



**PERSEPSI KHALAYAK (PERSONIL SATKER DIVISI
PROFESI DAN PENGAMANAN) TERHADAP PERAN
HUMAS POLRI**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nama : Anastasia Septi Ida Minarni
NIM : 04201-010
Jurusan : Public Relations

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2008**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Anastasia Septi Ida Minarni
NIM : 04201-010
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Persepsi Khalayak (Personil Satker Divisi Profesi dan
Pengamanan) Terhadap Peran Humas Polri

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Agustina Zubair, M.Si.

Drs. Ervan Ismail, M.Si.



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Anastasia Septi Ida Minarni
NIM : 04201-010
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Persepsi Khalayak (Personil Satker Divisi Profesi dan
Pengamanan) Terhadap Peran Humas Polri

Jakarta, September 2008

1. Ketua Sidang

Nama : **Dra. Diah Wardhani, M.Si.** (.....)

2. Penguji Ahli

Nama : **Drs. Achmad Mulyana, M.Si.** (.....)

3. Pembimbing I

Nama : **Dra. Agustina Zubair, M.Si.** (.....)

4. Pembimbing II

Nama : **Drs. Ervan Ismail, M.Si.** (.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Anastasia Septi Ida Minarni
NIM : 04201-010
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Persepsi Khalayak (Personil Satker Divisi Profesi dan
Pengamanan) Terhadap Peran Humas Polri

Jakarta, September 2008

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Agustina Zubair, M.Si.)

(Drs. Ervan Ismail, M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)

(Marhaeni F. Kurniawati, S.Sos. M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa atas kasih dan rahmatnya sehingga penulis masih diberikan kemampuan dan kesehatan dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh kesarjanaan (S1) pada Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Skripsi yang berjudul “Persepsi Khalayak (Personil Satker Divisi Profesi dan Pengamanan) terhadap Peran Humas Polri”. Ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak kepada penulis, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Agustina Zubair, M.Si. selaku Pembimbing Pertama dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan bantuan, masukan, serta motivasi kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Eryan Ismail, M.Si. selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan dorongan, masukan serta kemudahan yang diberikan kepada penulis selama ini.
3. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Pembimbing Akademik penulis yang banyak membantu dan mengarahkan penulis dengan sabar.
4. Ibu Marhaeni F. Kurniawati, S.Sos. M.Si. selaku Ketua Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fikom Universitas Mercu Buana yang telah menyumbangkan pengetahuan sehingga dapat mengaplikasikannya dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang selalu bersedia melayani kebutuhan administrasi penulis.
7. Bapakku yang telah banyak sekali memberikan dorongan, kasih sayang dan doa kepada penulis dan Ibuku yang sosoknya sangat penulis rindukan.
8. Kakak-kakakku, Mas Heri, Mbak Lusi dan Mbak Siska yang telah membantu dan menyemangati penulis di dalam penulisan skripsi maupun di dalam hal lainnya.
9. A'Yosep yang telah banyak sekali membantu, baik bantuan moril maupun materil, terima kasih atas dukungan dan kesabarannya.
10. Ibu Tri dan Ibu Siti selaku staf Renmin Divhumas
11. Mbak Yessi, Mbak Fransiska selaku staf Divpropam terimakasih atas bantuannya.
12. Sahabat-sahabatku Dian Dwi, Dian Sukma, Hartini, Asih. Terimakasih Atas semangat dan kekompakkan kita selama ini.
13. Teman-temanku, Ayu, Mona, Nila, Rizla, Merry, Nitha, Ratna dan semua teman-teman angkatan 2001 yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.
14. Teman-teman KMK Retha, Judith, Kuncoro, Eko dan teman KMK yang lainnya.
15. Pak Nandi, Pak Jamal, Ibu Ria Perpustakaan terima kasih atas fasilitas dan doanya yang selalu membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Jakarta, September 2008

Anastasia Septi Ida M.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Signifikansi Penelitian.....	9
1. Akademis.....	9
2. Praktis.....	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Definisi Komunikasi.....	10
2.2 Hubungan Masyarakat (Humas).....	13
2.2.1 Definisi Humas.....	13
2.2.2 Fungsi Humas.....	15

2.2.3	Tugas Humas.....	17
2.3	Peran Humas.....	18
2.4	Aktivitas Humas.....	21
2.5	Media Humas.....	22
2.6	Humas Pemerintahan.....	23
2.7	Khalayak (Publik).....	26
2.7.1	Pengertian Khalayak Internal.....	27
2.7.2	Internal Relations.....	28
2.8	Persepsi.....	28

BAB III METODOLOGI

3.1	Tipe Penelitian.....	32
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Definisi Konsep.....	35
3.4.1	Persepsi.....	35
3.4.2	Humas.....	36
3.4.3	Peran Humas.....	37
3.4.4	Khalayak/Publik.....	37
3.4.5	Pegawai/Personil.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
1.	Data Primer.....	38

2.	Data Sekunder.....	38
3.6	Operasionalisasi Konsep.....	38
3.7	Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Kepolisian.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Humas Polri.....	46
4.1.2	Rincian Tugas Humas Polri.....	47
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	53
4.2.1	Identitas Responden.....	54
4.3	Pembahasan.....	73

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
A.	Akademis.....	79
B.	Praktis.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan pengumpulan Skripsi

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Lembar Kuesioner

Lampiran 4 : Tabel Induk Hasil penelitian

Lampiran 5 : Coding Sheet

Lampiran 6 : Struktur Organisasi

Lampiran 7 : Struktur Divisi Humas

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Operasionalisasi Konsep.....	39
Tabel 2	Jenis Kelamin.....	54
Tabel 3	Usia.....	55
Tabel 4	Status Perkawinan.....	55
Tabel 5	Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 6	Masa Kerja.....	56
Tabel 7	Jabatan / Kepangkatan.....	57
Tabel 8	Bagian / Divisi.....	57
Tabel 9	Aktivitas-aktivitas yang dilakukan Humas adalah untuk menciptakan komunikasi dua arah antara instansi dengan publiknya.....	58
Tabel 10	Aktivitas yang dilakukan oleh Humas bertujuan menumbuhkan saling pengertian, saling percaya dan saling membantu / kerjasama antara publik dan instansi.....	59
Tabel 11	Seorang Profesional harus dapat terlibat di tingkat manajemen atau pembuat keputusan.....	59
Tabel 12	Tidak sembarang orang bisa menjadi seorang petugas Humas.....	60
Tabel 13	Humas merupakan bagian yang harus ada dalam tim pengelola organisasi / instansi.....	61
Tabel 14	Humas dapat dianalogikan sebagai kepanjangan tangan pimpinan instansi dalam hal komunikasi.....	61
Tabel 15	Humas Polri mampu menyelenggarakan konferensi pers untuk membentuk opini bagi kepentingan tugas Polri.....	62
Tabel 16	Humas Polri mampu menyediakan layanan teknik komunikasi melalui media cetak seperti press release, brosur dan sebagainya.....	63
Tabel 17	Humas Polri mampu menyediakan layanan teknik komunikasi melalui media teknologi seperti internet, email, website.....	63

Tabel 18 Humas Polri mampu membentuk pihak manajemen dalam mencari solusi dan penyelesaian masalah hubungan dengan khalayak atau publiknya.....	64
Tabel 19 Humas Polri mampu memberikan saran dan solusi perencanaan keputusan dan kebijakan dalam mengatasi setiap permasalahan yang sedang dihadapi instansi.....	65
Tabel 20 Humas Polri mampu membantu pihak manajemen untuk mengetahui apa yang diinginkan oleh publiknya dan juga sebaliknya.....	65
Tabel 21 Humas Polri mampu bertindak sebagai penyedia informasi dan distribusi publikasi yang dibutuhkan oleh khalayak mengenai instansi.....	66
Tabel 22 Humas Polri memiliki kemampuan sebagai mediator antara pimpinan dan bawahan ataupun sebaliknya.....	67
Tabel 23 Humas Polri mampu memantau dan merekomendasikan kepada manajemen maupun unit-unit kerja terkait tentang kegiatan-kegiatan Humas.....	67
Tabel 24 Humas Polri mampu menciptakan dan memelihara suatu citra yang baik dan tepat atas instansinya.....	68
Tabel 25 Humas Polri mampu membantu memberikan pendapat umum mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan citra, kegiatan, reputasi, maupun kepentingan organisasi dan menyampaikan informasi langsung kepada pihak manajemen atau pimpinan.....	69
Tabel 26 Score rata-rata persepsi personil satker mengenai Humas / PR.....	70
Tabel 27 Score rata-rata persepsi personil satker mengenai peran Humas/PR.....	71