



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN SIMPATI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN GRIYA PARISELA  
TELEKOMSELEKOMUNIKASI BARAT TAHUN 2006**

**EVALUATION  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)  
Program Studi Hubungan Masyarakat**

**Oleh :**

**Nama : Tita Nurvita**

**Nim : 04200113**

**JAKARTA  
2007**