

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Sidang Skripsi	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA KONSEP	
2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.2 Pengertian Humas	15
2.3 Media Eksternal <i>Public Relations</i>	17
2.4 Website sebagai Media <i>Public Relation</i>	18
BAB III METODOLOGI	
3.1 Tipe Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40

3.5	Unit Analisis	41
3.6	Definisi Konsep	42
3.7	Kategorisasi	43
3.8	Teknik Analisis Data	49
3.9	Reliabilitas Koding	49
3.10	Hasil Penelitian Realibilitas	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Subjek Penelitian	52
4.2	Analisis Hasil Penelitian	58
4.3	Pembahasan	88
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		99
 LAMPIRAN		
1. Beria Kegiatan Ristek Tentang IGOS		
2. Hasil Koding 3 Orang Koder		
3. Hasil Koding Penulis		
4. Struktur Organisasi Kementerian Negara Riset dan Teknologi		
5. Surat Keterangan		
6. Daftar Riwayat Hidup Penulis		