekerjaan.	61
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Disukai oleh Orang Lain Adalah Penting.	62
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Membangun Hubungan dengan Rekan Sekerja Dianggap	62

Perlu.

4.24	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Menikmati Bekerja Sama dengan Orang Lain dari Pada Bekerja Sendiri.	63
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Hubungan Kerja yang Baik dengan Teman Kerja dan Atasan Sangat Membantu Terlaksananya Pekerjaan dengan Baik.	64
4.26	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Mempunyai Dorongan untuk Berafiliasi.	64
4.27	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah karyawan pada Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta Sudah Memiliki Motivasi Kerja yang Tinggi.	65
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Sistem Penilaian Prestasi Kerja dapat Dipahami oleh Pegawai.	66
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Sistem Penilaian Prestasi Kerja Memberikan Kejelasan kepada Pegawai tentang Apa yang Harus Dicapai dalam Melaksanakan Tugas/Pekerjaan.	66
4.30	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memahami Penilaian Prestasi Kerja pada PT Cipta Busana Jaya.	67
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Hasil Penilaian Prestasi Kerja Merupakan Tolak Ukur Pegawai Efektif dan Tidak Efektif.	67
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Penilaian Prestasi Kerja PT Cipta Busana Jaya Dilakukan oleh Orang yang Ahli.	68
4.33	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Hasil Penilaian Prestasi Kerja Menghasilkan Penilaian yang Objektif dan Membedakan Karyawan yang Efektif/Tidak, Dilakukan oleh Orang yang Ahli.	69
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Mudah Dilaksanakan.	69

4.35	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Periode Penilaian Prestasi Kerja Dilakukan Tepat pada Waktunya.	70
4.36	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Sistem Penilaian Prestasi Kerja pada PT Cipta Busana Jaya mudah Dilaksanakan dan Tepat pada Waktunya.	70
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Sedang Melakukan Sesuatu yang Dipandang Berharga Dalam Pekerjaan.	71
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Merasa Puas dengan Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan yang akan Mempengaruhi Pekerjaannya.	71
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Sedikit Kesempatan Menggunakan Kemampuan dan Ketrampilan dalam Pekerjaan.	72
4.40	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan PT Cipta Busana Jaya Merasa Sedang Melakukan Sesuatu yang Sangat Berharga dalam Pekerjaannya, Merasa Puas dengan keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan dan Memiliki Sedikit Kesempatan untuk Menggunakan Kemampuan dan Ketrampilan dalam Pekerjaannya.	73
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Mempunyai Kesempatan Pengembangan dan Pertumbuhan Pribadi dalam Organisasi.	73
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Merasa Puas dengan Peluang Karir dalam Organisasi.	74
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Karyawan Memiliki Peluang untuk Menerima Pelatihan guna Memperbaiki Ketrampilan dalam Pekerjaan.	74
4.44	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Kesempatan Pengembangan Apakah Karyawan Mempunyai Kesempatan Berkembang dan Tumbuh Dalam Organisasi, Merasa Puas dengan Peluang Karir dan Memiliki Peluang Menerima Pelatihan Guna Memperbaiki Ketrampilan dalam Pekerjaan.	75

4.45	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT Cipta Busana Jaya Jakarta Sudah Baik.	75
------	--	----

