TUGAS AKHIR

Analisa Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pracetak PT. X.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:

Nama	: EDI SUBAGIYO
NIM	: 0160212-007
Program Studi	: Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2007

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : EDI SUBAGIYO

NIM : 0160212-007

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang telah disebutkan sumbernya.

Jakarta, Maret 2007

(EDI SUBAGIYO)

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisa Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pracetak PT. X.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama	: EDI SUBAGIYO
NIM	: 0160212-007
Program Studi	: Teknik Industri

Tugas ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing Tugas Akhir,

Jakarta, 2007

(Ir. Eddy S. Tumenggung, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pracetak PT. X.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : EDI SUBAGIYO
NIM : 0160212-007
Program Studi : Teknik Industri

Tugas ini telah diperiksa dan diterima oleh:

Koordinator TA / Ka.Prodi,

Jakarta, 2007

(Ir. M. Kholil, MT)

Dengan mengucapkan:



Skripsi ini khusus ku persembahkan untuk putriku Ayla, istriku Mery, Orang tua tercinta
dan Keluarga, Sahabat, Teman-teman serta
Seluruh Civitas Akademika Universitas Mercu Buana.

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat" (QS 58:11)

ABSTRAK

Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pracetak PT. X.

Literatur medis menyebutkan stres sebagai energi yang dibutuhkan kehidupan; tanpa stres, kehidupan akan berhenti (Slattery dalam Timpe, 1992:421). Semua orang hidup di bawah suatu tekanan (*stress*) dalam jumlah tertentu. Stres dapat terjadi di rumah, di jalan, di tempat kerja atau di mana saja.

Stres berpengaruh pada kinerja, Mondy (1987:514), mengatakan bahwa sedikit stres akan meningkatkan kinerja. Kemudian menurut Higgins dalam Umar (2001:35), ada korelasi langsung antara stres dan kinerja. Menurutnya, bila karyawan tidak memiliki stres maka tantangan-tantangan kerja tidak ada dan akibatnya kinerja juga rendah. Makin tinggi stres karena tantangan kerja yang juga bertambah maka akan mengakibatkan kinerja bertambah, tetapi jika stres sudah maksimal tantangan-tantangan kerja jangan ditambah karena tidak lagi akan dapat meningkatkan kinerja, tetapi malah akan menurunkan kinerjanya

Untuk mengetahui pengaruh stres dengan kinerja maka penulis mengadakan penelitian di PT. X Bagian Pracetak. Pemberian nama PT. X merupakan permintaan pihak manajemen perusahaan tersebut. Pracetak merupakan salah satu bagian di PT. X, sebagai unit pendukung. Bagian pracetak berperan melayani bagian iklan, promosi, percetakan dan redaksi yang jumlahnya lebih dari dua puluh. Jumlah produksi PT. X mencapai ratusan judul dalam bentuk tabloid, majalah, buku atau pun komik, baik reguler maupun non reguler, dengan tenggat waktu mingguan, dwimingguan, atau bulanan.

Adapun variabel stres kerja yang akan diteliti adalah faktor-faktor intrinsik dalam pekerjaan, peran dalam organisasi, pengembangan karier, hubungan dalam pekerjaan, struktur dan iklim organisasi, dan lingkungan di luar organisasi (Munandar, 2004:380).

Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan data diolah dengan komputer program SPSS. Analisis regresi berganda diharapkan mengetahui variabel-variabel stres kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan Bagian Pracetak PT. X

Variabel stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara simultan yaitu 82,2% sedangkan sisanya 17,8% dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain, mungkin dikarenakan sistem penilaian kinerja atau yang lainnya.

Variabel pengembangan karier dan variabel hubungan dalam pekerjaan mempunyai nilai signifikansi 0,005 dan 0,043. Hal tersebut berarti bahwa variabel pengembangan karier dan variabel hubungan dalam pekerjaan mempunyai pengaruh nyata secara parsial terhadap kinerja. Sedangkan variabel stres kerja lainnya mempunyai pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACTION

Analyze Influence of Work Stress To Employee Performance Department Of Pracetak PT X.

Medical Literatures mention that stress required as energy for life; without stress, life will desist (Slattery in Timpe, 1992:421). Everybody lives under a stress in certain quantity. Stress can happened at home, in street, at work or wherever.

Stress effect to performance, Mondy (1987:514), saying that a little stress will improve performance. Later, then according to Higgins in Umar (2001:35), there is direct correlation between performance and stress. According to him, when employee does not have stress hence work challenge [there] no and as a result performance also lower. High more and more stress because job challenge which also increase hence will result performance increase, but if stress have maximal of job challenge don't be added because shall no longer will be able to improve performance, but oppositely will degrade the performance.

To know influence of stress to performance hence writer perform a research in PT. X, Unit of Pracetak. Giving of name of PT. X is request of company management. Pracetak is one part of the PT. X, as supporter unit. Part of pracetak share to serve part of advertisement, promotion, printing office and editor which the was amount of more than twenty. Amount produce PT. X. hundreds of title in the form of tabloid, magazine, comic or book, regular and non regular, with weekly deadline, dwimingguan, or monthly.

As for variable of job stress to check intrinsic factors in work, role in organization, career development, relation in work, organizational climate and structure, and environmental outside organization (Munandar, 2004:380).

The analysis method used is multiple linear regression analysis and data processed by computer program of SPSS.

Analyze expected multiple regression to know variables of job stress influencing employee performance Part Of Pracetak PT. X. Variable of job stress have an effect on to employee performance by simulate that is 82,2% while the rest 17,8% explained by other causes, possible because of system assessment of the other or performance.

Career development and relation in work variables have value of significance 0,005 and 0,043. It mean variables have real influences by partial to the performance. While the other variables of job stress have not significance influence to the employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan bermacam nikmat, terutama nikmat iman & islam, nikmat sehat, nikmat rizki serta ilmu pengetahuan yang luas dan bermanfaat. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir jaman. Dan tidak lupa atas berkat, rahmat serta hidayahNya yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali bantuan dan limpahan kasih yang diterima penulis dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan dan simpati, pemberian kesempatan dan bantuan pemberian data serta pertolongan pada pengolahan data yang diperoleh. Semua menjadi faktor penggerak atas selesainya skripsi ini.

Selesainya skripsi ini walau dengan berbagai tantangan, kesulitan, hambatan dan berbagai macam keterbatasan yang ada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini memiliki standar yang baik dan pantas, sesuai dengan ketentuan yang ada.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dengan ikhlas. Untuk kesemuanya itu, dengan segala kerendahan serta ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Eddy S. Tumenggung, MM., Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. M. Kholil, MT., Koordinator Tugas Akhir, yang telah memberikan bantuan, bimbingan, saran dan dorongan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT., Direktur Program PKSM Universitas Mercu Buana beserta seluruh Staff dibagian sekretariat atas kerjasamanya selama ini.
4. Seluruh Staff dan Pengajar Jurusan Teknik Industri, yang selama ini telah bekerjasama dan memberikan sumbangsihnya dalam mentransfer ilmu serta memajukan pendidikan dengan tulus dan sepenuh hati.
5. Pimpinan, Staff dan Karyawan Bagian Pracetak yang telah membantu dalam pengumpulan data untuk penelitian.
6. Putriku Ayla Rahma Cendekia, Istriku Mery Hastuti dan Orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan serta semangat yang besar kepada penulis, semoga mereka ikhlas dan ridho dalam membimbing menjadi sarjana serta adik-adikku, dik Dwi, dik Susy dan kel, dik Sapto dan dik Ratna untuk segala dukungannya.

7. Sahabat dan teman-teman angkatan II yang selalu bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi di PKSM UMB, Sandi Soedjalmo untuk *support* –nya yang tidak bosan-bosan, kang Acim, mas Gondrong, Aan, Ahyar, Heppi dan Dudi, *thank's* karya tulis kalian telah memberikan inspirasi penulisan, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu, yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan, semangat serta sumbangan pemikiran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis turut menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena keterbatasan ilmu, pengetahuan dan kemampuan penulis namun demikian semoga tulisan ini dapat memberi manfaat bagi yang memiliki minat dalam bidang ini dan penulis khususnya.

Jakarta, Maret 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul i
Halaman Pernyataan ii
Halaman Persetujuan iii
Halaman Pengesahan iv
Halaman Persembahan v
Abstrak vi
Kata Pengantar viii
Daftar isi xi
Daftar Tabel xiv
Daftar Gambar xv
Daftar Lampiran xvi

BAB I PENDAHULUAN
- 1.1. Latar Belakang Masalah 1
- 1.2. Rumusan Masalah 4
- 1.3. Batasan Masalah 4
- 1.4. Tujuan Penelitian 4
- 1.5 Metodologi Penelitian 5
- 1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI
- 2.1. Stres 7
  - 2.1.1. Pengertian Stres 7
  - 2.1.2. Gejala-gejala stress 8
  - 2.1.3. Stres Kerja 10
  - 2.1.4. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja 12
    - 1. Faktor-Faktor Intrinsik dalam pekerjaan 14
    - 2. Peran Individu dalam Organisasi 18
    - 3. Pengembangan Karier 19
    - 4. Hubungan dalam Pekerjaan 20
    - 5. Struktrur dan Iklim Organisasi 22
    - 6. Tuntutan dari Luar Organisasi/Pekerjaan 22
- 2.2. Kinerja Karyawan 26
  - 2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan 26
  - 2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 26
  - 2.2.3. Pengertian Penilaian Kinerja 28
  - 2.2.4. Fungsi Penilaian Kinerja 28
  - 2.2.5. Aspek-aspek Penilaian Kinerja 32
  - 2.2.6. Metode-metode Penilaian Kinerja 33
- 2.3. Kerangka Pemikiran 36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 38
3.2. Metode Pengumpulan Data 38
3.2.1 Data dan Sumber Data 38
3.2.2. Populasi 38
3.2.3. Kuesioner 39
3.2.4. Penskalaan 39
3.2.5. Kisi – kisi kuesioner 40
3.2.6. Definisi Operasional 40
3.3. Uji Validitas 43
3.4. Uji Reliabilitas 44
3.5. Metode Analisis Data 44
3.6. Hipotesis 45
3.7. Pengujian Hipotesis 45

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA
4.1. Pracetak 48
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja dan Kinerja 51

BAB V ANALISA PEMECAHAN MASALAH
5.1. Metode Penilaian Kinerja PT. X. 53
5.2. Hasil Analisis 56
5.2.1. Analisis Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_i) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ... 56
5.2.2. Analisis Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_i) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 58
5.3. Pembahasan 61
5.3.1. Pembahasan Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_i) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ... 62
5.3.2. Pembahasan Pengaruh Variabel Intrinsik dalam Pekerjaan (X_1) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 63
5.3.3. Pembahasan Pengaruh Variabel Peran dalam Organisasi (X_2) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 66
5.3.4. Pembahasan Pengaruh Variabel Pengembangan Karier (X_3) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 69
5.3.5 Pembahasan Pengaruh Variabel Hubungan Dalam Pekerjaan (X_4) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 72
5.3.6. Pembahasan Pengaruh Variabel Struktur dan Iklim Organisasi (X_5) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 74

5.3.7 Pembahasan Pengaruh Variabel Lingkungan di Luar Organisasi (X_6) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 77

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 80
6.2. Saran 82

Daftar Pustaka 83
Lampiran 85

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 5.1. Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja (Xi) Terhadap Kinerja (Y) 57

Tabel 5.2. Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja (Xi) Terhadap Kinerja (Y) secara Parsial 59

Tabel 5.3. Skore Rata-rata Stres Kerja dan Kinerja Karyawan..... 61

Tabel 5.4. Sumber Potensial Stres Variabel Stres Kerja (Xi) 63

Tabel 5.5. Skore Stres Serja Rata-rata Variabel 64

Tabel 5.6. Besar Kontribusi Variabel Stres Kerja (Xi) Terhadap Kinerja (Y) 65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. Jenis pekerjaan dengan tingkat stres tinggi..... 2

Gambar 1.2. Hubungan langsung antara Stres dan Kinerja..... 3

Gambar 2.1. Tanda-tanda stres: Apa yang Harus dilihat manajer 9

Gambar 2.2. Tanda-tanda dan Gejala Stres Menurut Hagen 10

Gambar 2.3. Model Stres dalam pekerjaan..... 13

Gambar 2.4. Suatu Model Stres dari Robbins..... 23

Gambar 2.5. Skema Kerangka Pemikiran..... 37

Gambar 4.1. Alur Kerja Produksi Penerbitan 50

DAFTAR LA MPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Stres Kerja 85

Lampiran 2. Kuesioner Kinerja Karyawan 92

Lampiran 3. Gambaran Umum Responden 94

Lampiran 4. Test Validitas Kuesioner Stres Kerja..... 97

Lanjutan Lampiran 4. Test Validitas Kuesioner Kinerja..... 98

Lampiran 5. Test Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja dan Kinerja..... 99

Lanjutan Lampiran 5. Test Reliabilitas Kuesioner Kinerja 100

Lampiran 6. Variabel Intrinsik dalam pekerjaan (X_1)..... 101

Lanjutan Lampiran 6. Variabel Peran dalam organisasi (X_2)..... 102

Lanjutan Lampiran 6. Variabel Pengembangan karier (X_3) 103

Lanjutan Lampiran 6. Variabel Hubungan dalam pekerjaan (X_4) 104

Lanjutan Lampiran 6. Variabel Struktur dan iklim organisasi (X_5)..... 105

Lanjutan Lampiran 6. Variabel Lingkungan di luar organisasi (X_6)..... 106

Lampiran 7. Data Kinerja 107

Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Menggunakan SPSS 13 108

Lampiran 9. Struktur Organisasi Perusahaan..... 112

Lampiran 10. Struktur Organisasi Bagian Pracetak 113

Lampiran 11. Tabel Frekuensi Stres Kerja 114

Lampiran 12. Uji F-hitung dan t-hitung 122