



PERAN HUMAS POLRI DALAM MENINGKATKAN CITRA KEPOLISIAN

Diajukan Untuk memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S 1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Nama : R. Ira Isprafika Purnamasari
NIM : 04200-084
Program Studi : PUBLIC RELATIONS

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : R. Ira Isprafika Purnamasari
NIM : 04200 – 084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : **PERAN HUMAS POLRI DALAM MENINGKATKAN
CITRA KEPOLISIAN**

Jakarta, September 2007

Mengetahui,

Pembimbing I

(Heri Budiarto S. Sos.M.Si)

Pembimbing I

(Dr. Andy Cory W,M.Si)

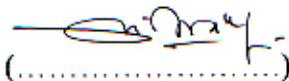
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : R. Ira Isprafika Purnamasari
NIM : 04200 – 084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : PERAN HUMAS POLRI DALAM MENINGKATKAN
CITRA KEPOLISIAN

Jakarta, Oktober 2007

1. Ketua Sidang

Nama : Nurprapti W. Widyastuti, S.Sos, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli

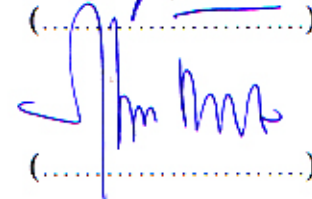
Nama : Drs. Abdul Rahman, MM, M.Si



(.....)

3. Pembimbing I


Nama : Heri Budianto S.Sos, M.Si



(.....)

4. Pembimbing II

Nama : Dr. Andy Corry W, M.Si



(.....)

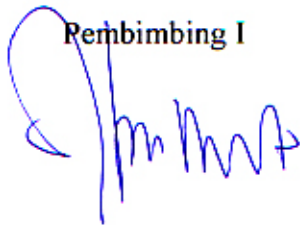
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : R. Ira Isprafika Purnamasari
NIM : 04200 – 084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : PERAN HUMAS POLRI DALAM MENINGKATKAN
CITRA KEPOLISIAN

Jakarta, Oktober 2007

Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing I



(Heri Budianto S. Sos.M.Si)

Pembimbing I



(Dr. Andy Cory W.M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fikom



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Irmulan Sati T. SH.M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
MERCU BUANA BIDANG STUDI PUBLIC RELATION

R. Ira Isprafika Purnama Sari

04200-084

Peran Humas Polri Dalam Meningkatkan Citra Kepolisian

viii + 75 halaman

Bibliografi : 19 acuan (1985-2004)

ABSTRAKSI

Di era reformasi sekarang ini masyarakat semakin kritis terhadap kebijakan-kebijakan pemerintah selain itu masyarakat juga menuntut informasi yang transparan dari pemerintah. Dalam dunia Public Relations, memberikan penerangan dan informasi kepada masyarakat tentang kebijakan serta tujuan yang akan dicapai oleh pemerintah, merupakan salah satu upaya humas untuk menciptakan opini publik yang positif demi tercapainya citra yang positif.

Kunci utama keberhasilan humas adalah adanya kepercayaan dari publik, kepercayaan tersebut akan dapat diraih jika lembaga yang bersangkutan memiliki citra yang baik dimata masyarakat.

Untuk memperoleh citra yang baik, maka seorang praktisi humas harus mampu menciptakan citra baik lembaganya dengan menciptakan citra baik lembaganya dengan melakukan kegiatan – kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh kepercayaan, good will dan saling pengertian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran humas pemerintah dalam meningkatkan citra. Penelitian ini mengenai peran PR berdasarkan dimensi penasehat asli (*expert prescriber*), fasilitator komunikasi (*communication facilitator*), fasilitator proses pemecahan masalah (*problem solving process facilitator*), dan teknisi komunikasi (*communication technician*).

Teori yang digunakan dalam membahas peran ini adalah menggunakan konsep dari Dozeir dan Broom tentang empat peran dari praktisi PR.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian deskriptif teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, penulis telah mewawancarai 3 nara sumber yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil penelitian secara keseluruhan adalah diketahui bahwa humas polri menjalankan peran sebagai penasehat ahli dan fasilitator pemecah masalah apabila berkaitan dengan tugas humas saja. Sedangkan peran sebagai fasilitator komunikasi dan teknisi komunikasi merupakan peran yang utama dijalankan oleh humas POLRI.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya lah serta atas segala kemudahan dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Banyak kendala yang dialami selama pembuatan skripsi ini, tetapi berkat semangat dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak, maka penyusunan skripsi ini mengenai “Peran Humas Polri Dalam Meningkatkan Citra Kepolisian” ini dapat selesai sebagai mana mestinya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan ini penulis sampaikan kepada yang terhormat

1. Bapak Heri Budianto, S.Sos M.Si selaku dosen Pembimbing I, terima kasih banyak atas semua bimbingan, saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. 2
2. Bapak Dr.Andy Corry Wardhani, terima kasih banyak atas semua bimbingan, saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ida Angraeni Ananda, M.Si selama menjadi pembimbing akademik penulis, terima kasih banyak atas saran, masukan dan inspirasinya untuk skripsi ini.

4. Ibu Diah Wardani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana.
5. Ibu Dra Agustina Zubair, M.Si, selaku wakil dekan fakultas komunikasi Universtias Mercu Buana.
6. Ibu Irmulansati Tomo Hardjo, SH, M.Si, selaku Ketua bidang Humas dan Pembimbing Akademik.
7. Terimakasih kepada Kompol Henny SL, S.Sos kp. Drs. Sonny S., Kompol Junaedi, BSC yang telah membantu penulis dalam memperoleh data.
8. Terima kasih kepada seluruh Staf Administrasi dan tata usaha Humas Polri, AKBP Tri Hastuti NBA, Mba Leli, Ibu Sri yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data.
9. Terima kasih IRJEN POL. Drs. P. Purwoko, MDA selaku Kadiv Humas Polri yang mengizinkan penulis untuk penelitian di Humas Polri
10. Untuk Super Women mamaku tercinta tak bosan-bosan memberikan seluruh kasih sayang serta pengertiannya dengan penuh kesabaran serta doa yang selalu menyertaiku.
11. Untuk Aki, Nini, dan adik-adikku yang selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. My best aunty mba Rini yang tiada henti memberikan dukungan moral dan materi serta pengertiannya. Terima kasih atas segala cinta kasihnya.
13. Mbah Nonot dan mbah Siti yang selalu memberikan aku tempat untuk mencari inspirasi

14. Kepada sahabat ku yang tiada henti memberikan semangat Liza, Eda, Fika, Dewa, Fiqoh, Ana dan Rini.
15. My Lover dewa , thanks for all support,love and care.
16. Untuk The Great RISKADER nando, firman, kie-kie, mba Puji, mba Lis dan semua teman-teman RISKKA terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
17. Seluruh dosen-dosen fakultas ilmu komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis serta kepada semua staf Fikom UMB.
18. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini secara materi, moral dan spiritual yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas amal dan kebaikan kita semua. Amin

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi terutama bidang hubungan masyarakat (humas).

Jakarta, Agustus 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Permasalahan	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KERANGKA BERFIKIR	
2.1. Komunikasi Organisasi	11
2.2. Pengertian Humas	14
2.3. Fungsi Humas	17
2.4. Tugas Humas.....	20
2.5. Peran Humas	22
2.6. Humas Pemerintah	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Sifat Penelitian	34
3.2. Metode Penelitian.....	35

3.3. Narasumber	35
3.4. Definisi Konsep.....	36
3.4.1. Peran Humas	36
3.5. Fokus Penelitian.....	37
3.5.1. Peran Humas	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
1.1. Gambaran Umum Kepolisian Republik Indonesia	41
1.2. Hasil Penelitian	51
1.3. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	