

ABSTRAK

PT. Mikha Kreasi Mandiri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan barang bangunan dan menyediakan layanan jasa kontraktor khususnya dalam proyek konstruksi berdasarkan permintaan dari pihak klien. Dalam menjalankan proses bisnisnya, perusahaan bertumpu pada pengelolaan, pengorganisasian dan penyimpanan data serta dokumen, terutama yang diperoleh dalam memberikan jasa kontraktor kepada kliennya. Tetapi pada kenyataannya, perusahaan masih mengalami beberapa masalah dalam sistem pengelolaan data dan dokumen tersebut yang tidak saling terintegrasi dan memiliki sistem pengorganisasian dan penyimpanan data yang tidak efisien. Selain itu pengelolaan pelaksanaan proyek yang kurang memadai sering kali gagal mencapai perencanaan awal dan pada akhirnya menyebabkan pengerjaan pembangunan sering kali terlambat. Sistem informasi manajemen pelayanan jasa kontraktor pembangunan yang dibahas pada tugas akhir ini dirancang dengan tujuan untuk menjadi sebuah solusi yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada serta meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja perusahaan terkait pengelolaan pelayanan jasa perusahaan kepada kliennya.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Kontraktor, Pembangunan, Pengelolaan Data Dokumen, Penyimpanan Data Dokumen, Ketepatan Waktu.

ABSTRACT

PT. Mikha Kreasi Mandiri is a company operating in construction goods sales and providing contractor service in construction project as demanded by its clients. In running its business process, the company relies heavily on the data and document management, organizing and storage, especially of those acquired during the process of providing contractor service to its clients. However, it is found that the company still has some issues regarding its data and document management, which is not integrated to each other and its data storage which is found to be inefficient. In addition, its insufficient project management method often lead to projects that fail to meet its initial planning and eventually resulting in delays of projects completion. Contractor service management information system discussed in this paper is designed to become solution for the company which is expected to be able to meet company's needs and eventually may be able to solve issues found and improve company's efficiency and effectiveness regarding its management of service management for its clients.

Keyword: Management Information System, Service Management, Construction project, Document and data management, Document and data storage, Punctuality.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA