



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Maharlika Anggiamurni  
NIM : 04299-048  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jurusan : Public Relation  
Judul Skripsi : “Aktifitas Humas Bank Artha Graha Dalam Membina Hubungan.  
Baik Dengan Pelanggan (Nasabah)”

Jakarta, April 2007

Disetujui dan Diterima oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Drs. Ervan Ismail, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relation

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Irmulan Sati T., SH, M.Si)