

**ANALISIS PENERAPAN *DATABASE MANAGEMENT*  
*SYSTEM* UNTUK *REPOSSESS ASSET*  
PADA PT. XYZ**

**SKRIPSI**  
Program Studi Akuntansi

Nama : SISKANOVERINA  
NIM : 4320411-076



**MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2006**

**ANALISIS PENERAPAN *DATABASE MANAGEMENT*  
*SYSTEM* UNTUK *REPOSSESS ASSET*  
PADA PT. XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Akuntansi**

Nama : SISKANOVERINA  
NIM : 4320411-076



**MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2006**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siska Noverina  
NIM : 4320411-076  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN *DATABASE*  
*MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK *REPOSSESS*  
*ASSET* PADA PT. XYZ  
Tanggal Ujian Skripsi : 5 Mei 2006

Disahkan Oleh:

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(DR. Wiwik Utami, SE, Ak, MS)

Tanggal:

Dekan,

(Drs. Hadri Mulva, MSi)

Tanggal:

Ketua Jurusan Akuntansi

(H. Sabarudin Muslim, SE, MSi )

Tanggal: 31/6/06

## ABSTRAKSI

**Siska Noverina. 4320411-076. Analisis Penerapan *Database Management System* Untuk *Reposses Asset* Pada XYZ. Jakarta : Universitas Mercu Buana Jakarta, April 2006.**

Sudah tidak dapat dipungkiri lagi bahwa kemajuan perkembangan komputer dan telekomunikasi telah mengubah cara hidup masyarakat di dunia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di segala sektor kehidupan tanpa sadar telah membawa dunia memasuki globalisasi lebih cepat dari yang dibayangkan semula. Bagi perusahaan, sistem informasi dan teknologi informasi tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung untuk meningkatkan kinerja perusahaan, tetapi lebih jauh lagi telah menjadi senjata utama dalam bersaing.

Untuk mendapatkan informasi yang berguna, diperlukan sebuah sumber. Sumber dari informasi adalah data yang menggambarkan suatu kejadian dan kesatuan nyata yang terjadi pada saat-saat tertentu. Dalam dunia usaha kejadian yang sering terjadi adalah transaksi, baik transaksi jual maupun beli. Data merupakan bentuk yang masih mentah, belum dapat bercerita banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui suatu model untuk menghasilkan suatu informasi.

Data-data tersebut yang saling berhubungan tersimpan dalam sebuah media penyimpanan yang disebut dengan *database*. *Database* merupakan komponen yang paling penting dalam sistem informasi, karena basis dalam menyediakan informasi bagi para pemakai. Oleh karena itu untuk pengelolaan sumber daya data, maka diperlukan suatu pendekatan database yang disebut dengan *Database Management System*. Dengan menggunakan pendekatan database ini, maka masalah-masalah manajemen data seperti penyimpanan data, pembaharuan data, kekinian informasi dan ketergantungan tugas data dapat diatasi.

## Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *Database Management System* Untuk *Repossess Asset* Pada PT. XYZ” ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini tidak dapat pungkiri adanya berbagai bantuan yang diberikan berbagai pihak kepada penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Mercu Buana untuk mendapatkan gelar sarjana.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini ijinilah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik moril maupun materil.

Secara khusus penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang tercinta Papa dan Mama yang selama ini telah memberikan kasih sayang, motivasi serta doa yang tak ada habisnya hingga penulis dapat mencapai hasil seperti sekarang ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Handri Mulya MSi selaku dekan Universitas Mercu Buana.
2. Bapak H. Sabarudin, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana

3. Ibu DR. Wiwik Utami, SE, Ak, MS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya bagi penulis sehubungan dengan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Krisna Suswandi dan Ibu Melly, sebagai atasan yang telah memperbolehkan penulis melakukan pengamatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Rekan sekerja penulis di PT. XYZ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuan dan kerja samanya selama ini. Terima kasih, terima kasih semua, *love you all*.
6. Temen-temen Mercu yang udah kasih semangat satu dengan yang lainnya.
7. Mr. Bono, Mbak Santi, Lia, Mbak Intan, Budi IT dan juga Ridwan yang udah ngasih info, dan ngebantu mikir juga. Tanpa kalian, wuih nggak kebayang deh.

Akhirnya semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, April 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| Lembar Persetujuan.....                   | i        |
| Abstraksi .....                           | ii       |
| Kata Pengantar .....                      | iii      |
| Daftar Isi.....                           | v        |
| Daftar lampiran .....                     | ix       |
| <b>BAB I    Pendahuluan.....</b>          | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah Penelitian..... | 1        |
| B. Perumusan Masalah .....                | 5        |
| C. Pembatasan Masalah .....               | 5        |
| D. Tujuan Penelitian .....                | 6        |
| E. Manfaat Penelitian .....               | 6        |
| <b>BAB II   Landasan Teoritis.....</b>    | <b>8</b> |
| A. Sistem Informasi Akuntansi.....        | 8        |
| 1. Konsep Dasar Sistem .....              | 8        |
| a. Pengertian Sistem.....                 | 8        |
| b. Karakteristik Sistem .....             | 10       |
| c. Klasifikasi Sistem.....                | 12       |
| 2. Konsep Dasar Informasi.....            | 15       |
| a. Pengertian Informasi .....             | 15       |
| b. Karakteristik Informasi .....          | 16       |
| c. Nilai Informasi .....                  | 18       |
|                                           | v        |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 3. Konsep Dasar Sistem Akuntansi .....                       | 18 |
| a. Pengertian Sistem Informasi .....                         | 18 |
| b. Komponen Sistem Informasi .....                           | 19 |
| c. Tujuan Sistem Informasi .....                             | 20 |
| 4. Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi .....             | 21 |
| a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....               | 21 |
| b. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi .....            | 24 |
| c. Sistem Informasi Akuntansi Untuk Pengambilan Keputusan .. | 24 |
| B. Teknologi Komputer ..                                     | 25 |
| 1. Karakteristik dan Kemampuan Komputer ..                   | 26 |
| 2. Perangkat Keras ..                                        | 27 |
| 3. Perangkat Lunak.....                                      | 29 |
| C. Pengendalian Internal .....                               | 30 |
| 1. Konsep-Konsep Pengendalian .....                          | 31 |
| 2. Karakteristik Sistem Pengendalian Internal .....          | 33 |
| 3. Komponen Pengendalian Internal .....                      | 35 |
| 4. Pengendalian Sistem Informasi Berbasis Komputer.....      | 36 |
| D. Database Management System.....                           | 38 |
| 1. Database .....                                            | 38 |
| 2. Elemen Lingkungan Database.....                           | 39 |
| a. Pemakai .....                                             | 39 |
| b. Sistem Manajemen Database .....                           | 40 |
| c. Kamus Data ....                                           | 43 |



|         |                                                                    |    |
|---------|--------------------------------------------------------------------|----|
|         | d. Administrator Database.....                                     | 45 |
|         | e. Database Fisik. ....                                            | 46 |
| BAB III | Metodologi Penelitian .....                                        | 47 |
|         | A. Gambaran Umum Perusahaan.....                                   | 47 |
|         | 1. Sejarah Singkat PT. XYZ.....                                    | 47 |
|         | 2. Visi, Misi dan Filosofi Bisnis.....                             | 48 |
|         | 3. Sumber Daya Manusia .....                                       | 50 |
|         | 4. Kemajuan Teknologi Informasi .....                              | 50 |
|         | 5. Kegiatan, Strategi Pemasaran , Prospek dan Strategi Usaha ..... | 51 |
|         | B. Metode Penelitian .....                                         | 54 |
|         | 1. Metode Penelitian.....                                          | 54 |
|         | 2. Definisi Variabel Operasional .....                             | 54 |
|         | 3. Metode Pengumpulan Data.....                                    | 55 |
|         | 4. Metode Analisis Data.....                                       | 56 |
| BAB VI  | ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                 | 57 |
|         | A. Tahap Operasional Sistem <i>Repossess Asset</i> ....            | 57 |
|         | 1. Prosedur <i>Repossess Asset</i> .....                           | 57 |
|         | 2. DBMS <i>Repossess Asset</i> .....                               | 59 |
|         | 3. Tahap-tahap Operasional Sistem <i>Repossess Asset</i> .....     | 61 |
|         | a. Tahap dari cabang .....                                         | 61 |
|         | b. <i>ISS Department</i> .....                                     | 63 |
|         | c. <i>Finance Department</i> .....                                 | 66 |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| B. Pengendalian Intern DBMS.....                                                                | 67 |
| 1. Pengendalian dalam Lingkungan Organisasi .....                                               | 67 |
| 2. Pengendalian berbasis Komputer .....                                                         | 69 |
| C. Penerapan DBMS pada <i>Repossess Asset</i> dalam Menunjang<br>Efektifitas dan Efesiensi..... | 71 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                                               |    |
| A. KESIMPULAN .....                                                                             | 74 |
| B. SARAN.....                                                                                   | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                            | 76 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                                                                          | 77 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                                                       | 80 |



## Daftar Lampiran

|    |                                                  |    |
|----|--------------------------------------------------|----|
| 1. | <i>Work Flow Of Repossess Asset.....</i>         | 77 |
| 2. | <i>Flow Chart Of Repossess Asset System.....</i> | 78 |
| 3. | <i>Document Flow Chart.....</i>                  | 79 |

