

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**ABSTRAKSI**

Raviana Natalia (042 00-089)

Aktifitas Pusat Statistik dan Pelayanan Informasi Departemen Kelautan dan Perikanan Dalam Membina Hubungan dengan Karyawan

xiv + 69 halaman ; 5 lampiran

Bibliografi :17 Acuan (1978-2004)

Salah satu kegiatan humas internal adalah hubungan dengan karyawan, atau *employee relations*, yang mengatur hubungan khusus antara manajemen dan pekerja agar selalu dalam keadaan baik. Hubungan karyawan mengusahakan dengan berbagai macam usaha dan program-program untuk mencapai kepercayaan, bantu membantu dan kerjasama antara kedua belah pihak. Untuk itu Pusat Statistik dan Pelayanan Informasi Departemen Kelautan dan Perikanan menetapkan bagian *public relations* internal untuk mengantisipasi kegiatan *employee relations*. *Public relations* internal merupakan sarana penting antara pimpinan dan bawahan dalam membina hubungan yang harmonis dan serasi di lingkungan Departemen Kelautan dan Perikanan, dalam rangka pemberian motivasi dan menciptakan perasaan memiliki karyawan pada perusahaan.

Pokok permasalahan dalam penelitian ini berdasarkan permasalahan di atas maka penulis menetapkan rumusan pokok permasalahannya yakni Bagaimana aktifitas *employee relations* yang dilakukan pada Pusat Statistik dan Pelayanan Informasi Departemen Kelautan dan Perikanan. Sedangkan penelitian ini bertujuan ingin mengetahui aktifitas *employee relations* yang dilakukan pada Pusat Statistik dan Pelayanan Informasi Departemen Kelautan dan Perikanan

Konsep penelitian yang digunakan mengacu pada konsep teori aktifitas *employee relations* dalam suatu organisasi atau perusahaan yang dikeluarkan oleh Rosadi Ruslan dalam buku Manajemen *Public Relations* dan Manajemen Komunikasi.

Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode deskriptif analisis yakni dengan wawancara mendalam (*indepth interview*) terhadap pihak-pihak yang terkait. Tipe penelitian dalam penulisannya bersifat deskriptif, adapun pendekatan yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa aktifitas *employee relations* yang dirancang dan dilakukan oleh Pusat Statistik dan Pelayanan Informasi Departemen Kelautan dan Perikanan saat ini terfokus pada aktifitas rutin *employee relations* seperti program pendidikan dan pelatihan, program motivasi kerja berprestasi, program penghargaan, program acara khusus (*special event*) dan program media komunikasi internal. Dari program-program tersebut terlihat dapat disimpulkan kegiatan *employee relations* Pusat Statistik dan Pelayanan Informasi Departemen Kelautan dan Perikanan berjalan dengan baik.