

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MUTU DENGAN
BIAYA MUTU PADA PT GRAND SHOE INDUSTRY**

**SKRIPSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**NAMA : SUTRIONO
NIM : 03299-142**



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MUTU DENGAN
BIAYA MUTU PADA PT GRAND SHOE INDUSTRY**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

Nama : SUTRIONO

N I M : 03299-142



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SUTRIONO
N I M : 03299-142
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Mutu Dengan
Biaya Mutu Pada PT. Grand Shoe Industry.
Tanggal Ujian Skripsi :

Disetujui Oleh:

Pembimbing,



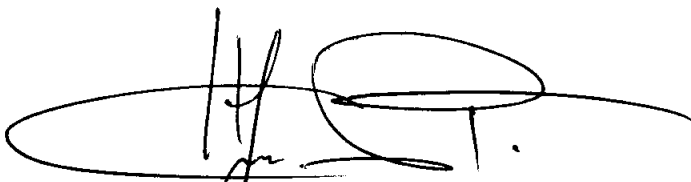
(Drs. Syahril Djaddang, SE., Ak., Msi.)

Tanggal:

1/6/16

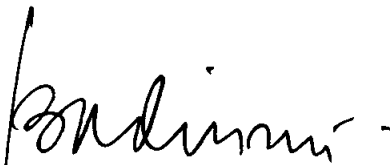
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



(Drs. Hadri Mulya, Msi.)

Tanggal:



(Saharudin Muslim, SE., Msi.)

Tanggal:

7/6/16

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa dan Maha Berilmu, karena berkat rahmat dan bimbingan-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Analisis system pengendalian mutu dengan biaya mutu pada PT. Grand Shoe Industry.

Ucapan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya tersebut terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Sabarudin Muslim, SE.,Msi. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Syahril Djaddang, SE.,Ak.,Msi. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi D-III, serta Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Rekan-rekan Seperjuangan: Saprudin, SE, Suharti, SE, Pipik, SE, Faidilah, SE, Sudarwanto, SE, Miftah, SE, Arifin, SE, Sulaiman, SE, Erna, SE, dan teman-teman semua akuntansi 1999.

Tak ada gading yang retak, penulis merasa yakin dalam penulisan ini masih banyak kekeliruan dan kesalahan. Hal ini tidak lain disebabkan kemampuan dan waktu yang terbatas, oleh karena itu segala saran yang ditujukan untuk perbaikan skripsi ini, penulis terimakasih dengan senang hati.

Jakarta, April 2006

(SUTRIONO)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Mutu dan Pengendalian Mutu6

1. Pengertian Mutu6

2. Pengertian Pengendalian Mutu6

3. Pengertian Sistem Pengendalian Mutu7

B. Perencanaan dan Pengorganisasian Mutu8

1. Perencanaan Mutu8

2. Pengorganisasian Mutu9

C. Alat-Alat Analisa Pengendalian Mutu10

1. Alat-Alat Statistik10

2. Delapan Langkah Pemecahan Masalah11

3. Sasaran Mutu16

D. Kebijakan dan Rancangan Mutu16

1. Kebijakan Mutu16

2. Rancangan Mutu16

E. Pengendalian Mutu Terpadu	17
1. Pengertian Pengendalian Mutu Terpadu	17
2. Tujuan Pengendalian Mutu Terpadu	18
3. Kategori Biaya Mutu	18
F. Gugus Kendali Mutu (QCC)	21
1. Definisi Gugus Kendali Mutu	21
2. Tujuan Gugus Kendali Mutu	22
G. Hubungan Pengendalian Mutu Terpadu dengan Biaya Mutu	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	25
B. Gambaran Umum Perusahaan	25
1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	26
3. Kegiatan Usaha Perusahaan	33
C. Metode Penelitian	34
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
F. Metode Analisis Data	36

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN

A. Analisis Penerapan Kegiatan Sistem Pengendalian Mutu pada PT. Grand Shoe Industry	38
1. Penerapan Sistem Pengendalian Mutu Dalam Sub Divisi Shoes	38
2. Penerapan Siklus PDCA Dalam Memecahkan Masalah.....	43
B. Analisis Sistem Pengendalian Mutu pada Biaya Mutu Perusahaan	55

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	65
	B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIYAWAT HIDUP

SURAT KETERANGAN RISET



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Rencana Kegiatan Gugus Kendali Mutu	44
Tabel 4.2. Data Jumlah Produk Cacat Sebelum Perbaikan	45
Tabel 4.3. Data Penyebab Terjadinya Produk Cacat	48
Tabel 4.4. Pelaksanaan Penanggulangan	51
Tabel 4.5. Data Jumlah Produk Cacat Setelah Perbaikan	52
Tabel 4.6. Laporan Biaya Mutu Sebelum Perbaikan	56
Tabel 4.7. Laporan Biaya Mutu Setelah Perbaikan	57
Tabel 4.8. Proporsi Laporan Biaya Mutu Sebelum Perbaikan	60
Tabel 4.9. Proporsi Laporan Biaya Mutu Setelah Perbaikan	62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Diagram Pareto Produk Cacat Sebelum Perbaikan	46
Gambar 4.2. Grafik Reject Sepatu Beda Warna	47
Gambar 4.3. Diagram Sebab Akibat	49
Gambar 4.4. Diagram Pareto Produk Cacat Setelah Perbaikan	53
Gambar 4.5. Diagram Pareto Biaya Mutu Sebelum Perbaikan	61
Gambar 4.6. Diagram Pareto Biaya Mutu Setelah Perbaikan	63



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Data Produk Cacat (2004) PT. Grand Shoe Industry

Lampiran 2. Quality Analyze Shoes Dept. PT. Grand Shoe Industry PU
DIVISI - Jakarta

