

**PENGARUH PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
INSPECTOR DI PT. ASURANSI ADIRA DINAMIKA**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

N a m a : RENNY ROSANNA
N I M : 4310411 – 155



MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

**PENGARUH PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
INSPECTOR DI PT. ASURANSI ADIRA DINAMIKA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**N a m a : RENNY ROSANNA
N I M : 4310411 – 155**



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Renny Rosanna
N I M : 4310411 – 155
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Kompetensi Terhadap Kinerja Inspector di PT. Asuransi Adira Dinamika
Tanggal Ujian Skripsi : 23 Maret 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing



(Daru Asih, SE, M.Si)

Tanggal : 9 April 06

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen


(Drs. H. Mulya, M.Si)
Tanggal :
(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 9/4-06

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan YME atas berkat, rahmat, kasih dan petunjuk yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun judul Tugas Akhir ini adalah “Pengaruh Pengembangan Kompetensi terhadap Kinerja Inspector di PT. Asuransi Adira Dinamika”.

Penulis juga sadar bahwa keberhasilannya dalam merampungkan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesaranya kepada :

1. Ibu Daru, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, sumbangan pikiran, ide – ide, atau saran, dukungan moril, dan bantuan lainnya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak, Mama, kaka & abang Joni, Ita, Victor, Ezra dan semua keluarga yang telah membantu memberikan dorongan, semangat, doanya supaya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bang Roy yang jauh di Malaysia, yang membantu memberikan doa, ide-ide, waktunya untuk mengirimkan e-mail walaupun sibuk dengan sekolah, saran,

semangat walaupun jauh supaya penulis dapat segera menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Kak Linda, Nandin, Mike, Adia, Rifki, Amin, Irfan, teman-teman di departemen klaim, yang senantiasa membantu memberikan semangat supaya penulis segera menyelesaikan tugas akhir ini dan memahami keberadaan penulis dalam selama proses penyelesaian tugas akhir.
5. Departemen HRD yang membantu memberikan data yang berhubungan dengan kompetensi Inspector.
6. Iim, Bp. Dadan yang membantu untuk memberikan ide-ide dan saran-saran agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman Inspector yang di CO dan Cabang yang telah membantu untuk mengisi questioner yang di bagikan penulis untuk dapat menyelesaikan menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Andri di corcomp serta teman-teman lainnya di PT. Asuransi Adira Dinamika yang tidak disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungan dan dorongan agar penulis cepat menyelesaikan tugas akhir ini.

Dengan segala keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis bersikap terbuka atas kritik dan saran yang bersifat membangun terhadap Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan juga semoga Tugas Akhir dapat dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 23 Februari 2006

Renny Rosanna



DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Definisi Kompetensi	6
B. Pertimbangan Pengembangan Kompetensi	7
C. Pengelompokan atas Kompetensi	9
D. Pembentukan Kompetensi	12
E. Model Pengembangan Kompetensi	15
F. Pengukuran Kompetensi	18

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODOLOGI PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	20
1.	Visi PT Asuransi Adira Dinamika	21
2.	Misi PT Asuransi Adira Dinamika	21
3.	<i>Corporate Value</i> PT Asuransi Adira Dinamika	22
4.	Strategi dan Filosofi Layanan	23
5.	Produk Autocillin	25
6.	Struktur Organisasi	
a.	Struktur Organisasi menyeluruh PT Asuransi Adira Dinamika	27
b.	Struktur Organisasi Central Operation PT Asuransi Adira Dinamika	27
c.	Struktur Organisasi Cabang	27
d.	<i>Job Description Inspector</i>	29
B.	Metodologi Penelitian	
1.	Metode Penelitian	31
2.	Hipotesis	31
3.	Sampel Penelitian	32
4.	Variabel dan Pengukurannya	32
5.	Skala Pengukuran	33
6.	Metode Pengumpulan Data	34

7.	Uji Validitas & Reliabilitas	
a.	Uji Validitas	34
b.	Uji Reliabilitas	35
8.	Metode analisis Data	
a.	Analisa Korelasi	36
b.	Analisa Regresi	37
c.	Analisa Uji-T	37
9.	Rangkaian Proses Penelitian	39
BAB IV	ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Identitas Responden	40
B.	Pengembangan Kompetensi <i>Inspector</i> di PT Asuransi Adira Dinamika	44
C.	Uji Statistika	
1.	Tabulasi atau Rangkuman Data Kuesioner	46
2.	Uji Validitas terhadap Kuesioner	46
3.	Uji Realibilitas terhadap Kuesioner	48
D.	Analisa Pengaruh Pengembangan Kompetensi terhadap Kinerja <i>Inspector</i> di PT Asuransi Adira Dinamika	
1.	Analisa Korelasi	48
2.	Analisa Regresi	50

3.	Uji Hipotesa	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	53
B.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		xi



Daftar Tabel

		halaman
Tabel 3-1.	Jumlah Inspector PT. Asuransi Adira Dinamika	29
Tabel 3-2.	Job Description Inspector	30
Tabel 4-1.	Distribusi wilayah kerja responden	40
Tabel 4-2.	Penugasan bagi responden	41
Tabel 4-3.	Pendidikan responden	41
Tabel 4-4.	Masa kerja di Adira	42
Tabel 4-5.	Adira Sebagai tempat kerja	42
Tabel 4-6.	Perbandingan jumlah responden terhadap jenis kelamin	43
Tabel 4-7.	Usia Responden	43
Tabel 4-8.	Status pernikahan responden	43
Tabel 4-9.	Inspector Competency Program	45
Tabel 4-10.	Validitas variable X (Pengembangan Kompetensi)	47
Tabel 4-11.	Validitas variable Y (Kinerja Inspector)	47
Tabel 4-12.	Hasil perhitungan kolerasi X dan Y	49
Tabel 4-13.	Interpretasi koefisien kolerasi nilai r	49
Tabel 4-14.	Hasil perhitungan regresi Pengembangan Kompetensi dan Kinerja Inspector	50

Daftar Gambar

	halaman
Gambar 2-1. Model Pengembangan kompetensi	18
Gambar 2-2. Strategi dan Paduan Alur kerja	19
Gambar 3-1. Filosofi layanan	24
Gambar 3-2. Logo autocillin	26
Gambar 3-3. Rangkaian Proses penelitian dalam skripsi	39



Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Struktur organisasi PT. Asuransi Adira Dinamika secara menyeluruh.
- Lampiran 2 Struktur organisasi Central Operation.
- Lampiran 3 Struktur organisasi Cabang PT. Asuransi Adira Dinamika.
- Lampiran 4 Questioner Pengaruh pengembangan kompetensi terhadap kinerja Inspector di PT. Asuransi Adira Dinamika.
- Lampiran 5 Hasil Questioner Inspector.
- Lampiran 6 Nilai Interval Variabel X
- Lampiran 7 Nilai Interval Variabel Y
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS Ver. 12 Uji Validitas X (Pengembangan kompetensi)
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS Ver.12 Uji Validitas Y (Kinerja Inspector)