



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA HUMAS
RUMAH SAKIT METROPOLITAN MEDICAL CENTER JAKARTA
TERHADAP MOTIVASI KERJA STAF URUSAN HUMAS**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

Disusun oleh :

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Nur Indah Fajariani
NIM : 0420311-057
Jurusan : Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2006

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Nur Indah Fajariani
NIM : 0420311-057
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Hubungan Gaya kepemimpinan Kepala Humas Rumah Sakit
Metropolitan Medical Center Jakarta Terhadap Motivasi Kerja
Staf Urusan Humas

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2006

Mengetahui,

Pembimbing



Dra. Agustina Zubair, M.Si

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

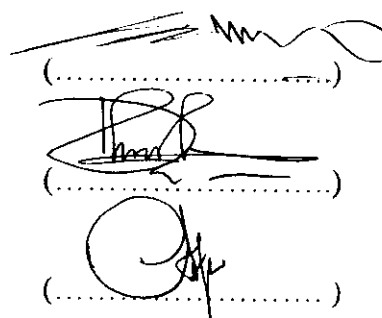
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Nur Indah Fajariani
NIM : 0420311-057
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Humas Rumah Sakit
Metropolitan Medical Center Jakarta Terhadap Motivasi Kerja
Staf Urusan Humas

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2006

1. Ketua Sidang
Nama : Irmulan Sati T, SH., M.Si.
2. Penguji Ahli
Nama : Dra. Diah Wardhani, M.Si
3. Pembimbing
Nama : Dra. Agustina Zubair, M.Si.



(.....)
(.....)
(.....)

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

PENGESAHAN PERBAIKKAN SKRIPSI

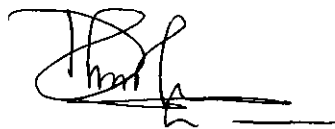
Nama : Nur Indah Fajariani
NIM : 0420311-057
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Humas Rumah Sakit
Metropolitan Medical Center Jakarta Terhadap Motivasi Kerja
Staf Urusan Humas

Disetujui dan diterima oleh,
Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dra. Agustina Zubair, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dra.Diah Wardhani,M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Irmulan Sati T,SH.,M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah memberikan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima dorongan berupa doa, bimbingan, sumbangan pemikiran dan nasihat yang berharga dari beberapa kalangan. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat tulus, terutama kepada :

1. Ibu Agustina Zubair, selaku pembimbing skripsi. Waktu bimbingan selalu menjadi saat yang menyenangkan bagi penulis
2. Seluruh dosen PKSM Mercu Buana, Ibu Imulan Sati..Terima kasih buat ide penulisan ini, Ibu Ida Anggraeni, Pak Ahmad Mulyana dan Pak Arvi, terima kasih buat bimbingannya.
3. Seluruh Staf Administrasi PKSM Mercu buana, maaf sudah merepotkan, but thanks.
4. Yang terhormat Dr Muki Reksoprodjo, terima kasih atas ijin penelitian yang diberikan, sehingga penulisan ini dapat selesai.
5. Dr. Cornelia, Mba Fitri, Mba Aji serta teman-teman Humas, thanks for bothering u all, I really appreciate it.
6. Dr Endah, Ibu Anasthasia, Mba Evi Mba Wulan, Mba Fatma, Mba Rima dan Mba Susi, terima kasih atas bantuannya.

7. Yang tercinta keluarga, opap Drs.H. Arief Fadillah, omam Yuliati AM, Kakak-kakakku tersayang, Lanie, Damai, Cinta, Bimbi (yang berisik dan bawel...), serta my naughty nephews and niece, Rian, Kamil, Khafi, dan Ima...Love u all.
8. Yang tercinta keluarga Bpk.Ahmad Maryadi dan ibu Mimi Suhaemi, terutama Rakhmat Akbar, My lovely friend n brother, whose understanding me.. love n his support has comforted me and enriched my life in so many ways...I know nothing without u hunny...Love u
9. For Deti, Dian, Nenden, Maya n Ci Juni, thanks for the joy n willing to share with me, especially Ade Butet n Siswadi, thanks for the help, thank u guys it's very kind of u all....

Penulis telah berusaha dengan segenap kemampuan yang ada, namun penulis menyadari bahwa isi skripsi ini masih mengandung banyak kelemahan dan kekurangan untuk itu penulis mohon maklum adanya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat kepada yang membacanya, khususnya masyarakat akademis. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Jakarta, 2006

Penulis

Nur Indah Fajariani

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	
Tanda Lulus Sidang Skripsi	
Pengesahan Perbaikan Skripsi	
Abstraksi	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2 Komunikasi Organisasi	10
2.3 Peran Humas dalam Organisasi	11
2.4 Peran Humas dalam Rumah Sakit	14

2.5	Pengertian Public Relations	17
2.6	Kepemimpinan	19
2.6.1	Keterampilan Kepemimpinan	22
2.6.2	Kepemimpinan Situasional	23
2.6.3	Tingkat Kematangan	28
2.7	Motivasi	33
2.7.1	Teori Dua Faktor Herzberg	35
2.7.2	Tipe-Tipe Motivasi	39
2.8	Hipotesis Penelitian	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Definisi Konsep	41
3.2	Sifat Penelitian	45
3.3	Metode Penelitian	45
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.5	Teknik Pengumpulan data	47
3.5.1	Data Primer	47
3.5.2	Data Sekunder	47
3.6	Operasionalisasi Konsep	48
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.7.1	Analisis Korelasi Rank Spearman	54
3.8	Perumusan Hipotesis	55

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Institusi	58
4.1.1	Sejarah Perkembangan Rumah Sakit	58
4.1.2	Visi, Misi dan Motto Kerja RS MMC	59
4.1.3	Profil RS MMC	60
4.1.4	Struktur Organisasi RS MMC	61
4.1.5	Fasilitas dan Pelayanan RS MMC	63
4.1.6	Beberapa Pengakuan telah diterima oleh RS MMC	67
4.1.7	Struktur Organisasi Unit Humas	69
4.1.8	Job Description Kepala Humas	69
4.2	Analisis Gaya Kepemimpinan	71
4.3	Analisis Motivasi Kerja	88
4.4	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Humas RS MMC terhadap Motivasi Kerja Staf Urusan Humas	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran-Saran	108

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kepemimpinan Situasional	28
Gambar 2	Teori Dua Faktor Herzberg	37
Gambar 3	Hubungan Variabel Penelitian	44



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kepemimpinan Situasional	31
Tabel 2	Operasionalisasi Konsep	48
Tabel 4.1	Tanggapan Responden mengenai Komunikasi Dua Arah	71
Tabel 4.2	Tanggapan Responden mengenai Pemberian Instruksi	72
Tabel 4.3	Tanggapan Responden mengenai Pembatasan Peranan Bawahan	73
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai Keputusan Ada ditangan Atasan	72
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Pengawasan secara Ketat terhadap Tugas yang Diberikan	75
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Penyelesaian Tugas Sesuai Dengan Batas Waktu	76
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Komunikasi Dua Arah	76
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Pemberian Instruksi	78
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Dukungan terhadap Bawahan	79
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Mendengarkan Aktif	80
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Mendengarkan Aktif	81
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai Keputusan ditangan Pemimpin dengan Masukkan dari Bawahan	82

Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai Keputusan ditangan Pemimpin dengan Masukkan dari Bawahan	83
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai Kepercayaan Penuh	84
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai Sedikit Pengarahan dan Pengawasan	85
Tabel 4.16	Tanggapan Responden mengenai Kondisi Kerja	88
Tabel 4.17	Tanggapan Responden mengenai Kondisi Kerja	89
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai Kondisi Kerja	90
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai Supervisi	91
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai Supervisi	92
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai Hubungan Interpersonal	93
Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai Hubungan Interpersonal	94
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai Prestasi	95
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai Pengakuan Atasan	96
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai Pengakuan Atasan	97
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai Tanggung Jawab	98
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai Tanggung Jawab	99
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai Pekerjaan itu Sendiri	100
Tabel 4.29	Tanggapan Responden mengenai Kemungkinan untuk Berkembang	101
Tabel 4.30	Tanggapan Responden mengenai Kemungkinan untuk Berkembang	102



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 2 Tanda Lulus Sidang Skripsi
- Lampiran 3 Pengesahan Perbaiki Skripsi
- Lampiran 4 Abstrak
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X)
- Lampiran 7 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja (Y)
- Lampiran 8 Rangking

