# PENGARUH KEPATUHAN KEBIJAKAN PIUTANG TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA PERUSAHAAN PEMINTALAN BENANG (SPINNING MILLS) PT. PRIMAYUDHA MANDIRIJAYA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi


Nama : HERMIANI

No. Mahasiswa : 4320412-060


MERCU BUANA


FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2006

# PENGARUH KEPATUHAN KEBIJAKAN PIUTANG TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA PERUSAHAAN PEMINTALAN BENANG (SPINNING MILLS) PT. PRIMAYUDHA MANDIRIJAYA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi


Nama : HERMIANI

No. Mahasiswa : 4320412-060


MERCU BUANA


FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2006

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

| | |
|---|---|
| N a m a | : Hermiani |
| N I M | : 4320412-060 |
| Program Studi | : Akuntansi |
| Judul Skripsi | : Pengaruh Kepatuhan Kebijakan Piutang terhadap Efisiensi dan Efektivitas pada Perusahaan Pemintalan Benang (Spinning) PT. Primayudha Mandirijaya |
| Tanggal Ujian Skripsi | : 6 Oktober 2006 |

Disahkan oleh :

Pembimbing

**(Yudhi Herliansyah, SE, Ak, M.Si)**
Tanggal : 6 Oktober 2006

Dekan,

**(Drs. Hadri Mulya, M.Si)**
Tanggal : 6 Oktober 2006

Ketua Jurusan Akuntansi,

**(H.Sabarudin Muslim, SE, M.Si)**
Tanggal :6 Oktober 2006

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Allah S.W.T, yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu (S1), program studi Akuntansi di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul "PENGARUH KEPATUHAN KEBIJAKAN PIUTANG TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA PERUSAHAAN PEMINTALAN BENANG (SPINNING MILLS) PT. PRIMAYUDHA MANDIRIJAYA", penulis menghadapi berbagai hambatan, namun dengan bantuan berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menghaturkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bp. Ir. Suharyadi, M.Si,. selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta
2. Bp. Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta
3. Bp. H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta
4. Bp. Yudhi Herliansyah, SE, Ak, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama ini.
6. Bp. Dicky Tjokrosaputro selaku Direktur Utama dan Bp. Rakesh Goel selaku Direktur Operasional yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan kuliah ini.
7. Bp. H. Bambang, Bp. H.M. Fathoni, Bp. Joko Warsito dan seluruh karyawan-karyawati PT. Primayudha Mandirijaya terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.
8. Alm. Ayah dan Ibu tercinta, alm. Mas Dono, Mbak Ati, Mas Agus dan Mas Agung juga keponakan-keponakanku, Nike, Nuke, Ninuk, Rima, Ira dan Angga yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Sahabat-sahabat penulis baik di PKSM Universitas Mercu Buana angkatan 6 Menteng dan di PT. Primayudha Mandirijaya, Tomang dengan rendah hati selalu memberi dukungan kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca dan pihak-pihak yang mermerlukan juga bagi pihak almamater tercinta.

Jakarta, 6 Oktober 2006

Penulis

**HERMIANI**

# DAFTAR ISI


Halaman

LEMBAR JUDUL ..... i

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR TABEL ..... x

DAFTAR GAMBAR ..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ..... xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Perumusan Masalah ..... 5

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 5

1. Tujuan Penelitian ..... 5

2. Kegunaan Penelitian ..... 6

BAB II LANDASAN TEORI ..... 7

A. Piutang ..... 7

1. Pengertian Piutang ..... 7

2. Klasifikasi Piutang ..... 9

B. Akuntansi Piutang ..... 11

1. Pengakuan Piutang Usaha ..... 11

2. Penilaian Piutang ..... 12

3. Piutang Tak Tertagih ..... 12

4. Piutang Wesel ..... 17

5. Penyajian dan Analisis ..... 18

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Piutang ..... 20

1. Volume Penjualan Kredit ..... 20

2. Syarat Pembayaran Penjualan Kredit ..... 20

3. Ketentuan tentang Pembatasan Kredit ..... 21

4. Kebijakan dalam Pengumpulan Piutang ..... 21

5. Kebiasaan Pelanggan dalam Memenuhi Kewajiban ..... 21

D. Penilaian Resiko Piutang pada Para Debitur ..... 23

1. Penentuan Besarnya Resiko yang Akan Ditanggung oleh Perusahaan ..... 26

2. Penyelidikan tentang Kemampuan Perusahaan untuk Memenuhi Kewajibannya ..... 27

3. Mengadakan klasifikasi dari Para pelanggan Berdasarkan Risiko Pembayarannya ..... 28

4. Mengadakan Seleksi dari Para Pelanggan ..... 29

E. Kebijakan Penjualan Kredit ..... 29

1. Periode Kredit ..... 29

2. Standar Kredit ..... 30
3. Kebijakan Penagihan ..... 30
4. Diskon atau Potongan ..... 30
F. Kinerja ..... 31
1. Pengertian Kinerja ..... 31
2. Fungsi-fungsi Pekerja / Kegiatan yang terkait terhadap Kinerja Perusahaan ..... 31
3. Pengukuran Kinerja ..... 33
G. Efisiensi dan Efektivitas ..... 38
1. Efisiensi ..... 38
2. Efektivitas ..... 39
H. Hubungan Kepatuhan Kebijakan Piutang terhadap Kinerja .. 40
BAB III METODE PENELITIAN ..... 41
A. Lokasi Penelitian ..... 41
1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... 41
2. Struktur Organisasi PT. Primayudha Mandirijaya 45
3. Jenis Produk PT. Primayudha Mandirijaya ..... 49
4. Mesin dan Proses Produksi ..... 50
B. Metode Penelitian ..... 57
C. Hipotesis ..... 57
D. Sample Penelitian ..... 57
E. Variable Pengukuran ..... 57

F. Definisi Operasional Variable ..... 58

G. Metode Pengumpulan Data ..... 58

1. Studi Lapangan ..... 58

2. Studi Pustaka ..... 59

H. Metode Analisa Data ..... 59

1. Analisa Dua Faktor ..... 60

2. Uji Normalitas ..... 60

3. Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 60

4. Uji Hipotesa ..... 61

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 63

A. Analisa Dua Faktor..... 63

B. Analisa Statistik Deskriptif ..... 65

C Analisa Uji Normalitas Data Kolmogorov Smirnov ..... 67

1. Uji Data Kolmogorov Smirnov untuk variable independen ..... 68

2. Uji Data Kolmogorov Smirnov untuk variable dependen ..... 69

D. Analisa Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 70

E. Analisa Pengujian Hipotesis ..... 72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 76

A. Kesimpulan ..... 76

B. Saran ..... 77

DAFTAR PUSTAKA ..... 78

DAFTAR LAMPIRAN ..... 79

Kuesioner ..... 79

Jawaban Kuesioner ..... 82

Analisa Dua Faktor ..... 83

Output Uji Normalitas..... 86

Output Uji Validitas dan Reliabilitas..... 87

Uji Hipotesa..... 89

SURAT KETERANGAN PENELITIAN ..... 91

RIWAYAT HIDUP ..... 92

DAFTAR FOTO-FOTO ..... 93

# DAFTAR TABEL


| Tabel | | Halaman |
|---|---|---|
| I. | Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha ..... | 61 |
| II. | KMO dan Bartlett's Test..... | 63 |
| III. | Anti-Image Correlation..... | 64 |
| IV. | Anti-Image Correlation..... | 64 |
| V. | Component Matrix..... | 65 |
| VI. | Data Statistik Kepatuhan Kebijakan Piutang terhadap Efisiensi dan efektivitas ..... | 66 |
| VII. | Analisa Deskriptif Kepatuhan Kebijakan Piutang, Efisiensi dan Efektivitas ..... | 66 |
| VIII. | One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test variable independen ..... | 68 |
| IX. | One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test variable dependent ..... | 69 |
| X. | Reliabiliti Statistik ..... | 70 |
| XI. | Cronbach's Alpha Statistik ..... | 70 |
| XII. | Cronbach's Alpha Hitung ..... | 71 |
| XIII. | Anova ..... | 72 |
| XIV. | Correlation ..... | 73 |
| XV. | Coefficient ..... | 73 |
| XVI. | Perhitungan $t_{table}$ dan $t_{hitung}$ ..... ..... | 75 |

# DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman


| | | |
|---|---|---|
| Gambar 1 | Struktur Organisasi PT. Primayudha Mandirijaya ..... | 45 |
| Gambar 2 | Proses Produksi Ring Spinning Plant ..... | 55 |
| Gambar 3 | Proses Produksi Roller Jet Spinnning ..... | 56 |
| Gambar 4 | Histogram Kepatuhan Kebijakan Piutang ..... | 67 |
| Gambar 5 | Histogram Efisiensi dan Efektivitas ..... | 67 |

# DAFTAR LAMPIRAN


| | | |
|---|---|---|
| Lampiran 1 | Kuesioner ..... | 79 |
| Lampiran 2 | Jawaban Kuesioner ..... | 82 |
| Lampiran 3 | Analisa Dua Faktor ..... | 83 |
| Lampiran 4 | Output Uji Normalitas ..... | 86 |
| Lampiran 5 | Output Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 87 |
| Lampiran 6 | Output Uji Hipotesa ..... | 89 |