

**ANALISA HUBUNGAN PENEMPATAN KARYAWAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN PADA BILLS
PROCESSING CENTER (BPC) JAKARTA
PT. BANK 'Q'**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen S-1

N a m a : AHMAD HADORI DAULAY

N I M : 4310411-022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿١﴾

1. Bacalah, dengan (menyebut) nama Rabb-mu yang menciptakan,

خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ﴿٢﴾

2. DIA telah menciptakan manusia dari segumpal darah.

اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ﴿٣﴾

3. Bacalah, dan Rabb-mulah yang Maha Pemurah,

الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿٤﴾

4. Yang mengajar (manusia) dengan perantaran qalam

عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿٥﴾

5. DIA mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.

(QS AL-'ALAQ (96) : 1 – 5)

**ANALISA HUBUNGAN PENEMPATAN KARYAWAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN PADA BILLS
PROCESSING CENTER (BPC) JAKARTA
PT. BANK 'Q'**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

N a m a : AHMAD HADORI DAULAY

N I M : 4310411-022



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

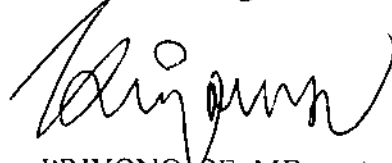
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : AHMAD HADORI DAULAY
NIM : 4310411-022
Program Studi : MANAJEMEN (S1)
Jurusan : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : ANALISA HUBUNGAN PENEMPATAN
KARYAWAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
KARYAWAN PADA BILLS PROCESSING
CENTER (BPC) JAKARTA PT. BANK 'Q'
Tanggal Ujian Skripsi : 20 April 2006

Disetujui dan Diterima
Oleh :

Pembimbing



(PRIYONO, SE, ME)

Tanggal: 07 Mei 2006.

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. HADRI MUEYA, MSi)

Tanggal: 07/05/06

Ketua Jurusan Manajemen S1



(TAFIPRIOS, SE, MM)

Tanggal: 7/5-06.

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Segala puji bagi ALLAH, Rabb sekalian alam yang telah mencurahkan nikmat islam, iman dan ihsan kepada kami, sehingga dengan izin-NYA lah kami dapat menyelesaikan studi pada Universitas Mercu Buana;
2. Ayahanda Abubakar Daulay, Ibunda Maria Ulfah atas do'a dan dukungannya;
3. Istriku Edvina Riyadi, anakku Thufayl Hammam Daulay dan Muhammad Ilyas Zuhdi Daulay, atas dukungan lahir dan batin selama penulisan berlangsung. Semoga Allah membalas dengan ganjaran setimpal.
4. Aa Yuni, Ahmad Bayana Daulay, neng Rika, Doddy Zul, atas do'a dan dukungannya;
5. Bapak Priyono, SE, ME., selaku dosen Pembimbing di Universitas Mercu Buana;
6. Dosen Penguji Ujian Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memperhatikan tulisan ini;
7. Bapak Agus Retmono, selaku Department Head pada Bills Processing Center (BPC) Jakarta, yang telah memberikan izin kepada kami untuk melakukan penelitian;
8. Bapak Harnoto, Bills Processing Center (BPC) Jakarta, yang telah memberikan bantuan kepada kami dalam melakukan penelitian;
9. Rekan-rekan Bills Processing Center (BPC) Jakarta;
10. Bapak Reinhard Loho, Doddy Arya, Purnama Adinugroho dari REFINE Consulting yang telah memberikan dukungan;
11. Teman-teman kuliah PKSM Angkatan V Manajemen kelas Depok yang selalu memotivasi;
12. Semua pihak yang tidak sempat kami tuliskan namun sangat besar peranannya dalam penyelesaian studi kami.

Mekarsari, 20 April 2006

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH, Rabb sekalian alam yang telah mencurahkan nikmat islam, iman dan ihsan kepada kami, serta teriring shalawat dan salam kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam., sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Setelah melakukan proses belajar, konsultasi dan bimbingan, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul "ANALISA HUBUNGAN PENEMPATAN KARYAWAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN PADA BILLS PROCESSING CENTER (BPC) JAKARTA PT. BANK 'Q ", disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan Pendidikan Sarjana di Universitas Mercu Buana. Penelitian untuk penulisan skripsi ini dilaksanakan di Bills Processing Center (BPC) Jakarta, pada bulan Februari 2006.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menyerahkannya kepada para pembaca untuk memetik manfaat dan memperbaiki setiap kekurangannya. Penulis berharap agar karya ini dapat digunakan sebagai perluasan cakrawala ilmu pengetahuan.

Mekarsari, 20 April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Hal iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Dan Fungsi Manajemen Personalia	7
1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Management functions	12
1) <i>Planning</i> (Perencanaan)	12
2) <i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	12
3) <i>Directing</i> (Pengarahan)	12
4) <i>Controlling</i> (Pengawasan)	13
b. Operative functions	13
1) <i>Recruitment</i> (Pengadaan)	13
2) <i>Development</i> (Pengembangan)	13
3) <i>Compensation</i> (Kompensasi)	14
4) <i>Integration</i> (Keterpaduan)	14
5) <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan)	14
6) <i>Separation</i> (Pemisahan)	14
B. Pengertian Penempatan Kerja	15
1. Konsep Penempatan Kerja	18
a. Promosi	18
b. Alih Tugas	19
c. Demosi	20
C. Pengertian Kepuasan Karyawan	22

1. Variabel-variabel Kepuasan Kerja	23
a. Turn Over	23
b. Tingkat Ketidakhadiran Kerja (Kemangkiran)	23
c. Umur	23
d. Tingkat Pekerjaan	24
e. Ukuran Organisasi / Pekerjaan	24
2. Jenis Kepuasan Kerja	25
a. Kepuasan Kerja Dalam Pekerjaan	25
b. Kepuasan Kerja Luar Pekerjaan	25
c. Kepuasan Kerja Kombinasi Dalam dan Luar Pekerjaan ..	25
3. Pemahaman Kepuasan Kerja	26
a. Kepuasan Kerja dan Prestasi	26
b. Kepuasan Kerja dan Kemangkiran	26
c. Kepuasan Kerja dan Keinginan Pindah	27
d. Kepuasan Kerja dan Usia	27
e. Kepuasan Kerja dan Tingkat Jabatan	28
f. Kepuasan Kerja dan Besar-Kecilnya Organisasi	29
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pekerja	29
D. Hubungan Penempatan Kerja Dengan Kepuasan Karyawan	30
 BAB III – METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Gambaran Umum	31
1. Sejarah Singkat	31
a. Kegiatan Usaha	34
b. Dana	36
2. Bills Processing Center (BPC)	38
a. Seksi Authentications and Trade Information System	40
b. Seksi Import & SKBDN Issuance	40
c. Seksi Import & SKBDN Release	41
d. Seksi Export & SKBDN Advising, Payment and Monitoring	41
e. Seksi Export & SKBDN Checking Documents (ECD)	42
B. Metode Penelitian	43
C. Hipotesis	43
D. Sampel Penelitian	43
E. Variabel Dan Pengukurannya	44
F. Definisi Operasional Variabel	44
G. Metode Pengumpulan Data	45
H. Metode Analisa Data	46
 BAB IV – ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Data Responden	49
B. Penempatan Kerja	52
1. Analisis Hasil Penempatan Kerja	53
2. Analisis Program Penempatan Kerja	61
C. Kepuasan Karyawan	65

1. Analisis Hasil Kepuasan Karyawan	65
2. Analisis Program Kepuasan Karyawan	73
D. Hubungan Penempatan Kerja Dengan Kepuasan Karyawan	77
 BAB V- KESIMPULAN DAN SARAN	79
Kesimpulan	79
Saran	81
 DAFTAR PUSTAKA	83
 LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

	Hal
4.1. Jenis Kelamin	50
4.2. Usia Karyawan	51
4.3. Pendidikan Terakhir Karyawan	52
4.4. Penempatan di Dalam Unit Kerja Telah Sesuai dengan Kemampuan dan Ketrampilan	53
4.5. Latar Belakang Pendidikan Mendasari Manajemen Untuk Menempatkan Pada Unit Yang Sesuai	54
4.6. Pelaksanaan Penempatan Sudah Mengikuti Peraturan Perusahaan	55
4.7. Pelaksanaan Penempatan Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Organisasi	55
4.8. Penempatan Sudah Sesuai Dengan Sasaran Yang Diharapkan	56
4.9. Penempatan Mempertimbangkan Kesehatan Jasmani Dan Rohani	57
4.10. Penempatan Memperhatikan Pengalaman Kerja	58
4.11. Penempatan Memperhatikan Jenis Kelamin	59
4.12. Penempatan Memperhatikan Senioritas	60
4.13. Penempatan Memperhatikan Lamanya Di Unit Kerja Mana Dia Ditempatkan	61
4.14. Tingkat Kepuasan Atas Pekerjaan Yang Dilakukan Saat Ini	65
4.15. Tingkat Kepuasan Atas Kerjasama Dengan Kelompok Pekerja Pada Kelompok Lain	66
4.16. Tingkat Kepuasan Atas Kerjasama Di Dalam Kelompok Kerja Sendiri	67
4.17. Tingkat Kepuasan Atas Tersedianya Kesempatan Yang Leluasa Bagi Karyawan Yang Ingin Maju	68
4.18. Tingkat Kepuasan Atas Informasi Yang Didapatkan Karyawan Atas Prestasi Kerja Yang Telah Dilakukannya	69
4.19. Tingkat Kepuasan Atas Promosi Yang Diberikan Terhadap Karyawan Yang Telah Melaksanakan Pekerjaan Dengan Baik	69
4.20. Tingkat Kepuasan Sebagai Karyawan Yang Bekerja Di Organisasi Ini	70
4.21. Tingkat Kepuasan Atas Bidang Pekerjaan Yang Diberikan Disesuaikan Dengan Kemampuan Karyawan	71
4.22. Tingkat Kepuasan Atas Pekerjaan Saat Ini Yang Mampu Mengarah Pada Masa Depan Yang Diinginkan Karyawan	72
4.23. Tingkat Kepuasan Atas Kondisi Kerja Organisasi Tahun Ini Dibandingkan Tahun Lalu	73
4.24. Correlation Sperman 's rho	77

DAFTAR GAMBAR

	Hal
4.1. Struktur Organisasi PT. Bank 'Q'	34
4.2. Struktur Organisasi BPC	42

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT. Bank 'Q'
2. Struktur Organisasi BPC Jakarta
3. Surat Persetujuan Ijin Riset
4. Contoh Kuesioner