HUBUNGAN PELAKSANAAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BUDI MUARATEX

SKRIPSI

Program Studi Manajermen SI

NAMA : NURJANAH

NIM : 03102-111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

HUBUNGAN PELAKSANAAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BUDI MUARATEX

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

N a m a : NURJANAH

N IM : 03102-111



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	:	Nurjanah
N I M	:	03102-111
Program Studi	:	Manajemen SI
Judul Skrips	:	Hubungan Pelaksanaan Pelatihan Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Budi Muaratex
Tanggal Ujian Skripsi	:	5 Oktober 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Drs Ali Mashar MM)

Tanggal : 31/10 2006

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal : 8/11 '06

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios SE.MM)

Tanggal : 31/10 '06

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan ilmu dan iman, salawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami penulis. Namun berkat kesungguhan hati serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Sebagai tanda syukur atas selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga yaitu kepada:

1. Khususnya kepada kedua orang tua penulis atas Do'a, kesabaran, ketulusan, dan keikhlasan serta cinta dan kasih sayangnya.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yuli selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Drs Ali Mashar MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telaha meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Tafiprios SE, MM sebagai Kepala Jurusan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Daru Asih SE, Msi sebagai Sekretaris Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.

8. Bapak Zulkifli SH, selaku Kepala Personalia PT. Budi Muaratex yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan riset, dan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data yang penulis butuhkan.
9. Para karyawan PT. Budi Muaratex khususnya bagian Rajut yang telah membantu penulisan dalam pelatihan.
10. Untuk sahabat-sahabatku tersayang Danang, Puri, Riri, Andre, Fitri, Jenal, Mimin dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih karena telah membantu memberikan Do'a dan dorongan untuk meyelesaikan skripsi ini.

Atas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal.

Akhirnya, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, September 2006

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 2

C. Pembatasan Masalah 3

D. Tujuan Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pelaksanaan Pelatihan 5

1. Pengertian Pelatihan 5

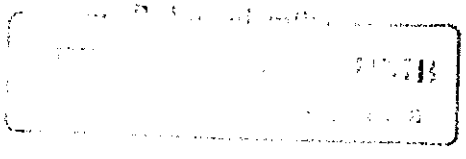
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan 7

3. Langkah-langkah Penyusunan Pelatihan 10

4. Prinsip-prinsip Pelatihan 15

5. Metode Pelatihan 16

6. Evaluasi Pelatihan 16



B. Produktivitas Kerja 18

1. Pengertian Produktivitas kerja 18

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan 19

3. Hubungan Antara Pelaksanaan Pelatihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan 20

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 21

1. Lokasi Perusahaan 21

2. Sejarah Singkat PT. Budi Muaratex 21

3. Struktur Organisasi PT. Budi Muaratex 22

4. Kegiatan Usaha Perusahaan 29

B. Metodelogi Penelitian 30

C. Populasi Penelitian 31

D. Variabel dan Pengukurannya 32

E. Devisi Operasional Variabel 33

F. Metode Pengumpulan Data 34

G. Metode Analisa Data 35

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Proses Penyusunan Pelatihan Karyawan Produksi Bagian Rajut Pada PT. Budi Muaratex 38

1. Tahapan Menganalisa Kebutuhan Pelatihan 38

2. Tahapan Menetapkan Tujuan Pelatihan 39
3. Keabsahan 40
4. Pelaksanaan Pelatihan 40
5. Tahapan Evaluasi Pelatihan 44

B. Analisa dan Pembahasan 53

1. Analisa Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan Produksi Bagian Rajut Pada PT. Budi Muaratex 53
2. Analisa Produktivitas Kerja Karyawan Produksi Bagian Rajut Pada PT. Budi Muaratex 80
3. Analisa Hubungan Pelaksanaan Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan Produksi Bagian Rajut Pada PT. Budi Muaratex 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 105
B. Saran-saran 107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pelatihan Karyawan Produksi 2002	45
Tabel 4.2	Pelatihan Karyawan Produksi 2003	47
Tabel 4.3	Pelatihan Karyawan Produksi 2004	49
Tabel 4.4	Pelatihan Karyawan Produksi 2005	51
Tabel 4.5	Pendapat Responden Tentang Kemauan Karyawan Dalam Mengikuti Training	54
Tabel 4.6	Pendapat Responden Tentang Kebutuhan Karyawan Dalam Mengikuti Training	56
Tabel 4.7	Pendapat Responden Tentang Laporan Kemajuan yang Diberikan Setelah Mengikuti Training	57
Tabel 4.8	Pendapat Responden Tentang Peningkatan Pengetahuan Karyawan Setelah Mengikuti Training	59
Tabel 4.9	Pendapat Responden Tentang Pemberian Penghargaan Setelah Mengikuti Training	60
Tabel 4.10	Pendapat Responden Tentang Pemberian Kesempatan Untuk Mempraktekkan Keterampilan dan Pengetahuan	62
Tabel 4.11	Pendapat Responden Tentang Adanya Perhatian Terhadap Perbedaan Latar Belakang Pendidikan Karyawan Dalam Mengikuti Training	64

Tabel 4.12 Pendapat Responden Mengenai Pemahaman Maksud Tujuan yang Diberikan di Dalam Pelaksanaan Pelatihan 65

Tabel 4.13 Pendapat Responden Tentang Adanya Perhatian Terhadap Masa Kerja Pegawai yang Mengikuti Training 67

Tabel 4.14 Pendapat Responden Tentang Penguasaan Materi yang Di miliki oleh Pengajar 68

Tabel 4.15 Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Materi dengan Bidang Pekerjaan 70

Tabel 4.16 Pendapat Responden Tentang Jangka Waktu Pelaksanaan Training 71

Tabel 4.17 Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Metode Penyampaian Materi dengan Tujuan Pelatihan 72

Tabel 4.18 Pendapat Responden Tentang Kelengkapan dan Kenyamanan Fasilitas Dalam Training 74

Tabel 4.19 Pendapat Responden Tentang Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan 76

Tabel 4.20 Pendapat Responden Tentang Pemahaman Materi Pelajaran yang Diberikan Dalam Training 77

Tabel 4.21 Pendapat Responden Mengenai Perubahan Sikap Setelah Diberikan Pelatihan 78

Tabel 4.22 Pendapat Responden Mengenai Pemahaman Tahap Pekerjaan Dan yang Berhubungan dengan Pekerjaan 79

Tabel 4.23 Jumlah Produktivitas PT. Budi Muaratex 81

Tabel 4.24 Pendapat Responden Tentang Kepuasan Atas Hasil Kerja 84

Tabel 4.25 Pendapat Responden Tentang Peningkatan Pengetahuan Dan Ketelampiran Setelah Mengikuti Pelatihan 85

Tabel 4.26 Pendapat Responden Tentang Peningkatan Disiplin Setelah Mengikuti Pelatihan 86

Tabel 4.27 Pendapat Responden Tentang Tidak Pernah Untuk Tidak Masuk Kerja Kecuali Alasan Mendadak 88

Tabel 4.28 Pendapat Responden Tentang Karyawan Mampu Bekerja Tepat Waktu Dan Tidak Bertele-tele 89

Tabel 4.29 Pendapat Responden Tentang Manfaat Pelatihan Dalam Mengambil Inisiatif Dalam Melaksanakan Tugas 90

Tabel 4.30 Pendapat Responden Tentang Sikap Dan Etika Kerja yang Baik Setelah Mengikuti Pelatihan 92

Tabel 4.31 Pendapat Responden Tentang Perubahan Sikap Akan Mempengaruhi Hasil Produksi 93

Tabel 4.32 Pendapat Responden Tentang Peningkatan Motivasi Kerja Setelah Mengikuti Pelatihan 95

Tabel 4.33 Pendapat Responden Tentang Karyawan Dapat Lebih Senang Dan Giat Bekerja Setelah Mengikuti Pelatihan 96

Tabel 4.34 Pendapat Responden Tentang Manfaat Pelatihan Terhadap Peningkatan Kemampuan Menjalankan Tugas Dan Tanggung Jawab 97

Tabel 4.35 Pendapat Responden Tentang Manfaat Pelatihan Terhadap Tumbuhnya Rasa Optimisme Dalam Bekerja 99

Tabel 4.36 Pendapat Responden Tentang Kemampuan Menyelesaikan Masalah yang Dihadapi Setelah Mengikuti Pelatihan 100

Tabel 4.37 Pendapat Responden Tentang Adanya Kesempatan Berprestasi 102