

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Jaya Sakti Mandiri Unggul)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Oktari Mulyanti

NIM : 43112010015

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktari Mulyanti

NIM : 43112010015

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2016



Oktari Mulyanti

NIM : 43112010015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktari Mulyanti
NIM : 43112010015
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Jaya Sakti Mandiri Unggul
Tanggal Lulus Ujian : 04 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Hesti Maheswari Supandi, SE., M.Si
Tanggal : 10/02/2016



Priyono, SE., ME
Tanggal : 10/02/2016

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal : 11/2/2016



Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal : 11/2/2016

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah ***“Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan”***.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari Supandi, SE. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Rustam dan Ibu Zulfayenti yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh karyawan PT. Jaya Sakti Mandiri Unggul
6. Kakak tercinta Novani Mulyanti yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Hevri Heru yang dari awal proses penyusunan skripsi senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta Zakiyah Kanza, Fenny Meifiska, Faulin Mulia Safitri, Fatimah, Danti Nofianti, M. Adjie Sahputra, M. Rizki, M. Fadil, Sahrul Anwar, Intan Febri, Neva Revita Murod, Intan Fandini yang saling mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman seperjuangan dan satu bimbingan Pramitya Dwi Yulianti dan Urmila Rachmita yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini

10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Serta skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya. Dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan RahmatNya kepada kita semua.

Terima Kasih

Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Februari 2016

Oktari Mulyanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Dukungan Organisasi	11
a. Pengertian Dukungan Organisasi	11

b. Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	11
c. Jenis-jenis Dukungan Organisasi	13
3. Kepuasan Kerja Karyawan	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja	14
b. Teori-teori Kepuasan Kerja	14
c. Indikator yang Menentukan Kepuasan Kerja	15
4. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
c. Penilaian Kinerja Karyawan	18
d. Aspek-aspek Standar Kinerja dan Pekerjaan	18
5. Penelitian Terdahulu	20
B. Rerangka Pemikiran.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	23
1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
1. Waktu Penelitian	26
2. Tempat Penelitian.....	26
B. Desain Penelitian	26

C. Definisi dan Operasional Variabel.....	27
1. Definisi variabel	27
2. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Skala Pengukuran	30
E. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi Penelitian	30
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
1. Cara Mengumpulkan Data	31
2. Teknik Pengumpulan Data	32
3. Instrumen Pengumpulan Data	32
G. Jenis Data	32
H. Metode Analisis Data	33
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas	33
3. Uji Statistik	34
4. Tahap-tahap Dalam SEM	36
5. Uji Hipotesis	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	41
1. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Statistik Deskriptif	42
1. Jenis Kelamin	42

2. Usia	42
3. Status Perkawinan	43
4. Pendidikan Terakhir	43
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	44
1. Hasil Uji Validitas Variabel	44
a. Variabel Dukungan Organisasi	44
b. Variabel Kepuasan Kerja	45
c. Variabel Kinerja Karyawan	46
2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel	46
3. Pengolahan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran	48
a. Variabel Dukungan Organisasi	48
b. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	49
c. Variabel Kinerja Karyawan	50
4. Model Pengukuran Uji Kecocokkan Keseluruhan	52
5. Model Pengukuran Uji T-Value dan Pengujian Hipotesis Penelitian	54
D. Pembahasan Hasil Penelitian	55
1. Analisis Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kerja Karyawan	55
2. Analisis Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	56
3. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan	57

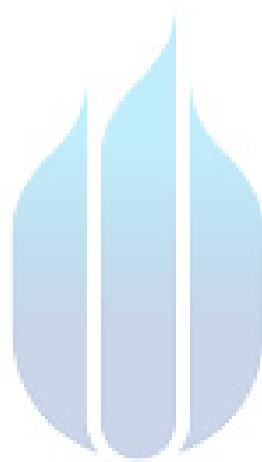
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan58

B. Saran58

DAFTAR PUSTAKA.....60

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Jaya Sakti Mandiri Unggul	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Dukungan Organisasi.....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	29
Tabel 3.4 Skala Likert	30
Tabel 3.5 Goodness of fit indexes.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Status Perkawinan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Uji Validitas Dukungan Organisasi	44
Table 4.6 Uji Validitas Dukungan Organisasi (Valid).....	46
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	46
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Valid)	45
Table 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Valid)	46
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	47
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Variance Extract Penelitian	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan.....	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Absensi Karyawan PT. Jaya Sakti Mandiri Unggul	3
Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Model Pengukuran Variabel Dukungan Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Model Pengukuran Variabel Dukungan Organisasi (Valid)	48
Gambar 4.3 Model Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	50
Gambar 4.4 Model Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Valid).....	50
Gambar 4.5 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	50
Gambar 4.6 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan (Valid).....	51
Gambar 4.7 Model Pengukuran Uji Kecocokan Keseluruhan Variabel	52
Gambar 4.8 Model Pengukuran Uji Kecocokan Keseluruhan Variabel (Valid)...	53
Gambar 4.9 Model Pengukuran Uji T-Value	54

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	63
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	67
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Responden	68
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Variabel Dukungan	
Organisasi.....	73
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	
Karyawan	78
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Variabel Kinerja	
Karyawan	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA