

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas rahmat-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Strategi Customer Relations PT Inti Indometal Perkasa.” Tujuan penyusunan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program studi S-1 jurusan Hubungan Masyarakat pada Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dra. Agustina Zubair, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Irmulan Sati T, SH., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Hubungan Masyarakat.
4. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membimbing dan mendidik selama mengikuti kuliah di Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Untuk Ibu Ida Anggraini, terima kasih atas kesabarannya.

5. Bapak Teguh SH, selaku Direktur PT Inti Indometal Perkasa dan seluruh staff yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam memperoleh data untuk keperluan penelitian ini.
6. Ayah dan Emak yang selalu menyayangi, terima kasih untuk doa yang tak pernah putus dan cinta yang tak pernah padam.
7. Suamiku tercinta dan gadis kecilku, Cinda Fadliza Addhabie, makasih untuk selalu bersama melewati ini.
8. Vera tersayang yang selalu ngertiin semasa kuliah dan Masitah yang selalu ngertiin pada waktu skripsi ini digarap, thanks for all ya, adik-adikku.
9. Kakak-kakakku yang kuhormati, especially for kel. Abang dan kel. Yuk Nong yang paling sering direpotin, maaf ya!
10. Jeng May, Dy, Ulf, Hesti, Febby, Fie, Romo, Inal, Windi, Ewa, Jaya, dan temen-temen yang tak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang bikin kuliah tetap semangat, yang senantiasa memberikan dukungan, baik moril maupun materil kepada penulis selama perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Maret 2007

Suratani Bangko