

EVALUASI PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KEBAKARAN

PADA

PT. ASURANSI TOKIO MARINE INDONESIA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : SITI AFIFAH

N I M : 4320411-111



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

EVALUASI PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KEBAKARAN

PADA

PT. ASURANSI TOKIO MARINE INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

GELAR SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi

N a m a : SITI AFIFAH

N I M : 4320411-111



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

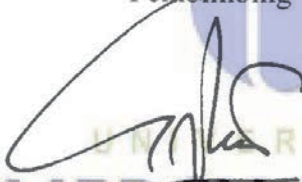
2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

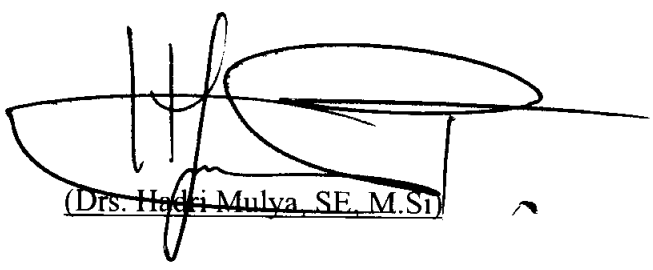
Nama : Siti Afifah
N I M : 4320411-111
Program Studi : Ekonomi / Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada
PT. Asuransi Tokio Marine Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi : 5 Mei 2006

Disahkan Oleh:

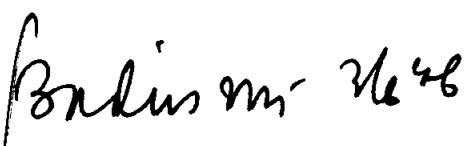
Pembimbing


(Drs. Suharmadi, Ak, MM, M.Si)
Tanggal: 5 Mei 2006

Dekan,


(Drs. Hadi Mulya, SE, M.Si)

Ketua Jurusan Akuntansi


(H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang karena nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir berjudul Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT. Asuransi TokioMarine Indonesia.

Begitu banyak pihak yang membantu dan membimbing penulisan dan penyelesaian karya akhir ini. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Suharmadi, Ak, MM, M.Si, dosen pembimbing, atas diskusi, pengarahan dan bimbingan yang beliau berikan serta atas segala kesabaran dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
2. PT. Asuransi Tokio Marine Indonesia, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Kuliah Sabtu Minggu Mercu Buana.
3. Abah, Emak, kakak-kakak, dan keponakan-keponakan tercinta yang selalu mendukung dan mendorong penulis untuk terus belajar serta atas doa-doanya yang tulus.
4. Mas Untung, Mba Nia, dan semua teman-teman yang telah memberikan bantuan dan kesan yang mendalam selama kuliah berlangsung.
5. Semua staf pengajar dan karyawan di lingkungan PKSM Mercu Buana atas semua bantuannya selama perkuliahan di FEUMB.
6. Rekan-rekan PT. Asuransi TokioMarine Indonesia, yang senantiasa memberikan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.

7. Frini, Ika, Dilla, Widya, dan Henny serta teman-teman yang selalu mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan karya akhir ini (anyway, I made it guyz!).
8. Para penyiar radio, U fm, KIS fm dan Female Radio, thanks guyz untuk lagunya dan obrolan-obrolannya yang selalu menemani penulis dalam pengetikan karya akhir ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terakhir, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan karya akhir ini mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat dan akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan karya akhir ini dan menambah pengetahuan penulis.

February, 2006

Siti Afifah



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
C. Manfaat Penelitian	4
BAB II	LANDASAN TEORI
A. Konsep Risiko	5
1. Definisi Risiko	6
2. Jenis Risiko	6
3. Pengelolaan Risiko	7
4. Tahapan Penanganan Risiko	9
5. Risiko yang Dapat Diasuransikan	12
B. Asuransi	14
1. Fungsi-fungsi Asuransi	15
2. Prinsip-prinsip Asuransi	19

	C. Asuransi Kebakaran	22
	D. Sistem Informasi Akuntansi	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	26
	B. Metode Pengumpulan Data	32
	C. Identifikasi Operasional	33
	D. Jenis Data	34
	E. Metode Analisa Data	34
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	A. Sumber Klaim	35
	B. Penanganan Klaim pada PT. Asuransi TMI	35
	C. Dokumentasi Klaim	39
	D. Claim Ex-Gratia	42
	E. Salvage Claim	43
	F. Claim Recovery	45
	G. Claim Dispute	49
	H. Tinjauan Terhadap Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kebakaran pada PT. Asuransi Tokio Marine Indonesia	51
	I. Contoh Perhitungan Klaim	52

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	55
	B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Loss Ratio
2. Rincian Prosedur Penyelesaian Klaim Non Marine
3. Rincian Prosedur Penyelesaian Scrap
4. Rincian Prosedur Recovery Klaim Non Marine & Kendaraan Bermotor
5. Organizational Chart
6. Polis Industrial All Risk

