

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**CV. ZAMZAMI SAKTI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Zakiyah Kanza  
NIM : 43112010046

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : Zakiyah Kanza**

**NIM : 43112010046**

**Program Studi : S1 Manajemen**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 04 Februari 2016



Zakiyah Kanza

NIM : 43112010046

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zakiyah Kanza  
NIM : 43112010046  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan CV. Zamzami Sakti  
Tanggal Lulus Ujian : 04 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

Hesti Maheswari Supandi. SE., M.Si.  
Tanggal : 9/02/2016

Mafizatun Nurhayati. SE., MM.  
Tanggal : 9/02/2016

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.  
Tanggal : 11/2 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM.  
Tanggal : 11/2 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan CV Zamzami Sakti”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari Supandi., SE., Msi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Abi Tarmuzie dan Mama Siti Nuraini yang selalu memberikan doa tulus kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semangat dan inspirasi yang tak

ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil yang tidak dapat penulis balas dengan materi.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Segenap Dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya kepada penulis terima kasih untuk waktu-waktu berharga yang terjadi selama proses belajar mengajar, kenangan tersebut akan selalu tertanam di hati penulis.
6. Adik penulis tercinta Haris yang selalu mendukung dan memberikan dorongan agar penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Keluarga penulis tersayang Mama Embay, Bunda Maya, Anaya, Radit dan seluruh keluarga besar H.Sidiq terima kasih untuk doa tulus, perhatian, semangat dan hiburan yang selalu kalian berikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan CV. Zamzami Sakti yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian skripsi ini, terima kasih untuk waktunya.

9. Sahabat penulis tersayang Ka Anis dan Abang Topan yang dengan sabar, ikhlas dan besar hati menerima curahan hati penulis selama penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Sahabat penulis di Universitas Mercu Buana Fenny, Okta, Fauline, Fatimah dan Danty yang telah memberikan warna dan kenangan indah bagi penulis selama penulis menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
11. Teman-teman seperjuangan mencari referensi Pramitiya, Urmila, Adjie, Hevri, Sahrul, Fadhil, Rizky, Pia, Dwi, Cindy, Dina, Maya yang selalu saling membantu melengkapi data dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semua kenangan yang terjadi selama ini di kelas semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan berjumpa lagi di lain waktu.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kel;emahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 04 Februari 2016

Zakiyah Kanza



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Gaya Kepemimpinan.....	12
1. Pengertian Kepemimpinan.....	12
2. Fungsi Kepemimpinan.....	13
3. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	15
4. Karakteristik Gaya Kepemimpinan .....	18
C. Budaya Organisasi.....	19
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	19
2. Fungsi dan Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	20
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
D. Komitmen Organisasi.....	23
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	23
2. Dimensi komitmen dalam Berorganisasi.....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	24
4. Pemberdayaan Komitmen Organisasi .....	25
E. Kinerja Karyawan .....	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
3. Indikator Kinerja .....	29
4. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	31
F. Penelitian Terdahulu.....	32
G. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi ... 37
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi ..... 38
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 39
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..... 39
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	42
1.	Waktu Penelitian .....	42
2.	Tempat Pelaksanaan .....	42
B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	43
1.	Definisi Variabel .....	43
2.	Definisi Operasional Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran.....	48
E.	Populasi dan Sampel .....	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	48
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	49
1.	Cara Mengambil Data.....	49
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.	Instrumen Pengumpulan Data .....	50
G.	Jenis Data.....	50
H.	Metode Analisis Data .....	50

1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas.....	51
3. Metode Statistik.....	53
4. Tahap-tahap dalam SEM .....	54
5. Pengujian Hipotesis .....	59

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum CV. Zamzami Sakti .....	60
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	60
B. Statistik Deskriptif .....	61
1. Usia .....	61
2. Status Perkawinan .....	62
3. Jenis Kelamin .....	62
4. Pendidikan Terakhir .....	63
5. Lama Bekerja di Perusahaan .....	63
6. Pendapatan Per Bulan .....	64
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	64
1. Hasil Uji Validitas Variabel.....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	67
3. Pengelolaan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran .....	69
4. Model Pengukuran Uji Kecocokan Keseluruhan.....	75
5. Model Pengukuran Uji T-Value dan pengujian Hipotesis Penelitian .....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78

1. Analisis Gaya Kepemimpinan Yang Digunakan .....	78
2. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi .....	79
3. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	80
4. Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
5. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
6. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	83

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Produksi CV. ZamzamiSakti .....	3
Tabel 1.2 Trun Over Karyawan CV. ZamzamiSakti .....	4
Tabel 3.1 DefinisiOperasionalVariabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel 3.2 DefinisiOperasionalVariabelBudayaOrganisasi .....	46
Tabel 3.3 DefinisiOperasionalVariabelKomitmenOrganisasi.....	47
Tabel 3.4 DefinisiOperasionalVariabelKinerjaKaryawan .....	47
Tabel 3.5 SkalaLikert.....	48
Tabel 3.6 <i>Godness Of Fit Index</i> .....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	64
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (Valid) .....	65
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	65
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (Valid) .....	66
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	66
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Valid) .....	66
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Valid).....	67

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Construct	Reliability Variabel Penelitian .....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variance Extract	Variabel Penelitian .....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan .....	76	
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	78	



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian .....	41
Gambar 4.1 Model Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan .....	69
Gambar 4.2 Model Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan (Valid) .....	69
Gambar 4.3 Model Pengukuran Variabel Budaya Organisasi .....	70
Gambar 4.4 Model Pengukuran Variabel Budaya Organisasi (Valid) .....	71
Gambar 4.5 Model Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi .....	72
Gambar 4.6 Model Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi (Valid) .....	72
Gambar 4.7 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Gambar 4.8 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan (Valid) .....	74
Gambar 4.9 Model Pengukuran Uji Kecocokan Variabel .....	75
Gambar 4.10 Model Pengukuran Uji Kecocokan Variabel (Valid) .....	76
Gambar 4.11 Model Pengukuran Uji T-Value .....	77

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner .....	92
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	97
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuisioner Responden .....	98
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuisioner Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan .....	102
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuisioner Jawaban Variabel Budaya Organisasi .....	106
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuisioner Jawaban Variabel Komitmen Organisasi .....	110
Lampiran 7 Rekapitulasi Data Kuisioner Jawaban Variabel Kinerja Karyawan .....	114
Lampiran 8 Eliminasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	118
Lampiran 9 Eliminasi Variabel Budaya Organisasi .....	121
Lampiran 10 Eliminasi Variabel Komitmen Organisasi .....	123
Lampiran 11 Eliminasi Variabel Kinerja Karyawan .....	124
Lampiran 12 Uji T Keseluruhan .....	126