

BUDAYA KERJA
DI PT MEDCO E&P SEMBAKUNG, JAKARTA
(Studi Deskriptif Analitik Penerapan Budaya Kerja Baru
Di PT Medco E&P Sembakung, Jakarta)

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Nama : Ratna Melati Indah Cahyani
NIM : 4420412014
Jurusan : Ilmu Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana
Jakarta**

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ratna Melati Indah Cahyani
NIM : 4420412-014
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Judul : **BUDAYA KERJA
DI PT MEDCO E&P SEMBAKUNG, JAKARTA
(Studi Deskriptif Analitik Penerapan Budaya
Kerja Baru di PT Medco E&P Sembakung,
Jakarta)**

Jakarta, 24 Oktober 2007

Disetujui dan diterima oleh:

Pembimbing

Farid Hamid, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Humas

Dra. Diah Wardhani, M.Si.

Irmulan Sati T. SH, M.Si.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana
Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ratna Melati Indah Cahyani
NIM : 4420412-014
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Judul : **BUDAYA KERJA
DI PT MEDCO E&P SEMBAKUNG, JAKARTA
(Studi Deskriptif Analitik Penerapan Budaya
Kerja Baru di PT Medco E&P Sembakung,
Jakarta)**

Jakarta, 24 Oktober 2007

Mengetahui:

Pembimbing

Farid Hamid M.Si

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Ratna Melati Indah Cahyani
NIM : 4420412-014
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Judul : **BUDAYA KERJA**
DI PT MEDCO E&P SEMBAKUNG, JAKARTA
(Studi deskriptif analitik penerapan budaya kerja
baru di PT Medco E&P Sembakung, Jakarta)

Jakarta, 24 Oktober 2007

1. Ketua Sidang
Nurprapti WW M.Si (.....)
2. Penguji Ahli
Marhaeni FK M.Si (.....)
3. Pembimbing
Farid Hamid M.Si (.....)



**UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT**

Ratna Melati Indah Cahyani (4420412-014)

BUDAYA KERJA DI PT MEDCO E&P SEMBAKUNG, JAKARTA

(Studi Deskriptif Analitik Budaya Kerja Baru di PT Medco E&P Sembakung, Jakarta)

Jumlah halaman i-xiii + 152 Halaman; 11 Gambar; 2 Tabel; 25 Lampiran

Bibliography (1986 - 2006)

ABSTRAKSI

Sebagai salah satu perusahaan swasta nasional, PT Medco Energi Indonesia Tbk, selalu mengembangkan perusahaannya dengan melakukan akuisisi atau merger terhadap perusahaan energi lainnya. Sudah menjadi keharusan bagi karyawan dan manajemen bekerja secara profesional, efektif, efisien dan mengutamakan keselamatan kerja. Tolak ukur kemajuan suatu perusahaan bukan saja karena kemajuan teknologi yang digunakan oleh perusahaan namun juga berasal dari sumber daya manusianya. Mengembangkan pola pikir, bergerak cepat, selalu berinovasi, tanggap terhadap situasi yang ada, siap ditempatkan dimana dan kapan saja, serta mengutamakan kerjasama dan koordinasi di setiap unitnya, membuat karyawan harus dapat mengikuti keinginan manajemen.

Kerangka pemikiran ini mendasari perubahan yang terjadi di dalam PT Medco E&P Sembakung sebagai salah satu anak perusahaan yang telah diakuisisi oleh Medco Group. Pada masa transisinya pimpinan mulai mengarahkan dan menerapkan budaya kerja baru Medco pada karyawan di PT Medco E&P Sembakung, budaya kerja baru yang diterapkan oleh Medco Group berbeda dengan budaya kerja yang sebelumnya. Pimpinan PT Medco E&P Sembakung melakukan upaya untuk mengubah budaya kerja lama yang sudah tidak sesuai dengan perkembangan dan kemajuan yang diharapkan dari manajemen pusat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya kerja baru yang diterapkan di PT Medco E&P Sembakung setelah di akuisisi oleh Medco Group. Pada penelitian ini kerangka pemikiran dalam penelitian ini menggunakan konsep Taliziduhu Ndraha

Penelitian ini menggunakan pendekatan yang bersifat deskriptif analitik. Metode yang digunakan kualitatif, pengumpulan data langsung memakai observasi partisipasi dan wawancara mendalam kepada 12 narasumber untuk memperoleh informasi yang lengkap. Teknik Analisa data menggunakan konsep dari Lexy Moleong. Pemeriksaan keabsahan data digunakan triangulasi, ketekunan atau keajengan pengamatan dan perpanjangan keikutsertaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya penerapan dan sosialisasi budaya kerja yang baru sehingga budaya kerja lama yang sudah tidak lagi sesuai dengan visi, misi serta tata nilai perusahaan perlahan-lahan mulai ditinggalkan. Dan budaya kerja baru mulai terbentuk namun ada unsur keterpaksaan di dalam diri karyawan yang melaksanakannya. Kurangnya pendekatan secara langsung dari pimpinan, adanya penekanan terhadap pekerjaan dilakukan oleh pimpinan. Hasilnya adalah keterpaksaan dalam bekerja, belum ada kesadaran di dalam diri, terlihat didalam kegiatan dan lingkungan kerja di PT Medco E&P Sembakung.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah yang tiada habisnya atas ke Kebesaran Rahmat Allah YME, saya dapat menyelesaikan skripsi. Pembuatan skripsi ini saya lewati dengan proses yang panjang, karena pada awalnya saya merasa kurang yakin untuk bisa kembali ke dunia pendidikan yang menurut saya saat itu hanyalah mimpi semata. Namun atas kebesaran Allah YME pula saya dapat melanjutkan pendidikan saya dan akhirnya menyelesaikan skripsi sebagai ujian akhir pendidikan saya. Adapun judul skripsi saya adalah:

BUDAYA KERJA DI PT MEDCO E&P SEMBAKUNG

(Studi Deskriptif Analitik Penerapan Budaya Kerja Baru

Di PT Medco E&P Sembakung, Jakarta)

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Diah Wardhani M.Si, Selaku Dekan Falkutas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Irmulan Sati T. SH, M.Si, Selaku Ketua Bidang Studi Humas Falkutas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Farid Hamid M.Si, Selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, mencurahkan pikiran dan tenaganya dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Nurprapti WW M.Si, Selaku Ketua Sidang yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Marhaeni FK M.Si, Selaku Penguji Ahli yang telah memberikan kritikan dan saran serta masukan bagi perbaikan skripsi ini.

6. Ibu dan Bapak Dosen yang telah mendidik dan membekali saya dengan berbagai pengetahuan yang membantu dalam penyusunan skripsi.
7. Mama dan Papa yang telah memberikan perhatian dan saran selama kuliah hingga penyelesaian skripsi.
8. Saudara-saudaraku, terutama kakak sepupu “Dwi Kesumaningrum” dan adik-adikku “Ratna Dwi Kesumaningsih dan Robeka Arie Wibowo” yang telah banyak membantu memberikan semangat dan dorongan.
9. Bapak Muhadjir, Bapak Effendi Rangkuti, Bapak Arfiandy Djafaar, Bapak Triasta Teguh Nugroho, Ibu Flora Suwito serta rekan-rekan kerja di PT Medco E&P Sembakung yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dorongan, bantuan, kritikan, saran, masukan dan kesediaannya meluangkan waktu untuk wawancara.
10. Kawan-kawanku Angkatan 6, “Puri, Angel, Melisa, Diesa, Juni, Dian, Bapak Irawan, Bapak Slamet, Novi, Emmi dan Wida” yang telah memberikan semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi.

Saya menyadari sepenuh skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saya mohon kritikan dan saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini. Demikian saya sampaikan, atas bantuan dukungannya pada semua pihak yang terlibat diucapkan terima kasih. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Falkutas Ilmu Komunikasi Jurusan Hubungan Masyarakat.

Jakarta, 24 Oktober 2007

Ratna Melati Indah Cahyani

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Signifikansi Penelitian	
1.4.1. Signifikansi Teoritis	11
1.4.2. Signifikansi Praktis	11
 BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Komunikasi dan Komunikasi Organisasi	12
2.1.1 Komunikasi	12
2.1.2 Komunikasi Organisasi	13
2.2. Budaya dan Organisasi	15
2.2.1 Budaya	15
2.2.2 Organisasi	18
2.3. Budaya Kerja	19
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	26
3.2. Metode Penelitian	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Narasumber	29
3.3.3 Data Sekunder	30
3.4. Definisi Konsep	30

3.5.	Fokus Penelitian	31
3.6.	Teknik Analisa Data	32
3.7.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	34
3.7.1	Triangulasi	35
3.7.2	Ketekunan atau Keajengan Pengamatan	36
3.7.3	Perpanjangan Keikutsertaan	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1.	Sejarah Singkat PT Medco E&P Sembakung	38
4.1.2.	Proses Akuisisi PT Medco E&P Sembakung	42
4.1.3.	Lokasi PT Medco E&P Sembakung	45
4.1.4.	Kegiatan Usaha dan Keadaan Alam Pulau Sembakung	46
4.1.5.	Visi, Misi dan Tata Nilai	48
4.1.6	Managemen dan Sumber Daya Manusia	49
4.1.7.	Konsep Organisasi ABO	51
4.1.7.	Sistem Operasional Perusahaan	55
4.2.	Hasil Penelitian	63
4.2.1.	Etos Kerja	63
4.2.2.	Kondisi Kerja	78
4.2.3.	Pendirian tentang Kerja	89
4.2.4.	Sikap terhadap Kerja dan Lingkungan Kerja	91
4.2.5.	Perilaku dalam bekerja	98
4.2.6.	Lingkungan Kerja dan Alat Kerja	103
4.3.	Pembahasan	114
4.3.1.	Etos Kerja	114
4.3.2.	Kondisi Kerja	124
4.3.3.	Pendirian tentang Kerja	134
4.3.4.	Sikap terhadap Kerja dan Lingkungan Kerja	135
4.3.5.	Perilaku dalam bekerja	143
4.3.6.	Lingkungan Kerja dan Alat Kerja	145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	155
5.2.	Saran	157

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

WAWANCARA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 4.1	Block Area (Lapangan Minyak PT Medco E&P Indonesia Tbk)	41
Gambar 4.2	Alasan Medco mengakuisisi Perkasa Equatorial Sembakung Ltd	42
Gambar 4.3	Konsep <i>Function Based</i> berubah menjadi <i>Asset Based</i>	45
Gambar 4.4	Denah Pulau Sembakung	48
Gambar 4.5	<i>The Asset Based Organization (ABO)</i>	52
Gambar 4.6	Uraian <i>Asset Based Organization (ABO)</i>	54
Gambar 4.7	Uraian Interaksi Asset dan <i>Share Services</i>	54
Gambar 4.8	Sistem melalui BPM (<i>Business Process Management</i>)	57
Gambar 4.9	Proses Persetujuan Atasan di BPM	57
Gambar 4.10	<i>Business Process Management (BPM) Process</i>	60
Gambar 4.11	<i>Performance Management System (PMS) Process</i>	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 4.1	Sumber Daya Manusia PT Medco E&P Sembakung	51
Tabel 4.2	Rumusan dari PKU dan SKU dari PMS	62

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan
Lampiran 1	Kelompok Daftar Pertanyaan
Lampiran 2	Indept Interview
Lampiran 3	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 4	Sambutan Direktur Utama dalam Company Profile PT Medco E&P Indonesia
Lampiran 5	Blok Baru dengan Penataan Baru
Lampiran 6	Struktur Organisasi Perkasa Equatorial Sembakung Ltd
Lampiran 7	Struktur Organisasi PT Medco E&P Sembakung
Lampiran 8	Visi, Misi dan Tata Nilai Perkasa Equatorial Sembakung Ltd
Lampiran 9	Visi, Misi dan Tata Nilai PT Medco E&P Sembakung
Lampiran 10	Berita Akuisisi Medco di Harian Surat Kabar KOMPAS
Lampiran 11	Surat Perjanjian Pengalihan atas Perjanjian Kerja Waktu Tertentu
Lampiran 12	Memorandum Penataan Hubungan Keluarga di Perusahaan
Lampiran 13	Surat Pernyataan Pegawai Pertentangan Kepentingan
Lampiran 14	Memorandum Pertentangan Kepentingan
Lampiran 15	Surat Pernyataan Pegawai Pertentangan Kepentingan
Lampiran 16	Medco Energi Logo
Lampiran 17	The Asset Based Organization (ABO)
Lampiran 18	Function Based VS Asset Based
Lampiran 19	The Asset Based Organization Project
Lampiran 20	ABO Definisi Pegawai yang ditempatkan sebagai asset
Lampiran 21	Performance Management System (PMS)

- Lampiran 22 SHE Harus Jadi Pilar Utama, Berita di Majalah Energise Edisi Agustus 2006
- Lampiran 23 Medco E&P Raih Penghargaan, Berita di Majalah Energise Edisi Desember 2006
- Lampiran 24 Pesan Akhir Tahun 2006, Berita di Majalah Energise Edisi Desember 2006
- Lampiran 25 GCG (Good Corporate Governance)