

**PENGARUH PENERAPAN SELF ASSESMENT SYSTEM ATAS  
PP NO.46 TAHUN 2013 TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL  
DAN MENEGAH (UMKM)  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Jakarta Kalideres 2015)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Nama : Nesya Ruwantika

**N I M : 43211120124**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH PENERAPAN SELF ASSESMENT SYSTEM ATAS  
PP NO.46 TAHUN 2013 TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL  
DAN MENEGAH (UMKM)  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Jakarta Kalideres 2015)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Nesya Ruwantika**

**N I M : 43211120124**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nesya Ruwantika

NIM : 43211120124

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Februari 2016



**(NESYA RUWANTIKA)**

NIM 43211120124

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nesya Ruwantika  
NIM : 43211120124  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Self Assesment System Atas PP No.46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kaliders 2015 )  
Tanggal Lulus Ujian : 5 Februari 2016

Disahkan oleh:

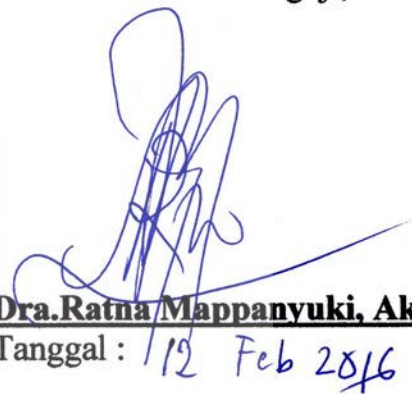
Pembimbing,



Islamiah Kamil, SE, M.Ak

Tanggal : 12 Feb 2016

Ketua Penguji,



Dra. Ratna Mappanyuki, Ak., MSi

Tanggal : 12 Feb 2016

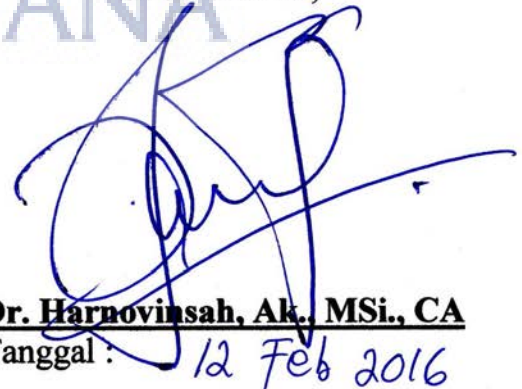
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA

Tanggal : 12 Feb 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan kebenaran di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku rektor beserta para dosen dan seluruh karyawan/ staf pegawai Universitas Mercubuana Jakarta atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA Selaku Dekan.
3. Ibu Islamiah Kamil SE, M. Ak selaku pembimbing yang penuh sabar dan semangat dalam mamberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.
4. Dra. Ibu Ratna Mappanyuki, Ak., MSi Selaku ketua pengguji.
5. Ucapan terimakasih penulis kepada Sakli Anggoro selaku Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat. Widdie Widayani P2 Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat yang sudah memberikan izin penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres.
6. Drs Muhammad YH selaku Kasubag Umum Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres, yang sudah memberikan izin untuk melakukan

penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kalideres. Juga kepada Ibu Rofiah selaku Bagian Umum Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kalideres atas bantuan kepada penulis dalam perihal surat izin penelitian,serta arahnya sehingga penulis memperoleh izin penelitian. Dan untuk Mas Sidik selaku bagian Pengolahan Data Informasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kalideres yang sudah berkenan memberikan data-data yang saya butuhkan dalam penelitian ini.

7. Kedua orangtua yang paling dan sangat saya cintai yaitu Ayahanda Sarkowi dan Ibunda Nurbaiti. Terima kasih atas untaian doa, cinta, kasih sayang, pengorbanan dan dukungannya baik moril maupun material yang telah diberikan selama ini, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk kedua orangtua saya.
8. Kedua adik tercinta, Mahda Dwi Maulida, Tio Mafaza, dan Teteh Nurbaita (Ita) dan Keluarga saya yg lain baik dari pihak Bapak dan Ibu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya dan terimakasih, yang sudah senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan untuk kesuksesan saya.
9. Terimakasih untuk partner yang selalu menemani dalam pembuatan skripsi ini sampai selesai, Yan Nugroho Terima kasih sudah penuh sabar dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, doa, dukungan serta memberikan canda tawanya.
10. Ucapan terima kasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan dari Group KRS Ajeng Purnama Suci, Fitriyanti, Lusiana Sumirat, Yandi Supriyadi, Imam Sutejo, Iwan Sanjaya, Burhanudin, Winda Agustriani, Ferla Vielensyah. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan semasa kuliah yang banyak cerita, suka dan duka yang kita alami bersama-sama sampai Skripsi ini.
11. Ucapan teima kasih kepada teman-teman Kelas Karyawan Universitas Mercubuana dengan penuh persaudaraan menyemangati dan saling membantu..
12. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 05 Februari 2016

Nesya Ruwantika



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Kajian Terhadap Teori .....	9
a. Teori Motivasi.....	9
b. Teori Kepatuhan.....	10
c. Teori Pembelajaran Sosial .....	11
d. Pengertian Pajak.....	12



1. Fungsi Pajak.....	13
2. Azas Pemungutan Pajak .....	14
3. Pajak Penghasilan.....	15
4. Tarif Pajak Penghasilan .....	16
5. Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
6. Tata Cara Pengisian dan Penyampaian SPT .....	18
7. Fungsi SPT.....	18
8. Pengusaha Kena Pajak.....	19
9. Tempat Pengambilan SPT.....	19
10. Ketentuan SPT .....	19
11. Definisi UMKM.....	20
12. Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013.....	22
13. Peraturan Menteri Keuangan 107/PMK.011/2013	29
e. Prosedur Menghitung PP No.46 tahun 2013 .....	32
f. Prosedur Menyetor PP No.46 Tahun 2013.....	34
g. Prosedur Melapor PP No.46 tahun 2013 .....	37
h. Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
i. Macam-macam Kepatuhan .....	41
j. Kajian riset terdahulu .....	42
B. Kerangka Pemikiran .....	48
C. Pengembangan Hipotesis.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
B. Desain Penelitian .....	56
C. Definisi Dan Operasionalisasi Tabel .....	58
1. Definisi Tabel .....	55
2. Operasionalisasi Variabel.....	57
D. Pengukuran Variabel .....	57
E. Populasi dan Sampel.....	58
1. Populasi Penelitian.....	59
2. Sampel Penelitian .....	59
F. Teknik Pengumpulan Data.....	60
G. Metode Analisa Data.....	60
1. Uji Statistik Deskriptif.....	61
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
4. Uji Analisis Regresi Linear berganda .....	68
5. Uji Hipotesis.....	70
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	 72
A. Gambaran Umum Objek penelitian.....	72
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	72

2.	Karakteristik Profil Responden .....	72
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	73
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	75
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet/Bulan .....	76
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	77
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	81
1.	Hasil Uji Validitas .....	82
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	86
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	87
1.	Hasil Uji Normalitas .....	88
2.	Multikolonieritas.....	88
3.	Heteroskedastisitas.....	89
E.	Hasil Uji Hipotesis.....	90
1.	Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	90
2.	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	91
3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	92
F.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>100</b>
A.	Simpulan .....	100

B. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	16
2.2	Ringkasan Peneliiian Terdahulu	43
2.3	Bagan Rerangka Pemikiran	46
3.1	Operasional variabel Penelitian	55
3.2	Hipotesis Durbin Watson	66
4.1	Hasil Tingkat Responden	71
4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	73
4.5	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	74
4.6	Frekuensi Responden Berdasarkan Omzet	75
4.7	Statistik Deskriptif	76
4.8	Hasil Uji Validitas (X1)	79
4.9	Hasil Uji Validitas (X2)	80
4.10	Hasil Uji Validitas (X3)	81
4.11	Hasil Uji Validitas (Y1)	83
4.12	Hasil Uji Normalitas	85
4.13	Hasil Uji Multikolineritas	86
4.14	Hasil Uji Determinasi	88
4.15	Hasil Uji Anova	89
4.16	Hasil Uji Parsial	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Lembar Surat Setoran Pajak Final	35
2.2	Surat Pemberitahuan Masa	38
4.1	Hasil Uji Hateroskedastisitas	87



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1	Frekuensi Responden (Usia)	103
2	Frekuensi Responden (Jenis Kelamin)	104
3	Frekuensi Responden (Pendidikan)	105
4	Frekuensi Responden (Jenis Usaha)	106
5	Frekuensi Responden (Omzet/Bulan)	107
6	Surat Pemberian Izin KPP Pratama Jakarta Kalideres	108
7	Surat Pemberian izin Kanwil DJP Jakarta Barat	109

