

***EFFECT OF COMPETENCE, SENSITIVITY ETHICS AND QUALITY OF TAX AUDIT  
QUALITY ( TAX OFFICE PRATAMA (KPP) KEBON JERUK ONE WEST JAKARTA )***

**BY:**

**VIVI CHOLIFIANI**

**43211010227**

**ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the influence of competence , ethical sensitivity towards pelayananan quality and performance checks . At the Tax Office Pratama Kebon Jeruk one region West Jakarta. The population is functionally official tax audits on KPP Pratama Kebon Jeruk One Wesr Jakarta. The research data was taken from questionnaire data with the amount of data as much as 56 responden. Metode this study uses data used is multiple linear regression with normality test, mulkikolineritas , heteroskedastistitas test , test the coefficient of determination , test F and test T. Results of this study indicate that the competence, sensitivity Ethics, and the positive effect on the Quality of Service Quality Inspection. So the higher the level of competence and quality of service, the higher the level of quality inspection*

**Keywords :** *competence , sensitivity Ethics , Quality Service, Quality Inspection*

**PENGARUH KOMPETENSI, SENSITIVITAS ETIKA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KUALITAS PEMERIKSAAN PAJAK (KANTOR PAJAK (KPP) KEBON  
JERUK SATU JAKARTA BARAT)**

**OLEH:**

**VIVI CHOLIFIANI  
43211010227**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, sensitivitas etika terhadap kualitas pelayanan dan kinerja pemeriksaan. Pada Kantor Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu di wilayah Jakarta Barat.

Populasi dalam penelitian adalah pejabat fungsional pemeriksaan pajak pada KPP Pratama Kebon Jeruk Satu di wilayah Jakarta Barat. Data penelitian ini diambil dari data kuesioner dengan jumlah data sebanyak 56 responden. Metode penelitian ini menggunakan data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dengan uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinasi, uji F dan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi, Sensitivitas Etika, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap Kualitas Pemeriksaan. Sehingga semakin tinggi tingkat kompetensi dan kualitas pelayanan, maka semakin tinggi pula tingkat kualitas pemeriksaan.

**Kata Kunci: Kompetensi, Sensitivitas Etika, Kualitas Pelayanan, Kualitas Pemeriksaan**