

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-NYA dapat menyelesaikan laporan tugas akhir/skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun guna menempuh ujian sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana. Pada penulisan ini, penulis mengambil judul **“Aktifitas Humas Bank Artha Graha Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Pelanggan (Nasabah)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan tugas akhir/skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Pada proses penyusunannya, penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Dosen pembimbing skripsi pertama.
2. Bapak Drs. Ervan Ismail, M.Si, selaku Dosen pembimbing skripsi kedua.
3. Ibu Irmulan Sati T., SH, M.Si, selaku Ketua Jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dosen pembimbing Akademik.

5. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Yusuf Yazid, selaku Humas Bank Artha Graha.
7. Bapak Mufraini Mu'min, selaku staff Humas Bank Artha Graha.
8. Ibu Angelica, selaku staff SDM Bank Artha Graha.
9. Kedua Orang Tua-ku, kakak, dan adik-adikku yang selama ini memberikan kasih sayangnya tanpa pamrih, memberikan dorongan dan bantuannya baik materil maupun moril hingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.
10. Keluarga Mas Budhie yang selalu mendukung penuh, memberikan masukan dan pengertiannya. Terima kasih pula atas kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
11. Budhie Novanto, ST, yang telah mewarnai hari-hariku dengan indah dan selalu memberikan kasih sayang dan perhatiannya dengan tulus.
12. Sahabatku Ina, V-tree, dan Nia terima kasih atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Temanku Eva, Yanti, Andri, Ratna, Apri, dan Tita yang selalu memberi semangat agar cepat lulus, terima kasih atas kerjasamanya.
14. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih.

Jakarta, April 2007

Penulis