

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
PEMERINTAH TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Empiris Pada SKPD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



Nama : Maratun Syoleha

NIM : 43212010184

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maratun Syoleha
NIM : 43212010184
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Maret 2016



Maratun Syoleha

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maratun Syoleha
NIM : 43212010184
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : “Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah”

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Diah Iskandar, SE., M.Si

Yulia Yustikasari, SE., M.Sc

Tanggal *2 maret 2016*

Tanggal *2 Maret 2016*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal *8/3 2016*

Tanggal *8/3 2016*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kemudahannya, serta Rasulullah yang telah menjadi teladan yang baik bagi penulis sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi empiris : Kantor SKPD Provinsi DKI Jakarta)” ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bimbingan, bantuan dan doanya yang tulus, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonoi Dan Bsnis.
3. Dyah Iskandar, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Seluruh dosen-dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terimakasih atas bantuan dan arahnya yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya, Mama dan Bapak terima kasih atas kasih sayang kalian, dukungan kalian baik moril maupun materil, serta motivasi dan doa yang kalian berikan tanpa henti sehingga sampai saat ini.
7. Kakak-kakakku tersayang Anisa, Aliah, dan Najib, serta Adikku Nur Aini, dan Salman terima kasih telah banyak memberikan pelajaran berharga dan kasih sayangnya selama ini.
8. Keluarga kecil, Asisten Dosen Akuntansi 2012 Universitas Mercu Buana Haina, Rahmi, Vianita, Ninda, Zahara, Zulfikar, Haryanto, Edwina, Dwi Gita, Ladiza dan Riyanti. Terima kasih atas segala kebersamaan, diskusi dan suntikan kekuatan yang telah diberikan satu sama yang lain.
9. Sahabat baikku, Nana, Zahro, Megawati, Rauufyanisa, Rivan, dan Lita, yang selalu menjadi yang terbaik selama ini, waktu kebersamaan yang menghapuskan sepihya hidup, pesan singkat penyemangat, keluh kesah yang selalu didengarkan dan tawa canda yang amat berharga.
10. Semua aparatur di SKPD Provinsi DKI Jakarta yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembacanya, yang berguna untuk kesempurnaan tugas ini.

Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, pada khususnya bagi penelitian yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 02 Maret 2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Maratun Syoleha

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	10
1. Teori Keagenan.....	10
2. Laporan Keuangan Daerah.....	11
3. Kualitas Laporan Keuangan	14
4. Kapasitas Sumber Daya Manusia	19

5. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	21
6. Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	23
7. Penelitian Terdahulu	24
B. RERANGKA PEMIKIRAN	32
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Y)	38
2. Kapasitas Sumber Daya Manusia (X_1).....	39
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_2)	40
4. Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (X_3)	40
D. Pengukuran Populasi	41
E. Populasi dan Sampel.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Statistik Deskriptif	49
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas.....	51

b. Uji Multikolinearitas	51
c. Uji Heterokedastisitas.....	52
4. Uji Kesesuaian Model	53
a. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	53
b. Uji F (Uji Regresi Simultan)	53
H. UJI HIPOTESIS	54
1. Uji t (Uji Regresi Parsial).....	54
2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Responden	56
B. Statistik Deskriptif	61
C. Uji Kualitas Data	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	68
D. Uji Asumsi Klasik	69
1. Uji Normalitas	69
a. Menggunakan Uji Kolmogrov-Smirnov.....	69
b. Menggunakan Grafik Histogram	71
c. Menggunakan Grafik Penyebaran P-Plot	72
2. Uji Multikolonieritas.....	72
3. Uji Heterokedastisitas	73
E. Uji Kesesuaian Model.....	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	74

2. Uji Regresi Secara Bersama-Sama (Uji F).....	75
F. Uji Hipotesis	76
1. Uji Hipotesis dengan Uji T	76
2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	86
B. Keterbatasan	87
C. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	----

LAMPIRAN	94
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Skala Pengukuran.....	42
3.2	Daftar SKPD Provinsi DKI Jakarta.....	46
4.1	Rincin Pengiriman Kuesioner Ke SKPD.....	56
4.2	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	57
4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.6	Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	60
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
4.8	Hasil Uji Validitas Kapasitas Sumber Daya Manusia (X_1).....	64
4.9	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_2).....	65
4.10	Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (X_3).....	66
4.11	Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Y).....	67
4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.13	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	70
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
4.15	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	74
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.17	Hasil Uji F.....	76

4.18	Hasil Uji T	77
4.19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
4.20	Hasil Pembahasan	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	32
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram.....	71
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
I	Data Kuesioner.....	94
II	Analisis Data	123
III	Regresi.....	139

