

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS
DI PT. ACER INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan
Program Strata Satu Program Studi Hubungan Masyarakat

Oleh

TIARA HIDAYAT

0420212-026



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS
DI PT. ACER INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh
TIARA HIDAYAT
0420212-026



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**