

ABSTRAKSI

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Humas

Skripsi

Yulia Ummah 04200-138

PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PPPTMGB LEMIGAS

i – xi1 + 91 Hal : 28 tabel + Lampiran ; 10 Bibliografi (dari tahun 1997 s.d 2004)

Penulisan skripsi ini mengupas tentang iklim komunikasi yang ada PPPTMGB LEMIGAS serta tingkat kedisiplin yang terjadi di lembaga tersebut, Kebijakan serta tindakan dan permasalahan yang terjadi selalu diantisipasi dengan memberi hukuman dan penghargaan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi terhadap disiplin kerja karyawan PPPTMGB LEMIGAS
Landasan Teori yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah

Iklim komunikasi didefinisikan sebagai persepsi karyawan terhadap kualitas komunikasi dan hubungan yang terjadi dan perusahaan tempatnya bekerja serta keterlibatan pengaruhnya.

Disiplin kerja adalah ketaatan seseorang atau individu pada peraturan dan tata tertib yang secara sadar dilaksanakan untuk mematuhi segala norma-norma peraturan yang berlaku diperusahaan tersebut

Dalam metode pengumpulan data penulis menggunakan kuisioner dan dalam menentukan nilai skor penulis menggunakan skala likert, serta penulis menggunakan tabel Taroyamane sebagai acuan dalam menentukan jumlah responden

Dari hasil penelitian ditemukan dari 20 pertanyaan yang diajukan kepada 83 responden ada hubungan karena 0,964 dan pengaruhnya 93 %

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Bidang studi Humas pada Universitas Mercu Buana, Jakarta dengan Judul **Pengaruh iklim komunikasi terhadap disiplin kerja karyawan PPPTMGB LEMIGAS**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun bahasanya. Hal ini dikarenakan keterbatasan waktu dan kemampuan serta pengetahuan yang dimiliki penulis.

Penulisan skripsi ini bukanlah merupakan proses akhir bagi penulis untuk menggali ilmu pengetahuan tetapi merupakan titik tolak bagi penulis untuk menggali dan membina ilmu pengetahuan lebih lanjut, sehingga dengan selesainya penyusunan skripsi ini merupakan kebanggaan dan kebahagiaan tersendiri bagi penulis. Untuk itu dengan rendah hati penulis mohon saran kritik yang membangun dari semua pihak

Melalui kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan rasa hormat dan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dra. Endah Murwani, M.Si selaku Pembimbing I dan ketua bidang study yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk maupun pengarahan yang bersifat mendidik, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Heri Budianto, M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk maupun pengarahan yang bersifat mendidik, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Diah Wardhani selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Irmulan Sati T, SH, M.si selaku Ketua Jurusan Fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana Yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
5. Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen sebagai pengajar di Universitas Mercu Buana yang selama ini telah memberikan ilmu dan pelajaran yang sangat berarti bagi penulis sekarang dan nantinya.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Tata Usaha (TU) yang telah banyak memberikan bantuan dan pelayanan yang baik bagi penulis selama ini.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Perpustakaan yang telah bersabar memberikan bantuan dan pelayanan bagi mahasiswa dan penulis selama ini.
8. Dr, Ir Hadi Purnomo, M.SC. DIC Sebagai kepala PPPTMGB Lemigas. Terima kasih atas informasi dan bantuannya sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak Agus salim SH, MH sebagai kepala bidang Afiliasi
 10. Para pegawai PPPTMGB Lemigas yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan tidak keberatan menjadi obyek penelitian.
 11. Dan juga tidak lupa buat mantan pacar dan sekarang menjadi suami yang tercinta dan tersayang dengan bantuan yang tidak ada batasnya serta buat anak kembar saya (Fadel, Sandy)
 12. Orang Tuaku yang menyekolahkan aku sampai sekarang, terima kasih atas dorongan, doa, serta kekuatan iman yang luar biasa dari beliaulah aku bisa menyelesaikan tugas akhir ku ini
- Akhir kata hanya Allah S.W.T lah yang dapat membalas semuanya, penulis berdoa semoga semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh-Nya. Amin.

Jakarta, Agustus 2007

Penulis

Yulia Umah

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	6

BAB II KERANGKA TEORI

2.1. Komunikasi Organisasi	7
2.1.1. Tujuan Komunikasi Organisasi	13
2.1.2. Fungsi Komunikasi Organisasi	14
2.2. Iklim Komunikasi	15
2.2.1. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Iklim Komunikasi	19
2.3. Disiplin Kerja	21
2.3.1. Jenis Jenis Disiplin Kerja	23
2.3.2. Pendekatan disiplin kerja	23
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja	25
2.4. Hipotesis	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Sifat Penelitian	38
-----------------------	----

3.2.	Metode Penelitian	39
3.3.	Populasi dan Sampel	39
3.4.	Metode Pengumpulan Data	40
3.5.	Teknik analisis Data	42
3.6.	Definisi dan operasionalisasi konsep	44.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi PPPTMGB LEMIGAS	50
1.	Sejarah Singkat	50
2.	Uraian tugas	51
3.	Bidang usaha	51
4.	Perkembangan	56
4.2.	Hasil penelitian	58
4.2.1	Karakteristik responden	59
4.3.	Analisis Terhadap Iklim Komunikasi	63
4.4.	Analisis Terhadap disiplin	74
4.5.	Uji Hipotesis	84
4.6.	Pembahasan	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	88
------	------------	----

Daftar Pustaka

Daftar Riwayat Hidup

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1.	Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Jabatan/Golongan	60
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Bakti	61
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Status Pegawai	62
Tabel 4.6	Pernyataan Responden Tentang Pimpinan Selalu Memberikan Motivasi Kepada Bawahan Baik Berbentuk Materi Maupun Immaterial	64
Tabel 4.7	Pernyataan Responden Tentang Pimpinan Selalu Memberikan Arahan-Arahan Dalam Tiap Pekerjaan Yang Dilaksanakan	65
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Tentang Atasan Memberikan Wewenang Kepada Bawahan Untuk Mengambil Keputusan	66
Tabel 4.9	Pernyataan Responden Tentang Pimpinan Selalu Meragukan Kemampuan Bawahannya Dalam Melaksanakan Setiap Pekerjaan	67
Tabel 4.10	Pernyataan Responden Tentang Selama Ini Tercipta Suasana Yang Baik Serta Kepercayaan Yang Tinggi Antara Pegawai Satu Dengan Yang Lain	68
Tabel 4.11	Pernyataan Responden Tentang Setiap Kegiatan Yang Dilaksanakan Selalu Dilaporkan Secara Transparan Oleh Bawahan Kepada Atasan	69
Tabel 4.12	Pernyataan Responden Tentang Pimpinan Selalu Memberitahukan Keadaan Yang Sebenarnya Di Lemigas	70
Tabel 4.13	Pernyataan Responden Tentang Selama Ini Lemigas Telah Memiliki Tujuan-Tujuan Yang Jelas Dan Terkoordinas	71

Tabel 4.14	Pernyataan Responden Tentang Bawahan Dengan Atasan Bersama-Sama Bekerja Keras Untuk Mencapai Tujuan Yang Diharapkan	72
Tabel 4.15	Pernyataan Responden Tentang Setiap Melakukan Pekerjaan Pegawai Dapat Mengambil Keputusan Sendiri	73
Tabel 4.16	Pernyataan Responden Tentang Dengan Disiplin Kerja, Maka Pegawai Akan Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaannya	75
Tabel 4.17	Pernyataan Responden Tentang Salah Satu Disiplin Kerja Adalah Dengan Masuk Kerja Tepat Waktu Dan Tidak Sering Terlambat	76
Tabel 4.18	Pernyataan responden tentang disiplin kerja akan membentuk sikap dan tanggung jawab pegawai dalam menjalankan tugasnya	77
Tabel 4.19	Pernyataan Responden Tentang Peningkatan Kinerja Pegawai Sangat Dipengaruhi Oleh Penerapan Disiplin Kerja Terhadap Pegawai	78
Tabel 4.20	Pernyataan Responden Tentang Penurunan Tingkat Absensi Pegawai Adalah Akibat Penerapan Disiplin Kerja Yang Ketat	78
Tabel 4.21	Pernyataan Responden Tentang Situasi Lingkungan Kerja Menjadi Kondusif Disebabkan Oleh Penerapan Disiplin Kerja Terhadap Pegawai	79
Tabel 4.22	Pernyataan Responden Tentang Jika Terjadi Perubahan Terhadap Insentif Adalah Sebagai Bentuk Reward Atas Kedisiplinan Pegawai	80
Tabel 4.23	Pernyataan Responden Tentang Jika Terjadi Perubahan Terhadap Insentif Adalah Sebagai Bentuk Reward Atas Kedisiplinan Pegawai	81
Tabel 4.24	Pernyataan Responden Tentang Promosi Jabatan Pada Lemigas Sangat Dipengaruhi Oleh Tingkat Kedisiplinan Individu Pegawai	82

Tabel 4.25	Pernyataan Responden Tentang Pegawai Merasa Kedisiplinan Bukanlah Bentuk Intimidasi Terhadap Pegawai	83
Tabel 4.26	Correlations	87
Tabel 4.27	Model Summary	85
Tabel 4.28	Coefficients	86

DAFTAR LAMPIRAN

- I. Lembar Kuisisioner
- II. Lembar Kerja
- III. Daftar T_{Tabel}
- IV. Perhitungan SPSS
- V. Struktur Organisasi
- VI. Daftar Riwayat Hidup
- VII. Surat keterangan Riset