

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan serta pengaruh kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Jaya Sakti Mandiri Unggul. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Jaya Sakti Mandiri Unggul yang berlokasi di Jakarta Barat. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 356 orang. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 162 responden atau karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM LISREL.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Kemudian dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



## ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of organizational support on employee job satisfaction and organizational support influence on employee performance and employee satisfaction influence on the performance of employees at PT Mandiri Jaya Sakti Unggul. The object of this study were employees of PT Jaya Sakti Mandiri Superior located in West Jakarta. The population in this study amounted to 356 people. Samples used were as many as 162 respondents or employees. The sampling technique using a convenience sampling. By using quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is the statistical analysis in the form of SEM LISREL.*

*Results of this study can be concluded that the organization support positive effect on employee job satisfaction. Then support the organization does not affect the performance of employees. In addition, employee satisfaction has positive influence on employee performance.*

***Keywords: Organization Support, Work Satisfaction, Worker Performance***

