



**AKTIFITAS HUMAS BANK ARTHA GRAHA PUSAT
DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK
DENGAN PELANGGAN (NASABAH)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh

Nama : Maharlika Anggiamurni
NIM : 04299-048
Jurusan : Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**