

**Perbedaan Produktivitas Dan Komitmen Organisasi Karyawan
Berdasarkan Teori Motivasi Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen**

N a m a : SLAMET KUSWANTORO

N I M : 0310312 – 044



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Slamet Kuswantoro
Nim : 0310312-044
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Perbedaan Produktivitas Dan Komitmen organisasi
Karyawan Berdasarkan Teori Motivasi Hierarki
Kebutuhan Abraham Maslow

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,



Daru Asih, SE, M.Si

Tanggal : 25 Febr' 06

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi,



DRS. Hadri Mulya M.Si

Tanggal : 26/02/06

Ketua Jurusan Manajemen



Tafiprios, SE, MM

Tanggal : 26/02/06

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, Atas karuniaNya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata - 1 pada program Studi Manajemen pada Universitas Mercubuana Jakarta.

Bersama dengan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya Kepada :

- Dr. Ir. Suharyadi, MS Selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
- Drs. Hadri Mulya, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Mercubuana.
- Tafiprios, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Manajemen
- Daru Asih, SE, M.Si. Sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membantu di dalam penyelesaian penelitian ini.
- Manajemen PT. Yasufuku Indonesia, atas kesediannya menajdi tempat untuk melakukan studi kasus dalam penelitian ini.
- Rekan – rekan Angkatan - 4 Kelas Menteng, atas dukungan saran dan kritiknya dalam proses penelitian ini.

Akhir kata, dengan segala kekurangan dalam penulisan hasil penelitian ini, saya mengharapkan ada saran untuk menyempurnakan penelitian ini di waktu yang akan datang.

Jakarta, Januari 2006

Slamet Kuswantoro

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB. I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Dan Penggunaan.....	3
BAB. II LANDASAN TEORI.....	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Perencanaan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
C. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
D. Manajemen Kinerja Yang Efektif.....	9
E. Pengertian Produktivitas Kerja.....	10
1. Komponen Dasar Penentu Produktivitas Kerja.....	10
2. Faktor - Faktor Peningkatan Produktivitas kerja.....	11

3. Tahap - Tahap Kreativitas.....	13
4. Model Kreativitas.....	14
5. Menumbuhkan Kreativitas.....	15
F. Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
1. Mengkomunikasikan Arah Strategi Perusahaan.....	16
2. Kualitas Kehidupan Kerja Melalui Keterlibatan Karyawan.....	17
3. Membangun Displin Kerja.....	17
4. Pengendalian Ketidakhadiran.....	18
5. Masuk keluar / <i>Turn Over</i> Karyawan.....	19
G. Pengertian Motivasi.....	19
1. Tujuan Motivasi.....	20
2. Asas - Asas Motivasi.....	21
3. Proses Motivasi.....	22
4. Metode Motivasi.....	23
5. Jenis - Jenis Motivasi.....	24
H. Kebutuhan Karyawan.....	24
BAB. III METODE PENELITIAN.....	29
A. Gambaran Umum.....	29
B. Metode Penelitian.....	31

C. Hipotesis.....	31
1. Hipotesis Alternatif.....	31
2. Hipotesis Statistik.....	32
3. Penentuan F tabel.....	32
4. Penarikan Kesimpulan.....	33
D. Sampel Penelitian.....	33
E. Variabel Dan pengukurannya.....	34
F. Definisi Operasional Variabel.....	35
G. Metode Pengumpulan Data.....	36
H. Metode Analisis Data.....	37
BAB. IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Analisa Responden.....	38
B. Analisa / Identifikasi Kebutuhan Menurut Teori Motivasi Hierarki Abraham Maslow.....	41
C. Analisa Uji Perbedaan produktivitas Kerja.....	43
D. Analisa Uji Perbedaan Komitmen Organisasi.....	43
E. Analisa Uji Perbedaan Perbedaan Produktivitas Kerja Order Tinggi Dan Order Rendah.....	45
F. Analisa Uji Perbedaan Perbedaan Komitmen Organisasi Order Tinggi Dan Order Rendah.....	46

E. Analisa Uji Normalitas Data Produktivitas Dan Komitmen	
Organisasi.....	47
F. Analisa Uji Validitas Dan Reliabilitas Data.....	48
BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	53
Lampiran 1 : Kuesioner.....	L-1
Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner.....	L-8
Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Data.....	L-20
Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup.....	L-30
Lampiran 5 : Surat Keterangan Skripsi.....	L-31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	25
Tabel 4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3	Komposisi Tingkat Pendidikan Responden.....	39
Tabel 4.4	Posisi / Jabatan Responden.....	40
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden.....	41
Tabel 4.6	Prosentase Perbedaan Motivasi.....	42
Tabel 4.7	<i>OneWay</i> ANOVA Produktivitas Kerja.....	43
Tabel 4.8	<i>OneWay</i> ANOVA Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 4.9	Perhitungan <i>Mean</i> Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Mean</i> Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 4.11	Analisis Uji Normalitas Data.....	47
Tabel 4.12	Analisis Uji Validitas Dan Normalitas Data.....	48