

**PENGARUH PENGHARGAAN PRESTASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk**

**SKRIPSI
Program Studi Manajemen**

**NAMA : DINA TRISNAWATI
NIM : 4310411-035**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



FAKULTAS EKONOMI
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2006**

**PENGARUH PENGHARGAAN PRESTASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**NAMA : DINA TRISNAWATI
NIM : 4310411-035**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dina Trisnawati
NIM : 4310411-035
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh Penghargaan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk**
Tanggal Ujian Skripsi : 23 Maret 2006

Disahkan Oleh :
Pembimbing


(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 01/4-06

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Jurusan Manajemen



(Drs. Hari Mulya, M.Si)
Tanggal : 8/4 - 06



(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 8/4-06

KATA PENGANTAR

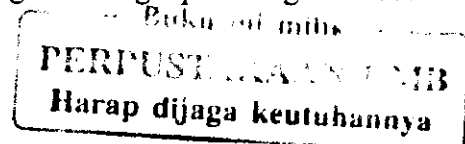
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang dilimpahkannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penghargaan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk”**.

Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (Strata Satu) di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat kemampuan dan pengalaman yang terbatas yang dimiliki penulis, maka kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini bukan semata-mata usaha penulis saja, akan tetapi tidak terlepas dari peran serta dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung ikut dalam penelitian dan penulisan skripsi.

Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang merangkap sebagai Dosen



Pembimbing, terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, pikiran serta dukungan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.

3. Seluruh Dosen dan Staf TU di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas segala pendidikan, pengarahan serta bantuannya.
4. Seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, khususnya Divisi Operasional.
5. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril dan materiil serta doanya kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kakakku dan adikku tersayang terima kasih selalu membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman Manajemen jurusan SDM : Endah, Yuli, Mba Andri, Mba Mira, Atun serta lainnya yang tidak tersebut terima kasih atas persahabatan dan bantuannya yang tidak ternilai.
8. Teman-teman di BNI : Rini, Nana, Mas Dino, Ridho, Lury, Mba Reni, Mas Arsil, serta lainnya yang tidak tersebut terima kasih kalian semua telah banyak membantu penyusunan skripsi ini.
9. Abang tersayang bang Reza yang telah membantu memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Tante-tanteuku tersayang yang selalu memberikan semangat untuk cepat-cepat menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman mainku : Beno, Ratna, Hening, yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Amiin.

Jakarta, Maret 2006

Penulis

DINA TRISNAWATI



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	9
B. Penghargaan Prestasi Kerja (Reward)	
2.1. Pengertian Penghargaan Prestasi Kerja.....	10
2.2. Tipe-tipe Sistem Penghargaan Prestasi Kerja (Reward).....	11
2.3. Jenis-jenis Penghargaan Prestasi Kerja.....	12
2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Penghargaan (Reward).....	14
C. Manajemen Kinerja	
2.1. Pengertian Manajemen Kinerja.....	16

2.2. Dasar Manajemen Kinerja.....	16
2.3. Tujuan Menyeluruh Manajemen Kinerja.....	17
2.4. Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Karyawan.....	18
2.5. Penggunaan Penilaian Kinerja.....	20
D. Penilaian Prestasi Kerja	
2.1. Pengertian Penilaian Prestasi Karyawan.....	25
2.2. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	26
2.3. Penilai Prestasi Karyawan.....	29
2.4. Persiapan Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	30

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum	
3.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.2. Sejarah Umum Perusahaan.....	34
3.3. Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	40
3.4. Bidang Usaha.....	41
3.5. Struktur Organisasi.....	41
B. Metode Penelitian.....	44
C. Hipotesis.....	44
D. Sampel Penelitian.....	44
E. Variabel dan Pengukurannya.....	45
F. Definisi Operasional Variabel.....	46
G. Metode Pengumpulan Data.....	46
H. Metode Analisa Data.....	48

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....	50
B. Analisis Deskriptif.....	54

C. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Analisis Regresi

