

**PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. TASPEN (PERSERO)**

**SKRIPSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

NAMA : ENDAH SAYEKTI

NIM : 4310411-206



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. TASPEN (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

NAMA : ENDAH SAYEKTI

NIM : 4310411-206



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ENDAH SAYEKTI
NIM : 4310411-206
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN (PERSERO)**

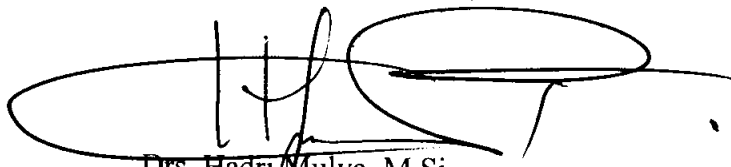
Tanggal Ujian Skripsi : 23 Maret '2006

Disahkan Oleh :
Pembimbing

UNIVERSITAS
Endi Rekarti, SE, ME
Tanggal : 8/04/06
MERCUBUANA

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,


Drs. Hadri Mulya, M.Si
Tanggal : 8/04/06

Ketua Jurusan Manajemen


Tafiprios, SE, MM
Tanggal : 8/4-06

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang telah melimpahkan rahmat, Karunianya serta kekuatannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Stres Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Taspen (Persero)**, tepat pada waktunya meskipun cukup banyak menyita waktu dan perhatian.

Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1). Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat kemampuan dan pengalaman yang terbatas dimiliki penulis. Oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Endi Rekarti, SE, ME, Selaku Dosen Pembimbing, terimakasih telah meluangkan waktu, perhatian, pikiran serta dukungan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
4. Kedua Orang Tuaku tercinta (Bapak F. Soemartono & Ibu Sumini) yang dengan penuh keikhlasan serta kesabarannya memberikan dorongan, kasih sayang, kebahagiaan yang luar biasa dan dukungan baik moril maupun materiil selama masa pendidikan sampai saat ini serta doa yang tulus kepada penulis selama ini sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Saudaraku AA Jupri, serta kakak-kakakku Mbak Eka, Mas Nanto, Mas Try, Mas Lulus makasih atas doa dan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf TU UMB terima kasih atas bantuannya selama kuliah berlangsung.
7. Ibu Herlina Agustina, yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis di PT. Taspen (Persero).
8. Seluruh staf dan pegawai PT. Taspen (Persero) di Jakarta.
9. Teman – teman seperjuangan selama rentang waktu kuliah, khususnya untuk Mbak Andri, Mira, Yuli, Dina, Atun, Anita dan seluruh teman –teman angkatan V PKSM jurusan Manajemen di kampus Menteng.
10. Teman- temanku yang selalu mau mendengar tentang skripsiku dan memberi masukan untuk Iriani, Fina, Sinta, Irma, Wiyah, Cris, Yuni.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Februari 2006

Penulis

ENDAH SAYEKTI



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	7
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Stres.....	10
2.1. Pengertian Stres.....	10
2.2. Indikator Penyebab Stres.....	13
2.3. Ciri – Ciri Stres.....	15

C. Prestasi Kerja	17
2.1. Pengertian Prestasi kerja	17
2.2. Penilaian Prestasi Kerja.....	19
2.3. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	22
D. Hubungan Stres dengan Prestasi Kerja.....	24

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum.....	27
3.1. Lokasi Penelitian.....	27
3.2. Sejarah Umum Perusahaan.....	27
3.3. Visi dan Misi.....	28
B. Metode Penelitian.....	29
C. Hipotesis.....	30
D. Populasi dan sample.....	30
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis Data.....	36

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....	37
B. Analisis Deskriptif.....	39
C. Analisis Faktor Untuk Membentuk variabel laten	47

A). Analisis Faktor Stres dari Persepsi.....	48
B). Analisis Faktor Stres dari Emosional.....	50
C). Analisis Faktor Stres dari Kondisi Fisik.....	51
D). Analisis Faktor Prestasi Kerja berdasarkan Kualitas Kerja....	53
E). Analisis Faktor Prestasi kerja berdasarkan Kuantitas kerja.....	55
F). Analisis Faktor Stres.....	56
G). Analisis Faktor Prestasi kerja.....	58
D. Analisis regresi sederhana	60
1. Pengaruh Stres terhadap prestasi kerja karyawan berdasarkan kualitas kerja.....	60
2. Pengaruh Stres terhadap prestasi kerja karyawan berdasarkan kuantitas kerja.....	60
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
 DAFTAR PUSTAKA.....	 63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	65
LAMPIRAN- LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	32
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.3. Indikator Stres dari Persepsi.....	49
Tabel 4.4. Indikator Stres dari Emosional.....	50
Tabel 4.5. Indikator Stres dari Kondisi Fisik.....	52
Tabel 4.6. Indikator Prestasi Kerja berdasarkan Kualitas kerja.....	53
Tabel 4.7. Indikator Prestasi Kerja berdasarkan Kuantitas kerja.....	55
Tabel 4.8. Indikator Stres.....	56
Tabel 4.9. Indikator Prestasi Kerja.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Analisis Faktor

Lampiran 3 Analisis Regresi

Lampiran 4 Stuktur Organisasi PT. Taspen (Persero)

