

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN DENGAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II
BIDANG PELAYANAN OPERASI BANDARA SOEKARNO-HATTA
TANGERANG BANTEN**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : ARI PRIYATNA

NIM : 0310311-022



MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN DENGAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II
BIDANG PELAYANAN OPERASI BANDARA SOEKARNO-HATTA
TANGERANG BANTEN**

S K R I P S I

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

N a m a : ARI PRIYATNA

N I M : 0310311-022



MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

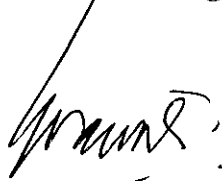
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Priyatna
NIM : 0310311-022
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Kinerja
Karyawan pada PT. (Persero) Angkasa Pura II
Bidang Pelayanan Operasi Bandara Soekarno-Hatta
Tangerang Banten.

Tanggal Ujian Skripsi: 9 Maret 2006

Disahkan Oleh :

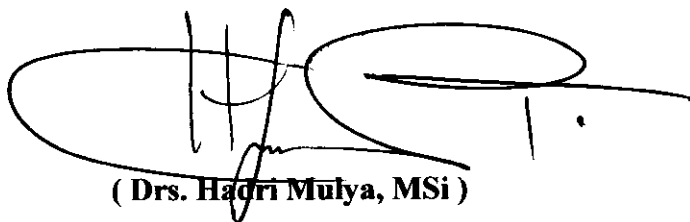
Pembimbing



(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, MSi)

Tanggal : 26/2 - 2006 .

Dekan



(Drs. Hadri Mulya, MSi)

Ketua Jurusan Manajemen



(Tafiprios, SE, MM)
22/3-06

*Jadikanlah Sabar dan Shalat sebagai penolongmu.
Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat,
Kecuali bagi orang – orang yang khusyu.
(Al Baqarah QS 2 : 45)*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, semoga pada hari kiamat nanti kita mendapatkan safa'atnya. Amin Ya Robbal Alamin.

Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya, sebagai salah satu syarat wajib untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul : **Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Kinerja Karyawan pada PT. (Persero) Angkasa Pura II Bidang Pelayanan Operasi Bandara Soekarno-Hatta Tangerang Banten.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini disusun dengan keterbatasan kemampuan dan sumber daya yang penulis miliki, sehingga skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun hingga penulis dapat memperbaikinya dilain kesempatan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan serta motivasi berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang tuaku tersayang, 'apa' dan ibu yang telah membesarkan anakmu dengan penuh rasa sayang dan selalu memberikan dukungan moril dan materiil serta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak DR. Ir. Suharyadi, MSi selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Dra. Hj. Evawati Khumaedi, MSi sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan petunjuk serta bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak, adik dan iparku, yaitu 'Aa dedy, teteh yuli, yanti dan irwan, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
7. Keponakanku tersayang, Reyhan, ikhsan dan habib yang selalu dapat menghilangkan stressku.
8. Teruntuk kekasihku thressa SB dan mama sariyani serta keluarga besarnya, terima kasih atas perhatian, dukungan dan sayangnya. (I Always Love You).
9. Ibu Endang Dwi Suryani, SH selaku Direktur Personalia dan Umum yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada PT. (Persero) Angkasa Pura II Cabang Utama Bandara Soekarno-Hatta Tangerang Banten.
10. Mas Wahyu bagian dinas Human Resources Development serta para pegawai dinas Informasi PT. (Persero) Angkasa Pura II, terutama

angkatan 2002, tommy, haris, anggi, sigit dll, terima kasih atas bantuannya.

11. Kelurga besar PKSM angkatan 2003, bambang, azis, asrof, eman dll, terima kasih atas masukan dan sarannya.

12. Sahabatku. Wahyu, devvi, kemas, puput, zaki dll, terima kasih atas kebersamaannya selama ini, semoga tetap terjaga selamanya (Keep the faith guys!!).

13. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih banyak.

Akhir kata dengan hati yang tulus, semoga segala kebaikan serta bantuan yang diberikan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang, Januari 2006

(Ari Priyatna)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA RENUNGAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	4
B. Definisi Pendidikan dan Latihan	5
C. Tujuan Pendidikan dan Latihan	6
D. Langkah Awal Dalam Penyusunan Pendidikan dan Latihan ..	7
E. Metode-metode Pendidikan dan Latihan	9
F. Evaluasi Pendidikan dan Latihan	15

G. Pengertian Kinerja	17
H. Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Kinerja dalam Suatu perusahaan	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	22
B. Sejarah Singkat Perusahaan	23
C. Struktur Organisasi	26
D. Sumber Data dan Variabel Pengukurannya	28
E. Metode Pengambilan Sampel	28
F. Metode Analisa Data	29
G. Analisa Korelasi	31
H. Koefisien Determinasi	31
I. Analisa Korelasi	32
J. Koefisien Determinasi	33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Pelaksanaan Pendidikan dan Latihan Karyawan Pada PT. (Persero) Angkasa Pura II.....	34
B. Analisa Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Kinerja Karyawan pada PT (Persero) Angkasa Pura II	36
1. Analisis Korelasi.....	36
2. Analisis Koefisien Determinasi.....	37

3. Analisis Uji Hipotesa.....	37
-------------------------------	----

BABV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	40
B. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1. Tabel Jumlah Karyawan Bidang Operasi Bandara.
2. Tabel Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Daerah Penolakan atau Penerimaan

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT. (Persero) Angkasa Pura II Cabang Utama Soekarno Hatta Tangerang Banten.
2. Hasil Pengolahan Perhitungan Variabel X dan Variabel Y.